



## Laurea in Design e Arti - Curriculum in Design

2025/26

### Preiscrizione e Ammissione

Puoi trovare qui di seguito tutte le informazioni sulla preiscrizione e sull'ammissione al corso di studio.

### Scadenze e date importanti

#### I sessione

Preiscrizione: 03/03 - 06/05/2025 (entro le ore 12)

Caricamento del video nel portale di preiscrizione: 06/05/2025 (entro le ore 12)

Prove di accertamento linguistico (online): 17/03/2025 (iscrizione: 03 - 09/03/2025) e 16 - 17 e 22 - 23/04/2025 (iscrizione: 24/03 - 08/04/2025)

Colloquio (online): 21/05/2025

Pubblicazione della graduatoria: entro 27/05/2025

Pagamento I rata tasse: entro 05/06/2025 (entro le ore 12)

Immatricolazione: dal giorno 11/07 - 05/08/2025 (entro le ore 12)

#### II sessione (solo per cittadini\* UE)

Preiscrizione: 28/05 - 03/07/2025 (entro le ore 12)

Caricamento del video nel portale di preiscrizione: 03/07/2025 (entro le ore 12)

Prove di accertamento linguistico (online): 23 - 27/06/2025 (iscrizione: 28/05 - 15/06/2025)

Colloquio (online): 18/07/2025

Pubblicazione della graduatoria: entro 24/07/2025

Pagamento I rata tasse: entro 05/08/2025 (entro le ore 12)

Immatricolazione: dalla pubblicazione delle graduatorie al 05/08/2025 (entro le ore 12)

#### Corsi di preparazione e giornate informative

Corsi di lingua intensivi: 01 - 19/09/2025 (da lunedì a venerdì, 6 ore al giorno)

Giornate informative per matricole: 29 - 30/09/2025

#### I semestre

Lezioni: 29/09 - 23/12/2025

Esami (sessione straordinaria): 11 - 23/12/2025

Vacanze: 24/12/2025 - 06/01/2026

Lezioni: 07 - 24/01/2026

Esami: 26/01 - 03/03/2026

## Il semestre

Lezioni: 02/03 - 02/04/2026

Vacanze: 03 - 06/04/2026

Lezioni: 07/04 - 13/06/2026

Esami (sessione straordinaria): 14 - 23/05/2026

Esami: 15/06 - 11/07/2026

## Sessione autunnale

Esami: 24/08 - 29/09/2026

## Posti di studio

Cittadini UE ed equiparati

I sessione: 34

II sessione: 24

Cittadini non-UE (residenti all'estero)

I sessione: 2

Il corso di studio verrà attivato con un minimo di 30 immatricolati (Curriculum in Design + Curriculum in Arte).

## Titoli di accesso

Per l'accesso a un corso di laurea devi essere in possesso di uno dei seguenti titoli:

- diploma di scuola secondaria superiore o
- titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo.

I titoli di studio conseguiti all'estero sono considerati equipollenti se ottenuti al termine di un percorso scolastico di almeno 12 anni. In tal caso, dovrai aver frequentato almeno l'ultimo biennio di corso del sistema estero (es. Irish Leaving Certificate: non basta aver frequentato solo un anno di scuola superiore concludendo con l'esame di stato estero).

Per alcuni titoli (es. titolo statunitense di High School, titoli britannici, titoli greci ecc.) il Ministero prevede requisiti di accesso particolari. Per ulteriori informazioni: [apply@unibz.it](mailto:apply@unibz.it) (Servizio Orientamento).

Ai fini dell'ammissione devi soddisfare i requisiti linguistici indicati alla sezione "Competenze linguistiche richieste".

Secondo la normativa vigente, è possibile l'iscrizione contemporanea ad un massimo di 2 corsi di studio (i due corsi di studio non possono tuttavia appartenere alla stessa classe, es. L-4/L-4 e devono differenziarsi per almeno i 2/3 delle attività formative).

## Obblighi formativi aggiuntivi (OFA)

Gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) ti vengono attribuiti qualora vengano rilevate lacune nella formazione di base. Gli OFA nella terza lingua ti vengono attribuiti se non hai certificato il livello B1 nella terza lingua.

Inoltre, se in graduatoria sarai in posizione utile per l'immatricolazione e nella prova di ammissione hai raggiunto un punteggio inferiore a 48, ti verranno assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA).

Gli obblighi formativi aggiuntivi vengono definiti prima dell'inizio dell'anno accademico in sede di Consiglio di Corso di Laurea e pubblicati rispettivamente nei sillabi dei progetti WUP Design e WUP Arte.

Gli obblighi formativi aggiuntivi saranno soddisfatti mediante il superamento di un esame.

## Competenze Linguistiche richieste

Le lingue ufficiali di insegnamento sono il tedesco, l'italiano e l'inglese e sono richieste le seguenti competenze linguistiche, a pena di esclusione dal procedimento di ammissione:

**Livello di entrata** (ai fini dell'ammissione)

1^ lingua: B2

2^ lingua: B2

3^ lingua: nessun livello

Il livello B1 nella terza lingua è requisito minimo per poter sostenere gli esami curriculari previsti in quella specifica lingua. Nel primo anno di studio è possibile sostenere gli esami relativi ad attività didattiche di tipo progettuale anche prima di aver conseguito il livello B1 nella terza lingua.

**Livello di uscita** (per poter concludere gli studi)

1^ lingua: C1

2^ lingua: C1

3^ lingua: B2

Valgono i livelli del Quadro Comune Europeo di Riferimento.

Per prima lingua si intende la lingua in cui possiedi il livello più alto (B2 o C1). Per terza lingua si intende quella in cui sei più debole (o nella quale sei un principiante assoluto).

Devi comprovare le tue competenze linguistiche nel portale di preiscrizione (nelle sezioni "upload dei certificati di lingua" e/o "iscriviti agli esami di lingua") dopo aver compilato il modulo di preiscrizione nella sezione "crea/gestisci candidature". La certificazione è obbligatoria per la prima e la seconda lingua, per la terza lingua viene consigliata (a partire dal B1).

- Se i certificati o diplomi sono stati rilasciati da **enti pubblici italiani**, vanno compilate nel portale le relative **autocertificazioni**.
- Se i certificati o diplomi sono stati rilasciati da **enti esteri**, vanno caricati nel portale i certificati o i diplomi.

**Le competenze linguistiche possono essere comprovate tramite:**

1. **la principale lingua di insegnamento nell'anno della maturità** se corrispondente al tedesco, italiano o inglese vale come C1 (Scuole superiori ladine: il diploma di maturità certifica il livello B2 in tedesco e italiano). **Per i titoli esteri:** se la principale lingua di insegnamento non è chiaramente indicata sul diploma di scuola superiore, si prega di

caricare anche un documento rilasciato dalla scuola superiore che attesta la lingua di insegnamento.

2. **il diploma di laurea o laurea magistrale** in italiano, tedesco o inglese certifica il livello C1. I laureati unibz devono caricare i certificati di lingua ottenuti o dichiarare di aver superato gli esami di lingua presso il Centro linguistico di unibz (B2, B2+ o C1). **Per i titoli esteri:** se la lingua di insegnamento non è chiaramente indicata sul diploma di laurea/laurea magistrale, si prega di caricare anche un documento rilasciato dall'università che attesta la lingua di insegnamento nel corso degli studi.
3. **un certificato di lingua riconosciuto** (vedi l'elenco dei certificati riconosciuti dal Centro linguistico) Se il caricamento elettronico non dovesse funzionare, puoi inviare i certificati anche via e-mail come file PDF o consegnarli di persona al Centro linguistico entro il termine di preiscrizione (vedi sezione "Scadenze").
4. **Il superamento della prova di accertamento del Centro linguistico** di unibz. L'iscrizione a tali prove avviene online tramite il portale (sezione "iscriviti agli esami di lingua"), dopo aver compilato il modulo di preiscrizione nella sezione "crea/gestisci candidature". I periodi in cui è possibile iscriversi sono indicati nell'apposita sezione "Scadenze". Se inizi una preiscrizione nei giorni in cui non è possibile iscriversi agli esami di lingua, dovrai ~~informare il portale entro i termini delle prove di accertamento del linguistico~~, sulla durata delle prove e sulle modalità e i tempi con cui vengono resi noti i risultati degli esami sono consultabili al link.

Tieni presente che potrai iscriverti **solo ad esami di lingua di livello B2**.

Per informazioni sullo studio in tre lingue visita anche la seguente pagina.

### **Scuole estere/Scuole bi- o multilingui**

Se nel diploma di maturità sono indicati esplicitamente i livelli raggiunti nelle lingue straniere (inglese, italiano o tedesco) nei termini del Quadro Comune Europeo di Riferimento (B1, B2 o C1) ed in seguito a verifica comprovata delle quattro abilità (lettura, ascolto, produzione scritta e produzione orale), tali livelli possono essere riconosciuti per certificare la seconda o terza lingua.

Carica nuovamente il tuo diploma di maturità al punto "Upload dei certificati di lingua", in corrispondenza della lingua da certificare. La decisione sul riconoscimento verrà presa dal Centro linguistico.

### **Terza lingua/Corsi di lingua intensivi a settembre**

Se sei in possesso di un certificato linguistico nella terza lingua, caricalo nel portale entro i termini di preiscrizione. Se non certifichi le tue competenze nella terza lingua e vieni ammesso, dovrai sottoporci ad un test di piazzamento linguistico secondo le modalità che ti verranno comunicate via e-mail. In base al risultato del test ti indicheremo il percorso che dovrai seguire per raggiungere in tempi brevi il livello B2.

Se sei un principiante assoluto nella terza lingua o se hai un livello inferiore al B2 potrai seguire, nel pre-semestre di settembre, un corso di lingua intensivo della durata di 3 settimane, al fine di iniziare il tuo percorso di apprendimento.

Le date dei corsi intensivi sono indicate nell'apposita sezione "Scadenze". I livelli base (A1)

vengono offerti esclusivamente durante i corsi di lingua intensivi di settembre. Durante l'anno accademico non vengono più offerti, pertanto per i principianti assoluti è necessario iniziare il percorso di apprendimento a settembre.

Sono previsti corsi estensivi (4 ore in settimana) durante i semestri e corsi intensivi (6 ore al giorno) nei periodi di sospensione delle lezioni.

**I corsi di lingua del Centro linguistico sono gratuiti** e hanno l'obiettivo di portarti a raggiungere, nella terza lingua:

- il livello B1 entro il primo anno di studi
- il livello B2 entro il secondo semestre del secondo anno di studi

## Preiscrizione online

Puoi preiscriverti esclusivamente online attraverso il portale per la preiscrizione. Le scadenze sono indicate nell'apposita sezione "Scadenze".

- Crea un account e carica la tua carta d'identità o il passaporto in corso di validità (fronte/retro); attenzione: se carichi un documento scaduto, incompleto o illeggibile verrai escluso dal procedimento;
- Compila il modulo online e carica i documenti indicati nella sezione "Procedura di selezione";
- Se sei in possesso di un titolo di studio estero, carica il diploma di maturità. Se non hai ancora conseguito il titolo, carica il diploma all'atto dell'immatricolazione;
- Completa e invia la domanda di preiscrizione online entro la scadenza prevista. Una volta inviata, non potrai più modificarla. Le preiscrizioni compilate, ma non inviate correttamente, non verranno prese in considerazione.

**Attenzione:** Le dichiarazioni mendaci verranno sanzionate penalmente e comporteranno l'esclusione dalla graduatoria di ammissione!

### Cittadini UE ed Equiparati

All'interno di una sessione di preiscrizione puoi preiscriverti a più corsi di studio differenti. Se vieni escluso nella I sessione puoi ricandidarti nella II sessione.

### Si considerano equiparati:

1. I cittadini dei seguenti Paesi: Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, San Marino e Santa Sede;
2. I cittadini non UE regolarmente soggiornanti in Italia (per uno dei motivi espressi dall'articolo 39, comma 5 del decreto legislativo 25.07.1998, n. 286: **permesso di soggiorno** per lavoro, per motivi familiari, per asilo politico o umanitario, per motivi religiosi). In tal caso presenti la domanda direttamente all'università come descritto sopra, allegando una copia del permesso di soggiorno valido. Un permesso di soggiorno per motivi di studio o un visto per motivi turistici **non** è sufficiente. In caso il permesso sia scaduto, devi allegare anche la richiesta di rinnovo. **Attenzione:** se non carichi nel portale di preiscrizione il permesso di soggiorno, verrai automaticamente considerato cittadino non-UE residente all'estero, soggetto quindi ad apposita procedura di ammissione tramite le Autorità italiane nel Paese d'origine.

## Cittadini non UE (residenti all'estero)

Viene offerta un'unica sessione di preiscrizione. Tassa di preiscrizione: 50 €. La tassa va intesa come contributo per la gestione della pratica e non viene rimborsata.

Se ricevi l'ammissione sulla base della graduatoria, devi prima di tutto assicurarti il posto di studio pagando la prima rata delle tasse universitarie. Devi poi avviare la procedura di richiesta del visto, preiscrivendoti anche sul portale University. La preiscrizione tramite University è obbligatoria, altrimenti non potrai immatricolarti. Nel portale University puoi preiscriverti ad un solo corso di studio.

## Procedura di selezione

La procedura di selezione si compone di tre fasi:

1. La **prima fase** consiste nella realizzazione di un **video** (realizzazione autonomamente a casa)
2. La **seconda fase** consiste nello svolgimento di una **prova pratica di creatività** (svolgimento autonomo a casa - le consegne verranno comunicate via mail)
3. La **terza fase** consiste in un **colloquio che si svolge online**.

### Prima fase

**Video** (da realizzare autonomamente a casa)

Realizza un video e caricalo sul portale di preiscrizione entro le scadenze.

Qualora ti candidassi per entrambi i curricula, **carica due video distinti**, uno per Design e uno per Arte.

**Il caricamento del video entro le scadenze è un prerequisito di ammissione necessario.**

**Il mancato caricamento del video nel portale di preiscrizione comporta l'esclusione dalla procedura di selezione.**

Di seguito i dati tecnici del video:

- durata: massimo 2 minuti
- dimensione dati: max. 150 MB
- formati ammessi: .mov, .mp4, .mpg, .avi, .wmv
- denominazione del file: cognome\_nome.formato (.mov, .mp4, .mpg, .avi, .wmv)

Non è necessario che i candidati e le candidate dispongano di un'attrezzatura professionale per la realizzazione del video, che non deve infatti essere una perfetta "produzione hollywoodiana". Sono le buone idee a contare!

### Curriculum Design

Puoi scegliere liberamente il contenuto del video. Mostraci qual è il tuo sguardo sul mondo che ti circonda, magari confrontandoti con un artefatto bi- o tridimensionale. Con un video creativo e intelligente farai vedere la tua passione per il Design e il tuo modo di pensare e dimostrerai di possedere le abilità utili per diventare uno studente o una studentessa di Design.

### Curriculum Arte

Puoi scegliere liberamente il contenuto del video. Mostraci qual è il tuo sguardo sul

mondo che ti circonda. Con un video dal quale farai emergere la tua personalità, il tuo interesse per l'arte e i tuoi obiettivi artistici dimostrerai di possedere le abilità utili per diventare uno studente o una studentessa di Arte. Sii coraggioso/a, sorprendici!

## **Seconda fase**

### **Prova pratica di creatività (da svolgere a casa)**

Il tema della prova pratica di creatività e le relative indicazioni tecniche (dimensioni, materiali, formato ecc.) **ti saranno inviati via mail circa una settimana prima del colloquio.**

La prova deve essere realizzata interamente da te. Dovrai inviare una documentazione completa della prova secondo le modalità che ti verranno comunicate via mail contestualmente all'invio del tema.

**Non è possibile, in nessun caso, spedire gli elaborati per posta.**

Dalla prova pratica di creatività dovranno emergere il tuo spirito d'osservazione, la tua capacità di giudizio e la tua creatività.

## **Terza fase**

### **Colloquio (online)**

Attraverso il colloquio, una commissione composta da docenti della facoltà constaterà il tuo interesse interdisciplinare, la tua capacità di comunicazione e le tue doti creative. Prima del colloquio, riceverai una mail con tutte le informazioni necessarie (orario, piattaforma a cui collegarti ecc.). Il colloquio telematico avrà una durata di circa 10-15 minuti, durante i quali:

- mostrerai e spiegherai la tua prova pratica di creatività alla commissione;
- risponderai ad eventuali domande inerenti il tuo curriculum vitae;
- risponderai a domande generali sul tema del design e/o dell'arte.

## **Criteri di valutazione**

La commissione può assegnare un **massimo di 100 punti**, distribuiti come segue.

### **Video: max. 20 punti**

Saranno valutati:

- spirito d'osservazione
- capacità di giudizio
- creatività e originalità

Il video è un prerequisito di ammissione, pertanto il suo mancato caricamento entro i termini di preiscrizione comporta l'esclusione dalla procedura di selezione.

### **Prova pratica di creatività: max. 40 punti**

Valutazione per l'ambito design: max. 20 punti

Saranno valutati:

- spirito d'osservazione
- capacità di giudizio
- creatività e originalità
- aspetti progettuali (in relazione alla realizzazione nel campo del design)

Valutazione per l'ambito arte: max. 20 punti

Saranno valutati:

- spirito d'osservazione
- capacità di giudizio
- creatività e originalità
- aspetti artistici (in relazione alla realizzazione in campo artistico)

**Colloquio telematico: max. 40 punti**

Saranno valutati:

- interesse interdisciplinare
- capacità di comunicazione
- doti creative

Il punteggio minimo per l'ammissione al Corso di Laurea è di **42/100 punti**.

Inoltre, per essere ammessi al curriculum in Design e/o al curriculum in Arte, le candidate e i candidati devono aver ottenuto, nella valutazione della prova pratica di creatività, rispettivamente un **punteggio minimo di 8/20 punti per l'ambito design** e un **punteggio minimo di 8/20 punti per l'ambito arte**.

### **Criteri di precedenza**

A parità di punteggio complessivo spetta la precedenza secondo il seguente ordine:

- punteggio ottenuto per il colloquio
- punteggio ottenuto per la prova pratica di creatività
- punteggio ottenuto per il video

Solo in caso di ulteriore parità, sarà preferito/a il/la candidato/a più giovane di età.

### **Graduatorie**

Le graduatorie vengono pubblicate qui e hanno validità limitatamente all'anno accademico per il quale sono state formate.

## **Conferma del posto di studio ed immatricolazione**

Se sei stato/a ammesso/a nelle graduatorie per più corsi, puoi confermare un posto di studio per un massimo di 2 corsi di studio pagando la rata due volte.

**1. Nel portale di preiscrizione, scegli il corso di studio ed effettua il pagamento (per confermare il posto di studio).**

Le scadenze sono indicate nell'apposita sezione "Scadenze".

Se non rispetti la scadenza, rinunci in automatico al tuo posto, che verrà offerto alla persona che segue in graduatoria.

Solo per i cittadini UE ed equiparati vale quanto segue: Qualora non venissero occupati tutti i posti di studio della I sessione, i posti non assegnati verranno offerti nella II sessione.

**Attenzione:** con il pagamento della I rata non acquisisci già lo status di studente. Ciò avviene



solo all'atto dell'immatricolazione. Se, tramite il pagamento delle tasse, hai confermato un posto di studio, non hai diritto al rimborso di quanto versato. Il rimborso è consentito solo nel caso in cui non superi l'esame di maturità oppure non ottieni – nel caso di cittadini non UE residenti all'estero – i documenti necessari per l'immatricolazione dalla rappresentanza italiana estera.

## 2. Nel portale di preiscrizione, effettua l'immatricolazione online

Le scadenze sono indicate nell'apposita sezione "Scadenze".

Ti consigliamo di immatricolarti il prima possibile, per avere la possibilità di caricare eventuali documenti incompleti entro la scadenza.

Se non rispetti la scadenza prevista per l'immatricolazione, perdi il posto di studio, che verrà offerto alla persona che segue in graduatoria.

**Se intendi trasferirti da un altro ateneo italiano a unibz**, dovrai consegnare in Segreteria Studenti e Studentesse, all'inizio dell'anno accademico, copia della domanda di trasferimento presentata all'ateneo di provenienza.

## 3. Se sei in possesso di un titolo di scuola secondaria superiore estero, durante l'immatricolazione carica i seguenti documenti:

- diploma di maturità
- traduzione ufficiale del diploma in lingua italiana (la traduzione non è necessaria in caso di titoli di studio rilasciati in tedesco o inglese)

### A seconda del sistema di istruzione estero di afferenza del tuo titolo, carica inoltre:

a) Paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, International Baccalaureate o Baccellierato Europeo:

- attestato di **corrispondenza** del titolo estero, scaricabile dalla banca dati ARDI – Automatic Recognition Database – Italia

b) Paesi non UE firmatari della Convenzione di Lisbona:

- attestato di **corrispondenza** del titolo estero, scaricabile dalla banca dati ARDI – Automatic Recognition Database – Italia
- attestato di **verifica** del titolo estero, emesso dal Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche italiano (CIMEA)

c) Paesi non UE non firmatari della Convenzione di Lisbona:

- attestato di **comparabilità** del titolo estero, emesso dal Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche italiano (CIMEA)
- attestato di **verifica** del titolo estero, emesso dal Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche italiano (CIMEA)

**unibz effettua le necessarie verifiche sulla qualifica estera in tuo possesso e si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione ad integrazione di quella già presentata.**

**Attenzione:** Se non sei in possesso di un valido titolo d'accesso, potrai essere escluso/a con

decreto del Rettore anche successivamente all'immatricolazione.

### **Se sei un cittadino non-UE residente all'estero:**

Se risulti idoneo/a a partecipare alla procedura di selezione e ti sei preiscritto anche sul portale University, la Rappresentanza italiana del tuo Paese di provenienza rilascerà il visto d'ingresso per motivi di studio/università: questo ti consentirà di immatricolarti al corso per il quale hai effettuato la preiscrizione, una volta superata la procedura di selezione.

Per legge, entro 8 giorni lavorativi dall'ingresso in Italia dovrai richiedere il rilascio del permesso di soggiorno: al tuo arrivo dovrai contattare il Servizio orientamento, che ti darà le informazioni necessarie per avviare la procedura.

Una volta ottenuto il permesso di soggiorno, dovrai consegnarlo in originale o inviarlo via mail alla Segreteria Studenti e Studentesse.

## **Tasse di iscrizione**

Le tasse di iscrizione ammontano a **1200 €**.

- **I rata** (600 €): comprende l'imposta di bollo da 16 €.
- **Il rata** (600 €): va corrisposta entro marzo dell'anno successivo.

Il ritardato pagamento della II rata comporta l'applicazione di un'indennità di mora. Se non sei in regola con il pagamento non puoi sostenere gli esami né trasferirti ad un'altra università o passare ad altro corso di studi.

Se abbandoni gli studi, vi rinunci o ne vieni escluso non hai diritto al rimborso di quanto versato.

Hanno diritto all'esonero totale dalle tasse universitarie:

- Le persone con una disabilità riconosciuta ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge n. 104/1992, o con un'invalidità pari o superiore al 66%; a tal fine devono consegnare all'inizio dell'anno accademico il certificato rilasciato dall'autorità sanitaria.
- Le persone straniere che beneficiano di una borsa di studio del governo italiano.

Hanno diritto a un rimborso delle tasse universitarie gli studenti che nel relativo anno accademico ricevono una borsa di studio della Provincia Autonoma di Bolzano.

## **Riconoscimento di crediti formativi**

Solo dopo l'immatricolazione puoi chiedere il riconoscimento di crediti formativi conseguiti durante precedenti studi universitari, se i contenuti delle discipline sono equivalenti a quelli di unibz. La richiesta di riconoscimento va compilata online ad immatricolazione avvenuta e presentata presso la Segreteria della Facoltà.

Il Servizio orientamento ti supporta nella scelta consapevole del percorso di studio. Spesso può bastare una semplice chiamata o una e-mail per chiarire eventuali dubbi (Tel. +39 0471 012100).

Subject to change.  
Latest update: 20.02.2025

## **Advisory Service**

piazza Università, 1  
Italia - 39100, Bolzano  
Tel +39 0471 012100  
Fax +39 0471 012109  
apply@unibz.it

## **Opening Hours**

Martedì: 10:00-12:00  
Giovedì: 14:00-16:00

In alternativa, puoi sempre chiamarci durante la settimana o prenotare un appuntamento online