

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO RICONOSCIMENTO TITOLI ESTERI

SERVIZIO OFFERTO:

riconoscimento di titoli di studi conseguiti all'estero.

In particolare, il servizio riguarda:

- Riconoscimento di titoli di studio conseguiti in Austria sulla base dell'accordo bilaterale Italia/Austria (cd. Scambio di Note);
- Riconoscimento di titoli di studio conseguiti in altri Paesi, se il corrispondente titolo italiano viene offerto a unibz;
- Contatti con università italiane dove i richiedenti svolgono il tirocinio o l'esame di stato, contatti con enti che si occupano di concorsi pubblici e relativi bandi;
- Coordinamento con il servizio di consulenza "Informazione universitaria Alto Adige" della Provincia autonoma di Bolzano.

SETTORE:

- Segreteria Studenti e Studentesse

CONTATTI:

- piazza Università - 39100 Bolzano - studentoffice@unibz.it - tel +39 0471 012200
- fax +39 0471 012 209

REFERENTE DI SETTORE:

- Andrea Mitterutzner - Tel.: +39 0471 012201 e-mail: andrea.mitterutzner@unibz.it

DESTINATARI:

laureati in università estere, prevalentemente in università austriache

ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- lunedì, mercoledì: 10:00 - 12:00
- giovedì: 14:00 - 16:00

ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 08:30 - 12:30

MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- gestione delle pratiche: modalità telematica/in presenza (consegna/ritiro)
- consulenza: in presenza/telematica/telefonica

TEMPI PREVISTI:

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;

- entro 2 giorni lavorativi per la consulenza via e-mail;
- entro 3 mesi per la pratica di riconoscimento.

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DELLA SEGRETERIA STUDENTI E STUDENTESSE:

Andrea Mitterutzner - Tel.: +39 0471 012201 – e.mail: andrea.mitterutzner@unibz.it

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Mario Burg - Tel.: +39 0471 012201 – e.mail: mario.burg@unibz.it