

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO DI PREISCRIZIONE E IMMATRICOLAZIONE

SERVIZIO OFFERTO:

gestione delle pratiche di preiscrizione e di immatricolazione a unibz e relativa consulenza.

In particolare, il servizio riguarda:

- Aggiornamento delle informazioni su preiscrizione ed immatricolazione sul sito web;
- Gestione delle domande di preiscrizione online per i corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitari, corsi di formazione, corsi singoli: controllo delle informazioni inserite e dei documenti caricati, contatto con i candidati, invio di mail informative e di conferma;
- Gestione delle tasse universitarie, gestione delle immatricolazioni online;
- Risposta alle telefonate e alle mail inviate dai candidati relative alle seguenti tematiche: procedura di preiscrizione, tasse universitarie, immatricolazione, titoli di studio richiesti per l'accesso, tempistiche, procedure speciali che devono seguire i candidati non UE residenti all'estero (domanda al consolato, visto, permesso di soggiorno, ecc.), trasferimento in entrata, passaggio di corso, iscrizione a corsi singoli.

SETTORE:

- Segreteria Studenti e Studentesse (per l'iscrizione ai corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitario, corsi di formazione, corsi singoli)

CONTATTI:

- per i corsi di studio nella sede centrale di Bolzano:
piazza Università - 39100 Bolzano - studentoffice@unibz.it - tel +39 0471 012200
- fax +39 0471 012 209
- per i corsi di studio nella sede distaccata di Bressanone:
via S. Croce 7, - 39042 Bressanone - studentofficeBX@unibz.it - tel. +39
0472012 200 - fax +39 0472 012 209

REFERENTE DI SETTORE:

- per i corsi di studio nella sede centrale di Bolzano:
Christian Staffler Tel.: + 39 0471 012201 e-mail: christian.staffler@unibz.it
- per i corsi di studio nella sede distaccata di Bressanone:
Andrea Mitterrutzner Tel.: + 39 0472 012216 e-mail: claudia.dezolt@unibz.it

DESTINATARI:

futuri studenti/studenti iscritti

ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- lunedì, mercoledì: 10:00 - 12:00
- giovedì: 14:00 - 16:00

ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 08:30 - 12:30

MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- gestione delle pratiche: modalità telematica/telefonica
- consulenza: in presenza/telematica/telefonica

TEMPI PREVISTI:

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;
- entro 2 giorni lavorativi per la consulenza via e-mail;
- entro 5 giorni lavorativi per la pratica di preiscrizione/immatricolazione ai corsi di studio.

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DELLA SEGRETERIA STUDENTI E STUDENTESSE:

Christian Staffler Tel.: +39 0471 012201 email: christian.staffler@unibz.it

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Christian Staffler Tel.: +39 0471 012201 email: christian.staffler@unibz.it