

# CARTA DEI SERVIZI

## SERVIZIO DI GESTIONE CARRIERE

### SERVIZIO OFFERTO:

gestione delle carriere degli studenti di unibz.

In particolare, il servizio riguarda:

- Predisposizione e gestione dell'account e della tessera dello studente;
- Gestione delle tasse universitarie e delle iscrizioni agli anni accademici successivi;
- Gestione dei dati degli studenti;
- Gestione dei trasferimenti e passaggi di corso, delle interruzioni e sospensioni e delle rinunce agli studi;
- Rilascio di certificazione varia (certificati d'iscrizione, certificati d'esame, certificati di laurea);
- Organizzazione delle elezioni dei rappresentanti degli studenti;
- Verifica dei requisiti curriculari e predisposizione delle graduatorie per la collaborazione di studenti all'interno dell'ateneo;
- Gestione della conclusione della carriera dello studente;
- Risposta alle telefonate e alle mail inviate dagli studenti relative alle tematiche sopra citate.

### SETTORE:

- Segreteria Studenti e Studentesse (per la gestione delle carriere nei corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitario, corsi di formazione)

### CONTATTI:

- per i corsi di studio nella sede centrale di Bolzano:  
piazza Università - 39100 Bolzano - [studentoffice@unibz.it](mailto:studentoffice@unibz.it) - tel +39 0471 012200  
- fax +39 0471 012 209
- per i corsi di studio nella sede distaccata di Bressanone:  
via S. Croce 7, - 39042 Bressanone - [studentofficeBX@unibz.it](mailto:studentofficeBX@unibz.it) - tel. +39  
0472012 200 - fax +39 0472 012 209

### REFERENTE DI SETTORE:

per i corsi di studio:

Andrea Mitterutzner Tel: +39 0471 012201 e-mail: [andrea.mitterutzner@unibz.it](mailto:andrea.mitterutzner@unibz.it)

### DESTINATARI:

studenti iscritti

---

ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- lunedì, mercoledì: 10:00 - 12:00
- giovedì: 14:00 - 16:00

ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 08:30 - 12:30

MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- gestione delle pratiche: in presenza/modalità telematica/telefonica
- consulenza: in presenza/telematica/telefonica/

TEMPI PREVISTI:

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;
- entro 2 giorni lavorativi per la consulenza via e-mail;
- gestione delle pratiche: dai 5 ai 15 giorni lavorativi a seconda del tipo di pratica.

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DELLA SEGRETERIA STUDENTI E STUDENTESSE:

Andrea Mitterutzner - Tel.: +39 0471 012201 - [andrea.mitterutzner@unibz.it](mailto:andrea.mitterutzner@unibz.it)

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Mario Burg - Tel.: +39 0471 012201 - email: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)