

**UFFICIO ACQUISTI**

**DETERMINA A CONTRARRE**

**Affidamento del servizio di Front e Back Office (Lotto 1) e del Servizio Reception Welcome Desk (Lotto 2) dal 01.06.2022 al 31.05.2023**

**Lotto 1 / Los 1: IDO 8385 – CIG 91032775D3**

**Lotto 2 / Los 2: IDO 8384 – CIG 91032829F2**

**CUI: S94060760215202100018**

**SERVICESTELLE EINKAUF**

**VERFÜGUNG ZUM VERTRAGSABSCHLUSS**

**Vergabe der Dienstleistung für den Front & Backoffice Dienst (Los 1) und den Welcome Desk Dienst (Los 2) vom 01.06.2022 bis zum 31.05.2023**

Il Direttore,

Considerato che si rende necessario procedere con l'affidamento in oggetto;

Preso atto che si intende soddisfare il seguente interesse pubblico:

Lotto 1 Front Back Office: il servizio richiesto consiste nella custodia della collezione bibliografica, nella gestione degli spazi lettura-magazzino della biblioteca, nel servizio di distribuzione dei volumi agli utenti connesso con le richieste provenienti, dal servizio di consultazione e prestito nonché nell'espletamento delle funzioni relative al servizio di consultazione e prestito del materiale librario e altri media.

Lotto 2 Welcome Desk: il servizio richiesto consiste nell'espletamento dei principali compiti di una reception, soprattutto fornire informazioni, anche telefonicamente, sulla struttura e sulle attività all'utenza, gestione e assegnazione dei parcheggi, consegna e ritiro delle chiavi delle auto di servizio, accettazione e consegna posta e pacchi agli utenti interni con il supporto dell'addetto alla posta, supervisione e gestione ordine nel Foyer con il supporto di un collaboratore dei servizi ausiliari.

Visto l'art. 21 ter, comma 2 della legge provinciale 29 gennaio 2002, n. 1, il quale prevede che: *"Per gli affidamenti di forniture, servizi e manutenzioni di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, le amministrazioni aggiudicatrici di cui al comma 1, fatta salva la disciplina di cui all'articolo 38 della legge provinciale 17 dicembre 2015, n. 16, in alternativa all'adesione alle convenzioni-quadro stipulate dall'ACP e sempre nel rispetto dei relativi parametri di*

Der Universitätsdirektor,

Festgestellt, dass die im Betreff genannte Vergabe notwendig ist;

Festgestellt, dass damit folgendes öffentliches Interesse erfüllt werden soll:

Los 1 Front Back Office: Die angeforderte Dienstleistung besteht in der Verwahrung der bibliographischen Sammlung, der Verwaltung der Lesespeicherplätze der Bibliothek, der Verteilung der Bände an die Benutzer im Zusammenhang mit den Anfragen, die aus der Bibliothek kommen, dem Konsultations- und Ausleihservice sowie der Erfüllung der Funktionen im Zusammenhang mit dem Konsultations- und Ausleihservice des Bibliotheksmaterials und anderer Medien.

Los 2 Welcome Desk: Die geforderte Dienstleistung besteht in der Durchführung der Hauptaufgaben eines Empfangsdesks, vor allem in der Erteilung von Informationen, auch telefonisch, über die Struktur und die Aktivitäten an die Benutzer, Verwaltung und Zuweisung von Parkplätzen, Zustellung und Abholung von Dienstwagenschlüsseln, Annahme und Zustellung von Post und Paketen an interne Benutzer mit Unterstützung des Postbeamten, Aufsicht und Auftragsverwaltung im Foyer mit Unterstützung eines Mitarbeiters der Hilfsdienste.

Nach Einsichtnahme in Art. 21 ter, Absatz 2 des Landesgesetzes vom 29. Jänner 2002, Nr. 1, welcher folgendes vorsieht: *„Für die Vergabe von Liefer-, Dienstleistungs- und Instandhaltungsaufträgen unter dem EU-Schwellenwert greifen die öffentlichen Auftraggeber laut Absatz 1, unbeschadet der Bestimmung laut Artikel 38 des Landesgesetzes vom 17. Dezember 2015, Nr. 16, alternativ zum Beitritt zu den von der AOV abgeschlossenen*

<p><i>prezzo-qualità come limiti massimi, ricorrono in via esclusiva al mercato elettronico provinciale ovvero, nel caso di assenza di bandi di abilitazione, al sistema telematico provinciale</i>;</p>	<p><i>Rahmenvereinbarungen und unter Einhaltung der entsprechenden Preis- und Qualitätsparameter als Höchstgrenzen, ausschließlich auf den elektronischen Markt des Landes Südtirol zurück oder auf das telematische System des Landes, wenn es keine Ausschreibungen für die Zulassung gibt</i>;</p>
<p>Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attiva una convenzione/contratto quadro dell'ACP;</p>	<p>Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Konvention/Rahmenvereinbarung der AOV aktiv ist;</p>
<p>Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attivo un bando sul mercato elettronico dell'ACP;</p>	<p>Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Ausschreibung auf dem elektronischen Markt der AOV aktiv ist;</p>
<p>Ritenuto di porre a base d'asta gli importi di:</p>	<p>Festgestellt, folgende Ausschreibungsbeträge festzulegen:</p>
<p>Lotto 1: 125.000,00 Euro (al netto d'IVA e incl. gli oneri di sicurezza/ interferenza) e Lotto 2: 50.880,00 Euro (al netto d'IVA e incl. gli oneri di sicurezza/interferenza)</p>	<p>Los 1: 125.000,00 Euro (zzgl. MwSt. und inkl. der Sicherheits-/Interferenzkosten) und Los 2: 50.880,00 Euro (zzgl. MwSt. und inkl. der Sicherheits-/Interferenzkosten)</p>
<p>Ritenuto pertanto utile procedere con la seguente procedura, da pubblicare sul portale della Provincia SICP:</p>	<p>Festgestellt, dass somit folgendes Verfahren, welches auf dem Landesportal ISOV veröffentlicht wird, zweckmäßig erscheint:</p>
<p>Procedura negoziata sotto soglia ai sensi dell'art. 12 comma 1 punto a) del regolamento acquisti in c.d. con l'art. 26 comma 6 L.P. 15/2015;</p>	<p>Verhandlungsverfahren unter EU-Schwelle gemäß Art. 12 Abs. 1 Punkt a) der Einkaufsregelung iVm Art. 26 Abs. 6 LG Nr. 16/2015;</p>
<p>Considerato che in base all'allegata motivazione, firmata dalla responsabile della Biblioteca Dott. Winkler Gerda, non si applica il principio di rotazione per la ditta Cooperativa CAEB ai sensi dell'art. 6 comma 3 del regolamento acquisti. Pertanto, viene reinvitata la ditta uscente. Le restanti ditte verranno invitate in applicazione del principio di rotazione.</p>	<p>Festgestellt, dass aufgrund beiliegender Begründung, unterzeichnet von der Leiterin der Bibliothek dott. Gera Winkler, für die Firma Cooperativa CAEB gemäß Art. 6 Absatz 3 der Einkaufsregelung das Rotationsprinzip nicht angewandt wird. Somit wird die ausscheidende Firma erneut eingeladen. Alle weiteren Firmen werden unter Einhaltung des Rotationsprinzips eingeladen.</p>
<p>Constatato che l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 33 LP 16/2015, avverrà con il criterio del miglior rapporto qualità/prezzo applicando la ponderazione 70% qualità e 30% prezzo;</p>	<p>Festgestellt, dass der Zuschlag gemäß Art. 33 des LG 16/2015 nach dem Kriterium des besten Preis-Leistungs-Verhältnis erteilt wird unter Anwendung der Gewichtung 70% Qualität und 30% Preis;</p>
<p>Considerato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenze nell'esecuzione dell'affidamento con il seguente risultato:</p>	<p>Festgestellt, dass das Vorliegen von Risiken durch Interferenzen bei der Vertragsausführung mit folgendem Ergebnis überprüft wurde:</p>
<p>sono stati riscontrati i suddetti rischi. Si è pertanto provveduto alla redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), nel quale è stato quantificato il costo per la sicurezza pari a € 500,00 per il lotto 1 e € 150,00 per il lotto 2;</p>	<p>es wurden Risiken festgestellt, weshalb das Einheitsdokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) erstellt wurde. Darin sind die Kosten für die Sicherheit mit € 500,00 für Los 1 und € 150,00 für Los 2 beziffert;</p>

Constatato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella lettera di invito rispettivamente nell'incarico;

Festgestellt, dass die wesentlichen Vertragsklauseln im Einladungsschreiben bzw. in der Beauftragung enthalten sind;

Considerato che l'affidamento in oggetto è finanziato con i seguenti mezzi (budget):

Festgestellt, dass die gegenständliche Vergabe mit folgenden Haushaltsmitteln (Budget) finanziert wird:

Centro di costo / Kostenstelle	Importo iva inclusa/Betrag inkl. MwSt.
Lotto/Los 1 Front Back Office: BI100B	€ 152.500,00
Lotto/Los 2 Reception Welcome Desk: BI100B	€ 62.073,60

Visto il regolamento acquisti della Libera Università di Bolzano, la L.P. 16/2015 nonché il D.Lgs. 50/2016;

Nach Einsichtnahme in die Einkaufsregelung der Freien Universität Bozen, in das LG 16/2015 sowie in das GvD 50/2016;

Preso atto che in merito all'affidamento in oggetto non sono presenti situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 42 D.Lgs. 50/2016;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe kein Interessenskonflikt gemäß Art. 42 des GvD 50/2016 besteht;

**DETERMINA**

**VERFÜGT**

di indire, per i motivi di cui sopra, una procedura negoziata sotto soglia avente ad oggetto la prestazione in oggetto e alle condizioni sopra indicate.

aus obgenannten Gründen ein Verhandlungsverfahren unter EU-Schwelle für die gegenständliche Leistung und mit den oben genannten Konditionen einzuleiten.

Non viene redatta la relazione unica sulle procedure di aggiudicazione degli appalti in quanto tutte le informazioni pertinenti sono contenute nella presente determina a contrarre.

Es wird kein Vergabevermerk zum Vergabeverfahren erstellt, da sämtliche relevanten Informationen in der gegenständlichen Verfügung zum Vertragsabschluss enthalten sind.

Bolzano/Bozen, li/am 11.03.2022

**Il Direttore/Der Universitätsdirektor**

Dott. Günther Mathà

**Il RUP/Der EVV**

Dott. Michael Peer

## **Promemoria zur wiederholten Einladung der Sozialgenossenschaft CAeB in Bezug auf die Ausschreibung Front- und Backoffice**

in der Universitätsbibliothek für den Zeitraum vom 01.06.2022 bis zum 31.05.2023  
(mit evt. Verlängerung von 6 Monaten).

Aus Gründen der Effizienz und Kosteneinsparung setzt die Universitätsbibliothek konsequent auf die Unterstützung im Bereich des Front- und Backoffice durch Outsourcing-Mitarbeiter.

Der Markt seriöser, spezialisierter Dienstleister im Bereich der Bibliotheksdienstleistungen im Front- und Backoffice ist äußerst begrenzt, insbesondere was wissenschaftliche Bibliotheken betrifft.

Aus folgenden Gründen soll in der aktuellen Ausschreibung im Falle der Sozialgenossenschaft CAeB auf das Rotationsprinzip bei der Angebotseinholung verzichtet werden, um CAeB erneut einladen zu können:

1. Die Universitätsbibliothek Bozen hat ein Interesse daran, weiterhin mit CAeB zu kooperieren, um auf das vorhandene Erfahrungswissen und das bereits erworbene Know-how der CAeB-Mitarbeiter\*innen zugreifen zu können und damit auf umfangreiche Einschulungszeiten eines neuen Dienstleisters verzichten zu können. Auf diese Weise können erhebliche Ressourceneinsparungen für unibz garantiert werden.
2. Bei den beiden vorhergehenden Ausschreibung beteiligten sich keine anderen Firmen/Genossenschaften außer CAeB. Es ist zu befürchten, dass die Ausschreibung leer ausginge, falls CAeB nicht eingeladen wird. In diesem Fall wäre der funktionierende Bibliotheksservice gefährdet.

Die Bibliotheksleiterin  
Gerda Winkler (digitale Unterschrift)