Descrizione dell'insegnamento

Denominazione del corso di insegnamento

Counseling Educativo

Docente

Arcangeli Nerino

Tipologia didattica

Attività aggiuntiva

Numero ore

20

Obiettivi e contenuti

1. DIMENSIONE TEORICA

Promozione delle competenze culturali relative a:

- ***Counseling e relazione di aiuto ieri ed oggi: finalità, obiettivi, modelli epistemologici***

Promozione delle competenze professionali relative a:

- ***Counseling Educativo oggi: finalità, obiettivi, modelli epistemologici***
- ***Counseling Educativo per l´implementazione efficace delle relazioni nella comunità scolastica: studenti, genitori, docenti, personale ATA, Dirigente Scolastico, stakeholder, territorio***

Promozione delle competenze di base per l´acquisizione delle "micrabilità" essenziali per l´attivazione di processi di relazione interpersonale orientati al modello del Counseling Educativo:

- ***Teorie della comunicazione (Classica – PNL – Pragmatica della comunicazione umana) – comunicazione efficiente ed efficace – comunicazione educativa – comunicazione empatica – ascolto attivo – forme non direttive di comunicazione (Parafrasi – Verbalizzazione – Chiarificazione - Sommario) – forme semidirettive di comunicazione (Domande esplorative - Confronto – Interpretazione – Dare informazioni) – forme strutturanti di comunicazione (Ridefinizione - Conseguenza logica – Feed back – Opinioni/Istruzioni/Direttive) – domande aperte e domande chiuse – domande focalizzate sulla persona e/o sul prodotto e/o sul processo - comunicazione non verbale – abilità di osservazione di persone, situazioni e processi – capacità di prestare attenzione ed ascolto***

Promozione delle competenze di base per l´attivazione di un "colloquio di aiuto" e/o di un "processo di aiuto" orientato al modello del Counseling Educativo, che può esprimersi in tre concrete tipologie:

- ***Costruire l´alleanza educativa – definire e personalizzare il problema – definire e personalizzare gli obiettivi di cambiamento – individuare le risorse e le strategie di cambiamento – predisporre il piano di azione del cambiamento – definire i criteri e le situazioni concrete di verifica del cambiamento ottenuto – anticipare la soddisfazione e gratificazione per il cambiamento intenzionalmente ottenuto***
- ***Creare il rapport ("Salve! Ecco che cosa potrà succedere in questa seduta") – raccogliere informazioni (Quale la sua preoccupazione? Quali i suoi punti di forza? Quali le sue energie?) – stabilire insieme obiettivi (cosa vuole che succeda?) – esplorare le alternative ed elaborare una nuova storia (Che cosa vogliamo fare per questo?) – agire la nuova storia (Lo farà? Con quali azioni? Come si accorgerà di avere raggiunto ciò che desiderava?) – [***Ivey e Ivey]
- ***Ascoltare e condividere i bisogni in dimensione empatica – definire le risorse – decidere le scelte – decidere il piano di azioni – agire le azioni – vivere la gratificazione dei bisogni soddisfatti***

2. DIMENSIONE ESPERIENZIALE

La promozione della acquisizione delle competenze di base per agire le "micrabilità" essenziali

- *per l´attivazione di "processi di relazione interpersonale" orientati al modello del Counseling Educativo*
- *per l´attivazione di un "colloquio di aiuto" orientato al modello del Counseling Educativo*
- *per l´attivazione di un "processo di aiuto" orientato al modello del Counseling Educativo*

sarà attuata mediante metodologie operative, esperienziali e cooperative di apprendimento-insegnamento

Forma d'esame

Non è previsto esame.

Letteratura

Strumenti di lavoro

Il materiale relativo ad ogni singola unità di lavoro (ore 2) sarà fornito dal Professore in formato elettronico e potrà essere scaricato da Reserve Collection, oppure potrà essere richiesto direttamente al Professore tramite email: nerino.arcangeli@unibz.it oppure nerinoarcangeli@nerinoarcangeli.it

Modello epistemologico di riferimento e relativo Testo di supporto

- Ivey A. E., Bradford Ivey M. (2004), *Il colloquio intenzionale e il counselling*, LAS, Roma

Modelli epistemologici di intergrazione/completamento e relativi Testi di supporto

- Maggiolini A. (1997), *Counseling a scuola*, FrancoAngeli, Milano
- Mucchielli R. (2006), *Apprendere il counseling*, Erikson, Trento
- Hough M. (1999), *Abilità di counseling*, Erikson, Trento
- Carkhuff R. (1999), *L´arte di aiutare*, Erikson, Trento
- Charles C. M. (2003), *Gestire la classe,* LAS, Roma
- Fabiani R., Passantino C. (2007), *Risolvere i conflitti in classe*, Erickson, Trento