



Tecnico AV (m/f/x)

📍 Bolzano, Bressanone

Scadenza per la candidatura

25.10.2024, ore 12.00

La Sua sede di lavoro

Campus Bolzano e Bressanone, servizio ICT

Il Suo profilo

Agente ai servizi ausiliari tecnici

Le Sue mansioni

- supporto e assistenza in aula ai nostri docenti, garantendo agli studenti un'esperienza di apprendimento ottimale;
- risoluzione di problemi tecnici in loco in qualità di prima persona di riferimento, assicurando che le nostre apparecchiature multimediali siano perfettamente funzionanti;
- attività di coordinamento, organizzando e gestendo eventuali riparazioni per garantire che la nostra tecnologia sia sempre aggiornata.
- comunicazione con i nostri utenti, gestendo le richieste pervenute tramite il nostro sistema di ticketing e dimostrando di saper trovare una soluzione a tutte le richieste;
- supporto amministrativo, contribuendo al funzionamento ottimale ed efficiente del reparto ICT;
- supporto agli eventi, progettando e accompagnando da un punto di vista tecnico gli eventi universitari, che si tengono presso il campus o al di fuori di esso.

Requisiti di accesso

- diploma di scuola media inferiore e diploma di qualifica rilasciato da un istituto o una scuola professionale di durata bi- o triennale
- attestato di bilinguismo B1 (ex livello C) oppure certificazioni linguistiche B1 equivalenti nelle quattro abilità (ascoltare, parlare, leggere e scrivere)
- esperienza professionale in ambito tecnico

Lei non è ancora in possesso di un attestato di bilinguismo e vorrebbe partecipare alla presente selezione? In basso (vedasi 'Ulteriori informazioni') segnaliamo diverse possibilità di ottenere una certificazione linguistica per poter partecipare alla nostra procedura di selezione.

Titolo preferenziale

- esperienza professionale in ambito audio/video

Profilo richiesto

- buone/solide conoscenze del mondo IT e dell'utilizzo di Microsoft Office
- esperienza nel mondo Apple costituisce un valore aggiunto
- passione per le tecnologie audio, video e streaming
- doti organizzative e flessibilità
- attitudine alla gestione dei rapporti interpersonali e al lavoro di team e forte motivazione
- conoscenza molto buona dell'italiano e del tedesco e buona conoscenza dell'inglese

Offriamo

- un lavoro professionale in un ambiente stimolante, multiculturale e moderno
- attività varie e interessanti
- la possibilità di crescere sia professionalmente che personalmente nonché formazione e aggiornamento mirati
- la possibilità di gestire indipendentemente il proprio ambito di lavoro in un team orientato al futuro e attento alla tecnologia
- conciliazione tra vita privata e lavoro con orari di lavoro pianificabili e flessibili (certificato audit famigliaelavoro)



Come candidarsi

Le candidature saranno accettate solo se pervenute attraverso il portale online di unibz. All'atto dell'inserimento dei dati nel portale online verrà richiesto di allegare i seguenti documenti:

- Lettera di candidatura (con firma)
- Curriculum (con data e firma, non più vecchio di 6 mesi)
- Copia del documento di identità

Saranno ammesse alla procedura di selezione solo le candidature complete.

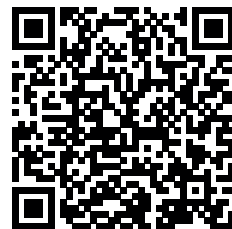
Ulteriori informazioni

- I colloqui di selezione si terranno a inizio novembre 2024 in via prioritaria in presenza a Bolzano. Le modalità precise verranno comunicate ai candidati (m/f/x) nell'invito scritto al colloquio di selezione.
- Durante il colloquio verranno poste domande specifiche relative ai criteri indicati nel profilo della posizione.

- **Lei è interessato/a a candidarsi per questa posizione ma non è ancora in possesso dell'attestato di bilinguismo oppure di certificati equivalenti secondo i requisiti di accesso?**
In questo caso, Lei ha le seguenti possibilità:

1. è può richiedere [l'anticipo della data d'esame](#) per il conseguimento dell'attestato di bilinguismo presso il Servizio di Bi- e trilinguismo.
2. è può essere ammesso alle nostre procedure di selezione anche se al momento della candidatura è in possesso solo di un certificato di conoscenza della seconda lingua provinciale. Può verificare sulle pagine web del Servizio della Provincia quali [certificazioni linguistiche](#) vengono riconosciute.
3. è per ulteriori informazioni relative al conseguimento dell'esame di bilinguismo, si può rivolgere al [Servizio di Bi- e Trilinguismo della Provincia Autonoma di Bolzano](#).

- L'esito della procedura selettiva per questa posizione sarà pubblicato una volta conclusa la selezione al seguente [link](#).
- La informiamo che le informazioni sulle violazioni acquisite nell'ambito della presente selezione („Whistleblowing“) possono essere segnalate al seguente [link](#).



AV-Techniker:in

📍 Bozen, Brixen

Bewerbungsfrist

25.10.2024, 12:00 Uhr

Ihr Arbeitssitz

Campus Bozen und Brixen, Servicestelle ICT

Ihr Berufsprofil

Mitarbeiter:in der technischen Hilfsdienste

Ihre Aufgaben

- Support im Vorlesungsraum: Sie unterstützen und betreuen unsere Dozentinnen und Dozenten, um ein reibungsloses Lernerlebnis sicherzustellen.
- Problemlösung vor Ort: Als erste Anlaufstelle bei technischen Herausforderungen stellen Sie sicher, dass unsere Multimedia-Geräte stets in Bestform sind.
- Koordinationstätigkeit: Sie organisieren und steuern Reparatursätze, damit unsere Technik immer auf dem neuesten Stand bleibt.
- Kommunikation mit unseren Kunden: Durch das Management von Nutzeranfragen über unser Ticketing-System zeigen Sie, dass kein Anliegen zu klein ist.
- Administrativer Support: Sie tragen dazu bei, den ICT-Bereich reibungslos und effizient zu halten.
- Event-Support: Sie begleiten und gestalten universitäre Veranstaltungen aus technischer Perspektive, ob auf dem Campus oder extern.

Zulassungsvoraussetzungen

- Mittelschulabschluss und Fachdiplom, ausgestellt von einer Berufslehreanstalt bzw. Berufsschule mit zwei- oder dreijährigen Lehrgängen
- Zweisprachigkeitsnachweis B1 (ehem. Niveau C) oder gleichwertige Sprachzertifikate B1 in den vier Fertigkeiten (Hören, Lesen, Schreiben, Sprechen)
- Berufserfahrung im technischen Bereich

Sie haben noch keinen Zweisprachigkeitsnachweis und sind an diesem Auswahlverfahren interessiert? Weiter unten (s. weitere Informationen) zeigen wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten auf, eine sprachliche Zertifizierung zu erlangen, um an unserem Auswahlverfahren teilzunehmen.

Vorzugstitel

- Berufserfahrung im Bereich Audio/Video

Was Sie mitbringen sollten

- solide Kenntnisse in der IT-Welt und im Umgang mit Microsoft Office
- Erfahrung in der Apple-Welt stellt einen Pluspunkt dar
- Begeisterung für Audio, Video und Streaming-Technologien
- organisatorische Fähigkeiten und Flexibilität
- Freude am Umgang mit Menschen, Teamfähigkeit und Engagement
- sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- professionelles Arbeiten in einem innovativen, modernen und multikulturellen Umfeld
- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten sowie gezielte Aus- und Weiterbildung
- selbständige Bearbeitung Ihres Aufgabenbereichs in einem zukunftsorientierten und technikaffinen Team
- Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf mit planbaren und flexiblen Arbeitszeiten (Zertifikat audit familieundberuf)



So bewerben Sie sich

Bewerbungen werden ausschließlich über das Bewerbungsportal der unibz angenommen. Bei der Eingabe der Daten ins Online-Portal müssen außerdem folgende Bewerbungsunterlagen hochgeladen werden:

- Bewerbungsschreiben (mit Unterschrift)
- Lebenslauf (mit Datum und Unterschrift, nicht älter als 6 Monate)
- Kopie des Personalausweises

Es werden nur vollständige Bewerbungen zum Auswahlverfahren zugelassen.

Weitere Informationen

- Die Vorstellungsgespräche finden Anfang November 2024 in Bozen statt und werden vorrangig in Präsenz abgehalten. Die genauen Modalitäten werden den Bewerber:innen in der schriftlichen Einladung zum Vorstellungsgespräch mitgeteilt.
- Im Laufe des Vorstellungsgesprächs werden spezifische Fragen bezogen auf die im Stellenprofil angeführten Kriterien gestellt.
- **Sie möchten sich für diese Stelle bewerben, sind aber noch nicht im Besitz des Zweisprachigkeitsnachweises bzw. gleichwertiger Sprachzertifikate gemäß Zulassungsvoraussetzungen?**

Sie haben folgende Möglichkeiten:

1. Sie können eine [Vorverlegung des Prüfungstermins](#) für den Erwerb des Zweisprachigkeitsnachweises bei der Dienststelle für Zwei- und Dreisprachigkeitsprüfungen beantragen.
2. Sie können zu unserem Auswahlverfahren zugelassen werden, auch wenn Sie zum Zeitpunkt der Bewerbung lediglich die Kenntnis der zweiten Landessprache anhand von einem Sprachzertifikat nachweisen können. Auf den Webseiten des zuständigen Landesamtes können Sie überprüfen, welche [Sprachzertifikate](#) anerkannt werden.

3. Für alle weiteren Informationen zur Erlangung des Zweisprachigkeitsnachweises wenden Sie sich bitte an die [Dienststelle für die Zwei- und Dreisprachigkeitsprüfungen der Autonomen Provinz Bozen](#).

 - Das Ergebnis der Auswahl für diese Stelle wird nach Abschluss des Verfahrens unter folgendem [Link](#) veröffentlicht.
 - Wir informieren Sie, dass die im Zusammenhang mit diesem Auswahlverfahren erlangten Informationen über Verstöße („Whistleblowing“) unter folgendem [Link](#) gemeldet werden können.

B059_2024

AV-Techniker:in (Bozen-Brixen · ICT · unbefristet)

Tecnico/tecnica AV (Bolzano-Bressanone · ICT · a tempo indeterminato)

Geeignete Kandidaten/Kandidatinnen nach Abschluss des Auswahlverfahrens

Candidati idonei/Candidate idonee a conclusione della procedura selettiva

Cognome/Nachname	Nome/Vorname
Sanfelici	Andrea
Battan	Mattia