

Walter Frisanco

POSIZIONE RICOPERTA Psicologo del Lavoro iscritto all'Albo degli Psicologi di Trento (n.ro 650). Docente per i moduli trasversali nei percorsi di apprendistato e nei corsi promossi per la riqualificazione professionale da Agenzia del Lavoro. Abilitato all'utilizzo dello strumento PerformanSe (strumento per l'analisi delle risorse comportamentali e motivazionali della persona) e, dei test riservati all'utilizzo dei soli Psicologi. Consulente Senior come Psicologo del Lavoro e Operatore di Bilancio delle Competenze, Orientatore professionale, e Formatore per le politiche attive del lavoro. Docente \ formatore nei percorsi finanziati con Fondo Sociale Europeo. Consulente di Eurac (Accademia di Ricerca Europea. Bolzano) per la gestione delle risorse umane.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

-
- 10/2022 – 11/2022 Docente.**
 CESE SRL, Trento. (Italia)
 Centro di Formazione Cgil del Trentino.
 Docente per i moduli: Comunicazione efficace e Team building per i corsi di formazione rivolti agli operatori fiscali. 5 edizioni, (attualmente in corso). Formatemp.
- 10/2022–10/2022 Formatore**
 Irecoop Bolzano e Croce Rossa sezione di Bolzano.
 Docente formatore nell'ambito del corso "Team building" rivolto al Corpo della Croce Rossa di Bolzano. Progetto Finanziato FSE nel progetto: "Crescere insieme; Percorsi di sviluppo".
- 10/2022- 10/2022 Formatore**
 Enaip Villazzano. Formazione professionale.
 Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/1997) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale per gli occupati assunti con contratto di apprendistato.
 Modulo: TRA 85. "La Comunicazione Smart – Telefono, Email. Quando la risposta è un valore aggiunto".
- 9/2022 – 9/2022 Formatore**
 G. Veronesi Centro di Istruzione scolastica e di formazione professionale Rovereto.
 Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/1997) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale per gli occupati assunti con contratto di apprendistato.
 Modulo: TRA 87. "Lavorare in team con successo".
 Modulo: TRA 54. "Relazioni interpersonali sul luogo di lavoro".

7/2022 – 7/2022 Formatore

G. Veronesi Centro di Istruzione scolastica e di formazione professionale Rovereto.

Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/1997) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale per gli occupati assunti con contratto di apprendistato.

Modulo: TRA 86. "Come creare sintonia relazionale".

1/2022 – 12/2022 Formatore

Eurac, Ente di Ricerca Europea di Bolzano

Prosecuzione dei colloqui psicologici di lavoro rientranti nel progetto "sportello di ascolto".

12/2021 – 12/2021 Docente.

IPC L. Einaudi di Bolzano.

Scuola professionale della Provincia di Bolzano.

Docente per il modulo: "Comunicazione efficace" riservato a ragazzi in cerca di lavoro e apprendisti.

6/2021 – 7/2021 Docente.

CESE SRL, Trento. (Italia)

Centro di Formazione Cgil del Trentino.

Docente per i moduli: Comunicazione efficace e Team building per il corso "Addetto alle vendite".

Corsi rivolti a disoccupati e finanziati dall'Agenzia del Lavoro di Trento. (Attualmente in corso).

4/2021 – 6/2021 Docente.

G. Veronesi Centro di istruzione scolastica e di formazione professionale Rovereto.

Docenza nel corso 3AC "Magazziniere" per i moduli: "Relazioni interpersonali ed interculturali e Comunicazione tecnica. Corsi rivolti a disoccupati e finanziati dall'Agenzia del Lavoro di Trento.

4/2021 - 6/2021 Docente.

CESE SRL, Trento. (Italia)

Centro di Formazione Cgil del Trentino.

Docente per i moduli: Comunicazione efficace, Team building, Gestione del Tempo, Problem Solving per la figura "Addetto al Front Office". Corso finanziato da ADL corso 3AC.

- 4\2021 **Docente.**
CESE SRL, Trento. (Italia)
Centro di Formazione Cgil del Trentino.
Docente per il modulo "Story telling" in una realtà aziendale, un centro estetico della città di Trento.
- 2\2021 - 4\2021 **Docente.**
CESE SRL, Trento. (Italia)
Centro di Formazione Cgil del Trentino.
Docente nel progetto "Creare Leadership". Corso svolto per i dipendenti di Ce.Se. SRL nell'ambito del progetto di formazione finanziato dal fondo FORTE.
- 2\2021 - 3\2021 **Docente.**
CESE SRL, Trento. (Italia)
Centro di Formazione Cgil del Trentino.
Docente nel corso "Team building, fare squadra" svolto per i dipendenti di Ce.Se SRL finanziato dal fondo Forte.
- 3\2021 - 4\2021 **Docente.**
G. Veronesi Centro di istruzione scolastica e di formazione professionale Rovereto.
Docenza nel corso 3AC "Carpentiere in ferro" per i moduli: "Relazioni interpersonali ed interculturali e Comunicazione tecnica.
- 2\2021 - 4\2021 **Docente**
Irecoop Bolzano - Intendenza Scolastica di Bolzano. FSE. Officina Orientamento.
Docente nel corso "Officina - Laboratorio di Orientamento".
- 1\2021 - 2\2021 **Docente - consulente esperto**
Soggetti privati.
Docente nel corso "Parlare in pubblico". 12 ore.
- 10\2020 - 12\2020 **Docente - consulente esperto**
Eurac, Accademia di ricerca europea. Bolzano (Italia)
Ente di ricerca europeo. Settore ricerca linguistica. Corso di formazione team building con situazioni in aula e con colloqui individualizzati.
- 10\2020 - 11\2020 **Docente.**
CESE SRL, Trento. (Italia)
Centro di Formazione Cgil del Trentino.
Docente per i moduli: Comunicazione efficace e team building. Nel corso per operatori sala e bar.
Corso finanziato da Agenzia del Lavoro di Trento.
- 8\2020 - 12\2020 **Formatore**
For.Es Trento
Docente per il modulo ricerca attiva del lavoro e modulo del modulo TRA 46: gestione del gruppo di lavoro.
- 8\2020 - ad oggi **Formatore**
Enfap Trentino.
Docente per il modulo ricerca attiva del lavoro. Modulo che si ripete settimanalmente per due anni finanziato da Agenzia del Lavoro di Trento. Le tematiche trattate sono quella della scrittura del cv,

lettera di presentazione, ricerca attiva del lavoro, simulazione dei colloqui di lavoro.

5/2020 – 6/2020

Docente

Irecoop Bolzano.

Docente nei percorsi di web laboratori per creare presentazioni efficaci e public speaking.

3/2020 alla data attuale

Docente esterno.

Enaip di Villazzano. Formazione professionale.

Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/1997) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale per gli occupati assunti con contratto di apprendistato.

Unità formative trattate:

- La comunicazione Negoziale TRA 45
- Gestione del tempo e dello stress. TRA 83
- Descrizione sistema impresa TRAB1
- Partecipazione e contributo al gruppo di lavoro TRA 46
- Gestione negoziale della comunicazione TRA 45
- Qualità in azienda. TRA 57

10/2019 – 11/2019

Docente

Irecoop Bolzano. Officina Orientamento.

Docente nel corso "Officina – Laboratorio di Orientamento".

6/2019

Docente – consulente esperto

Centro di Formazione Professionale CTS L. Einaudi Bolzano.

Corso di "public speaking" rivolto a dipendenti di un'azienda specializzata nelle consulenze giuridiche – legali nel settore privacy e per aziende operanti nella promozione turistica.

5/2019 – 12/2019

Docente – consulente esperto

Ce.Se Centro Servizi S.r.l.

Corso di marketing strategico, e di comunicazione efficace tra collaboratori e con la clientela per realtà commerciali di Trento, anche con situazioni outdoor.

2/2019 - 4/2019

Docente.

CESE SRL, Trento. (Italia)

Centro di Formazione Cgil del Trentino.

Docente per i moduli: Comunicazione e comunicare con il cliente, orientamento, per il corso di barista. Corsi rivolti a disoccupati e finanziati dall'Agenzia del Lavoro di Trento.

3/2019 – 3/2019

Docente – consulente esperto

Ce.Se. S.r.l. Centro Servizi Cgil del Trentino.

Docenza del modulo: Bilancio delle competenze e Ricerca attiva del lavoro, per il corso "Meccanica Inclusiva".

- 1/2019 - 3/2019 **Docente - consulente esperto**
Eurac, Accademia di ricerca europea. Bolzano (Italia)
Ente di ricerca europeo. Settore energie rinnovabili. Docenza del modulo: " Parlare in pubblico" rivolto ai ricercatori e dottorandi dipendenti di Eurac.
- 10/2018 – 3/2019 **Formatore**
G. Veronesi Centro di istruzione scolastica e di formazione professionale, per Aquafil S.p.A.
Conduttore del modulo bilancio delle competenze inserito nel progetto: come sviluppare processi di leadership, rivolto a capi di produzione, capi reparto e responsabili della qualità e di laboratori
- 10/2018 – 12/2018 **Formatore**
Cese. S.r.l. Caf Cgil.
Conduttore di situazioni esperienziali outdoor al fine di potenziare il sentimento di appartenenza, coesione, problem solving e benessere aziendale. Team cooking e laboratorio creativo.
- 1/2018 – 7/2018 **Formatore**
Enfap Trentino.
Docente per il modulo "italiano per il lavoro" per il percorso K competenze, comunicazione efficace. Conduzione di incontri in sottogruppi per la creazione di buone prassi volte all'inserimento lavorativo e gestione delle simulazioni dei colloqui di lavoro.
- 3/2018 – 2020 **Orientatore esperto, Docente.**
G. Veronesi Centro di istruzione scolastica e di formazione professionale Rovereto.
Orientatore, consulente esperto, per il progetto Garanzia Giovani, e docente per i moduli di Orientamento, Comunicazione efficace, Gestione del gruppo di lavoro, Team cooking e Formazione Individualizzata.
- 1/2018 alla data attuale **Docente esterno.**
G. Veronesi Centro di istruzione scolastica e di formazione professionale Rovereto.
Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/1997) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale per gli occupati assunti con contratto di apprendistato. Unità formative:
- La comunicazione aziendale: strumenti di comunicazione e di riflessione. TRA 43
 - La gestione del gruppo di lavoro. TRA 46
 - Sviluppare benessere lavorativo TRA 86
 - Tra B1
 - La gestione negoziale della comunicazione TRA 45
 - Gestire il tempo. TRA 83
 - Influenza del proprio comportamento sulla qualità in azienda. TRA 57
- In tali moduli hanno trovato spazio pure le tematiche riferite alla responsabilità sociale di impresa, i nuovi ambienti di comunicazione e la gestione del tempo.
- 2/2018 **Docente esterno.**
Centro di Formazione Professionale "Università Popolare Trentina", Trento. (Italia)
Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/1997) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale per gli occupati assunti con contratto di apprendistato.
Unità formative trattate:
- La comunicazione aziendale: strumenti di comunicazione e di riflessione. TRA 43
 - La comunicazione negoziale. TRA 45
- In tali moduli hanno trovato spazio pure le tematiche riferite alla responsabilità sociale di impresa, i nuovi ambienti di comunicazione e la gestione del tempo.

- 1\2018 – 2\2018 **Orientatore esperto, Docente.**
CFP G. Veronesi, Rovereto (Italia)
Docente per il corso Bilancio delle Competenze tenuto per Enfap Trentino, commissionato da CFP G. Veronesi – Bic_ò. Sfida per il lavoro.
- 10\2017 - alla data attuale **Consulente Psicologo del Lavoro.**
EURAC. Accademia Europea per la ricerca. Bolzano.
Conduzione di uno sportello di ascolto psicologico per i ricercatori di Eurac ed i dipendenti amministrativi all'interno della loro Sede in via Druso a Bolzano.
- 10\2017 - 12\2017 **Docente.**
CESE SRL, Trento. (Italia)
Centro di Formazione Cgil del Trentino.
Docente per i moduli: Comunicazione e comunicare con il cliente, orientamento, per il corso di barista. Corso rivolto ai disoccupati finanziati dall'Agenzia del Lavoro di Trento.
- 10\2017 – 12\2017 **Docente.**
CFP G. Veronesi, Rovereto (Italia)
Docente per il corso Bilancio delle Competenze tenuto presso CFP G. Veronesi per il corso CNC finanziato da Agenzia del lavoro.
- 3\2017 **Docente.**
FOR.ES. Trento. (Italia)
Formatore per nel progetto "key competence" per la conduzione del modulo "diritto del lavoro".
- 3\2017 - 4\2017 **Docente.**
CFP L. Einaudi, Bolzano. (Italia)
Formatore per un percorso di aggiornamento rivolto ai dipendenti MC Donalds di Bolzano assunti con contratto di apprendistato. I moduli trattati sono stati: Comunicazione interpersonale ed organizzativa. Gestione del cliente. Gestione dei conflitti. Problem solving.
- 2017 **Docente**
Corso: Parlare in pubblico. Per i formatori di Ce Se. Srl. (CAAF di CGIL di Trento) Corso base e avanzato.
Nell'ambito del Finanziamento For.Te.
- 10\2016 – 12\2016 **Docente, Consulente esperto.**
Ce.Se, Trento. (Italia)
Conduzione di situazioni d'aula e di incontri individuali al fine di strutturare un percorso di bilancio di competenze per i dipendenti di Ce.Se attraverso il progetto: Cambia il business come lo affrontiamo? Finanziato da For.te per complessive 18 ore procapite.
- 10\2016 **Docente.**
FOR.ES. Trento. (Italia)
Formatore nel modulo accoglienza ed empowerment nel progetto K competence.

- 9\2016 – 12\2021 **Orientatore, consulente esperto.**
G. Veronesi Centro di istruzione scolastica e di formazione professionale. Rovereto.
Orientatore, consulente esperto per le azioni finanziate da Agenzia del Lavoro attraverso buoni voucher per le azioni di Coaching, tutoraggio e bilancio delle competenze.
- 2016 e 2017 **Docente**
Formazione formatori per i docenti formatori di Ce.Se, (CAAF di CGIL di Trento) Corso base e avanzato
Nell'ambito del Finanziamento For.Te,
- 9\2016 – alla data attuale **Docente.**
CE.SE SRL (CAAF di CGIL Trento).
Formatore per i corsi FRONT OFFICE e RESPONSABILI D'UFFICIO per i dipendenti di Ce.Se.
Rivolto ai dipendenti del Centro Servizi di CGIL Trento. I moduli trattati sono stati: comunicazione interpersonale, gestione del cliente, gestione del gruppo di lavoro, motivazione, empowerment, gestione delle operazioni di front office, gestione del feedback. Gestione dello stress. E' previsto anche uno sportello di ascolto psicologico sul posto di lavoro rivolto ai dipendenti. Progetto finanziato dal Fondo For.te.
- 2\2016 – 4\2016 **Docente, Consulente esperto.**
Agenzia del Lavoro e CFP Veronesi
Conduzione di percorsi volti a determinare il bilancio delle competenze di soggetti disoccupati nelle aree di Borgo Valsugana e Fiera di Primiero con colloqui individuali ed attività d'aula per complessive 19 ore individuali.
- 1\2016 – 4\2016 **Consulente esperto, orientatore**
For.Es Trento. (Italia)
Consuelor in corsi di formazione e di riqualificazione in percorsi one to one di soggetti ex lavoratori Whirpool per un monte ore individuale di 16 ore. Colloqui individuali di valorizzazione delle esperienze, scrittura cv e lettera di presentazione. Ricerca di lavoro, piano di azione e simulazione di colloquio.
- 2015 – 2017 **Docente.**
Eurac, Bolzano (Italia)
Ente di ricerca europeo. Settore energie rinnovabili. Docenza del modulo di Comunicazione aziendale e Parlare in pubblico rivolto ai ricercatori e dottorandi dipendenti di Eurac. Con cadenza annuale 20 ore ciascun corso.
- 3\2015 – 4\2015 **Consulente esperto.**
COOPERJOB S.p.A.
Conduzione del modulo di orientamento e bilancio delle competenze per soggetti disoccupati provenienti dall'azienda Whirpool o appartenenti al suo indotto.
- 1\2015 – 3\2017 **Docente.**
CESE SRL, Trento. (Italia)
Centro di Formazione Cgil del Trentino.
Docente per i moduli: conoscere il mercato del lavoro, mettersi alla prova nel mercato del lavoro, preparazione al tirocinio nei percorsi di Garanzia Giovani

- 9/2014 – 10/2014 **Formatore.**
CFP VERONESI EDACQUAFIL s.p.a., Rovereto. (Italia)
Industria per la produzione del filo continuo tessile. Ho condotto incontri volti alla creazione di Team building Bilancio delle competenze per conto di CFP Veronesi in aziende private.
- 12/2014 – 3/2017 **Orientatore, consulente esperto.**
CFP G. Veronesi, Rovereto (Italia)
Orientatore, consulente esperto, nei colloqui di orientamento e nella formazione individualizzata per il progetto Garanzia Giovani in più 50 edizioni.
- 5/2013 – alla data attuale **Docente**
G. Veronesi Centro di istruzione scolastica e di formazione professionale Rovereto.
Membro dell'equipe multidisciplinare certificata FECBOP (Federazione Europea Centri di Bilancio delle Competenze e Orientamento Professionale). Conduco lo sportello di ascolto e di aiuto psicologico per la determinazione dei sentieri di carriera di lavoro e studio, la determinazione delle competenze possedute e la progettazione futura per il loro impiego.
- 9/2013 – 10/2013 **Formatore.**
Domus Servizi, Ala. (Italia)
Studio di commercialisti. Consulente esterno per la conduzione di incontri volti alla creazione di Team building e Bilancio delle competenze. Finanziato da Fondo interprofessionale.
- 6/2013 – 7/2014 **Docente**
Assoform, Trento. (Italia)
Conduzione del modulo Bilancio delle Competenze per i corsi post - diploma e post - laurea ad indirizzo contabile e finanziario, occupandomi sia della parte collettiva, in aula, che dei colloqui individuali, con azioni di orientamento e sostegno. Attività di ricerca attiva del lavoro e preparazione ai colloqui di selezione. Finanziato con Fondo Sociale Europeo.
- 6/2013 – 7/2014 **Docente.**
Assoform, Trento. (Italia)
Conduzione del modulo Laboratorio di sviluppo personale e di autovalutazione per i corsi post - diploma ad indirizzo contabile. Il modulo prevedeva pratiche di sviluppo personale e tecniche per migliorare il lavoro di gruppo attraverso la comunicazione con un deciso orientamento al mondo del lavoro. Attività di Teatro di Impresa. Finanziato con Fondo Sociale Europeo
- 4/2013 – 6/2016 **Docente esterno.**
Centro di Formazione Professionale Einaudi di Bolzano e Mattei di Bressanone, Bolzano. (Italia)
Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/199) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale. Modulo di comunicazione aziendale rivolto ai dipendenti apprendisti.
- 4/2012 – 8/2015 **Docente,**
CFP G. Veronesi Rovereto (Italia)
Conduzione di percorsi di orientamento e di bilancio delle competenze. Nei corsi per magazzinieri, autoriparatore, aiuto cuoco, responsabile di cantiere, lattoniere, impiantista di pannelli solari, macellai. Finanziati da Agenzia del lavoro e FSE.
- 3/2012 alla data attuale **Docente esterno.**
CFP L. Einaudi, Bolzano. (Italia)
Conduzione dei moduli di Sviluppo personale ed Empowerment per la crescita professionale e la ricerca attiva del lavoro nei corsi per "Operatore d'Ufficio e Front Office". Conduzione del modulo di

comunicazione per la gestione delle attività nei corsi di Operatore d'ufficio e front office e nei corsi di addetto alle vendite.

2012 – alla data attuale.

Consulente psicologo del lavoro.

Soggetti privati, Trento, (Italia)

Conduzione di percorsi volti a determinare il bilancio delle competenze dal 2013 attraverso Biccò. Colloqui di orientamento al lavoro ed empowerment personale. Simulazione di colloqui di lavoro e aiuto nella ricerca attiva del lavoro.

9/2012 – 7/2015

Docente Esterno.

ENFAP, Trento, (Italia)

Collaboro con Enfap per la docenza dei moduli di Comunicazione Aziendale ed Orientamento nei corsi di Front Office, Operatore d'Ufficio ed Aiuto Cuoco. Si tratta di percorsi di riqualificazione professionale per adulti disoccupati italiani e stranieri, sono seguiti da inserimenti lavorativi e il mio modulo di orientamento è mirato ad aumentare la consapevolezza delle scelte professionali.

1/2012 - 12/2013

Docente esterno.

For.Es, Trento, (Italia)

Docente del modulo Responsabilità Sociale di Impresa e Comunicazione Aziendale rivolto ad adulti disoccupati.

9/2011 – 6/2013

Docente esterno.

Istituto don Milani, Rovereto, (Italia)

Conduzione del modulo di orientamento professionale e ricerca attiva del lavoro per le classi terze e quarte superiori dell'Istituto Scolastico con cadenza annuale.

5/2011 – 6/2013

Consulente psicologo del lavoro.

Confederazione dei commercianti di Trento. Unione Commercio e Turismo, Trento, (Italia)

Conduzione di uno sportello psicologico, per valutare i rischi aziendali da stress lavoro correlato, attraverso colloqui e somministrazione di questionari, rilasciando la relativa documentazione.

6/2009 – 3/2013

Docente.

For.Es, Trento, (Italia)

Docente per il modulo di Tecniche di Comunicazione Aziendale per i corsi rivolti a soggetti disoccupati di lungo periodo o in cassa integrazione iscritti ai corsi di Operatori d'Ufficio.

Docente nei moduli di Empowerment, Orientamento, Bilancio delle competenze e Ricerca attiva di lavoro anche con soggetti stranieri.

6/2009 – 12/2010

Docente esterno.

DBF, Rovereto, (Italia)

Formatore per i corsi di Empowerment, Ricerca attiva del lavoro e per il modulo di Comunicazione aziendale.

4/2009 – 6/2015

Docente esterno.

Centro di Formazione Professionale "Università Popolare Trentina", Trento, (Italia)

Docente nell'ambito dell'attività formativa "esterna" (Legge 196/1997) o "formalizzata" (Legge 30/2003) trasversale per gli occupati assunti con contratto di apprendistato.

Unità formative trattate:

- La comunicazione aziendale: strumenti di comunicazione e di riflessione. TRA 43
- Gestione negoziale della comunicazione. TRA 45
- Descrizione del sistema impresa. TRA B1
- Consapevolezza del proprio stile di apprendimento. TRA 47

- Partecipazione e contributo al gruppo di lavoro. TRA 46
- Problem solving.

In tali moduli hanno trovato spazio pure le tematiche riferite alla responsabilità sociale di impresa, i nuovi ambienti di comunicazione e la gestione del tempo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2003 – 2008 **Laurea Specialistica in Psicologia Sociale, Lavoro e Comunicazione.**
Università di Padova (Italia)
Titolo della tesi: La responsabilità sociale di impresa. Votazione 106/110.
- 12/2011 – 7/2012 **Master.**
B&P Milano, Trento (Italia)
Master in bilancio delle competenze. Durata 7 mesi per 188 ore con study tour in Svizzera, Canton Ticino, presso strutture accreditate per operare con il bilancio delle competenze. Promosso dalla Provincia Autonoma di Trento per i professionisti Accreditati. Svolto in presenza, all'interno del Progetto PAT Performare.
- 2009 **Tirocinio professionalizzante per l'iscrizione all'esame di Stato e al superamento all'Albo degli Psicologi.**
Villa S. Ignazio e dott. Flavio Bortoli Psicologo del lavoro e delle organizzazioni, Trento (Italia)
Tirocinio professionalizzante valido per l'ammissione all'esame di Stato per l'esercizio della professione per psicologi ed iscrizione all'albo. Durante questa esperienza formativa ho svolto attività di colloqui, orientamento, accompagnamento al lavoro e selezioni per l'ammissione ai corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo. Attività di consulenza mediante il bilancio delle competenze, e gestione autonoma dei moduli oggetto della collaborazione con CFP UPT e FOR.ES rivolti ad apprendisti ed adulti disoccupati e stranieri.
Alla fine di questa esperienza, un anno, ho superato l'esame di Stato presso la Facoltà di Psicologia di Padova ed ottenuto l'iscrizione all'Albo degli Psicologi di Trento. Num. 650.
- 2/2022 – 3/2022 **Corso di aggiornamento**
Corso per l'orientamento professionale. Riservato a Psicologi, Terapeuti e Educatori.
Dal bilancio delle competenze alla consulenza sulla ricerca di lavoro. Con validità di 30 crediti ECM. In corso alla data attuale. Erogato da Ebook Ecm.
- 2021 **Auto formazione**
Leadership.
Conoscere la leadership, gestione della leadership in gruppo, la gestione del tempo e dello stress, sviluppare la leadership. Corso riconosciuto con 30 crediti ECM per Psicologi del Lavoro.
- 2021 – 2021 **Corso di aggiornamento**
SICURAMENTE CONNESSI: AFFRONTARE IL CYBERBULLISMO, LA DIPENDENZA TECNOLOGICA E I PERICOLI DELLA RETE.
Corso erogato da Ebook ECM con validità di 25 crediti ECM. .
- 2020 – 2020 **Corso "Essere lavoratori in tempi di COVID-19"**
Change Formazione
Corso online, web binar.

- 2020 – 2020 **Corso di aggiornamento**
BURNOUT E DIPENDENZA DA LAVORO NELLE PROFESSIONI SANITARIE.
Corso erogato da Ebook ECM con validità di 30 crediti ECM.
- 6/2019 **Corso aggiornamento.**
Organizzato da Psicologia.it
Il ruolo dello psicologo del lavoro all'interno delle realtà aziendali.
- 2017 **Corso aggiornamento.**
Organizzato da Giorgio Beltrami e Gianpaolo Barison presso CentroForm
Lego serious Play. Workshop per apprendere la metodologia da applicare a situazioni di problem solving.
- 2017 **Corso aggiornamento**
Gli operatori del servizio per il lavoro dalle novità legislative ai servizi specialistici per le persone in cerca di lavoro. (Lares, 1829). Presso TSM Trento. 26 ore.
- 2016 **Auto formazione**
Parlare in pubblico. Autoformazione con libri di testo. Come effettuare presentazioni efficaci, come gestire la propria ansia, gestire gli spazi, attenzione alla comunicazione non verbale, toni, volume, ritmo. Gestire i partecipanti. Contenere il dissenso, guidare le domande.
- 2015 – 2016 **Auto formazione.**
Auto formazione con libri di testo. Storytelling aziendale. Come costruire, raccontare e coinvolgere i dipendenti di una azienda per la costruzione della loro storia aziendale al fine di motivare, creare gruppo e mostrarsi proattivi di fronte ai cambiamenti.
- 2013 – 2015 **Corso aggiornamento.**
CFP veronesi, Rovereto (Italia)
Corso di aggiornamento professionale in preparazione all'audit, (positivo), per la certificazione europea FECBOP, Federazione Europea Centri di Bilancio delle Competenze e Orientamento Professionale.
- 2013 – 2014 **Abilitazione per l'utilizzo dello strumento Performase.**
Risorse, Verona (Italia)
Abilitazione per l'utilizzo dello strumento Performanse.
- 5/2012 – 7/2012 **Corso aggiornamento.**
Kairos Milano, Trento (Italia)
Certificazione delle competenze e libretto formativo dei lavoratori. Promosso dalla Provincia Autonoma di Trento per i professionisti accreditati. Durata due mesi, strutturato con presenza in aula e online, partecipando ad una comunità di pratiche per professionisti del settore.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| tedesco | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| inglese | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buona la capacità di comprensione ed ascolto all'interno di un gruppo di lavoro e nella situazione d'aula. Buone le capacità di illustrare i contenuti dei moduli oggetto di insegnamento davanti ad un pubblico.

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità di gestire situazioni organizzative complesse riguardo la formazione e la gestione del tempo e degli impegni.

Competenze professionali

Buone capacità per la predisposizione dei materiali, per l'insegnamento dei contenuti con passione per i moduli che mi sono di competenza.

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente avanzato | Utente autonomo | Utente autonomo | Utente autonomo |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Albo degli Psicologi di Trento. Iscritto con il numero 650.

Codice Fiscale

Partita Iva.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Trento, 23 novembre 2022.

Walter Frisanco

 Firmato digitalmente



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìdia de Bulsan

All'Ufficio Personale amministrativo
Libera Università di Bolzano
Piazzetta Franz Innerhofer, 8
39100 Bolzano

COMUNICAZIONE INCARICHI

Dichiarazione resa ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 33/2013

(artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni previste per la falsità degli atti e dichiarazioni mendaci, di cui all'art. 76 del medesimo DPR 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Walter Frisanco **dichiara** sotto la propria responsabilità:

SEZIONE I – INCARICHI E CARICHE

☒ di non svolgere e/o aver svolto ovvero di essere e/o di essere stato titolare di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati da pubbliche amministrazioni¹ negli ultimi due anni;

☐ di svolgere e/o di aver svolto i sotto elencati incarichi ovvero di essere titolare e/o di essere stato titolare di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati da pubbliche amministrazioni negli ultimi due anni²:

| Descrizione della carica o dell'incarico | Ente conferente | Data inizio | Data fine |
|--|-----------------|-------------|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

SEZIONE II – ATTIVITÀ LAVORATIVE (attività di lavoro dipendente e/o autonomo/libero professionale)

☐ di non svolgere e/o aver svolto attività lavorativa negli ultimi due anni;

☒ di svolgere e/o di aver svolto negli ultimi due anni le seguenti attività lavorative

¹ si intende non solo dalla pubblica amministrazione che conferisce l'incarico, ma anche da ogni altra amministrazione pubblica.

² si prega di indicare le cariche ricoperte e gli incarichi svolti nei due anni precedenti la data della presente dichiarazione inclusi quelli attualmente in essere.



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Universität Liedia de Bulsan

All'Ufficio Personale amministrativo
Libera Università di Bolzano
Piazzetta Franz Innerhofer, 8
39100 Bolzano

| Descrizione attività ed eventuale denominazione Ente/società/Studio | Dal | Note |
|---|------|------|
| Attività libero professionale di psicologo del lavoro | 2011 | |
| Consulenza - sportello di ascolto. Eurac. | 2017 | |

☒ di non trovarsi in alcuna delle situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse nei confronti di unibz (ai sensi dell'art. 53 del D.lgs 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni e dell'art. 25 del Codice di Comportamento di unibz: <https://www.unibz.it/de/legal/amministrazione-trasparente/atti-general/>);

☒ di essere informato che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15, comma 1 del D.Lgs. 33/2013, la presente dichiarazione sarà pubblicata, in caso di conferimento dell'incarico, sul sito web della Libera Università di Bolzano nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente";

Il/la sottoscritto/a si impegna a comunicare immediatamente eventuali variazioni della situazione dichiarata. Dichiara di essere informato/a ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali", che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente comunicazione è resa.

Trento _____, lì 23 novembre 2022

Il / la _____

70 ~ (la firma non deve essere autenticata)



Firmato digitalmente



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìdia de Bulsan

ATTESTAZIONE DELL'AVVENUTA VERIFICA DELL'INSUSSISTENZA DI SITUAZIONI, ANCHE POTENZIALI, DI CONFLITTO DI INTERESSE

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Visto l'articolo 53 del d.lgs 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, che prevede che il conferimento di incarichi sia subordinato all'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi;

Visto il curriculum, nonché la dichiarazione relativa allo svolgimento di incarichi o la titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati da pubbliche amministrazioni o lo svolgimento di attività professionali, resa dal dott. Walter Frisanco in data 23/11/2022;

Considerato che il dott. Walter Frisanco ha dichiarato di svolgere la prestazione in assenza di conflitto di interesse;

A seguito dell'avvenuta verifica della documentazione presentata dal dott. Walter Frisanco e nei limiti di quanto dichiarato dall'interessato

ATTESTA

l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 53 del d.lgs. 165/2001, e successive modificazioni. Pertanto si procede al conferimento di un incarico al dott. Walter Frisanco, finalizzato allo svolgimento dell'attività di consulenza psicologica (sportello d'ascolto per il personale tecnico-amministrativo) in lingua italiana.

Bolzano, 20.12.2022

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Francesca Vaccari

(firmato digitalmente)



Julia Kaufmann

BERUFSERFAHRUNG

Psychologin, Supervisorin, Coach

Freiberuflerin [2018 – Aktuell]

Wichtigste Tätigkeiten:

- Psychologische Beratung
- Supervision für Einzelpersonen, Gruppen, Teams und Organisationen
- Organisationsentwicklung für Non-Profit-Organisationen und Betriebe
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)
- Business-Coaching für Führungskräfte
- Frauen-Coaching

Tätigkeitsbereich oder Branche:

Soziales, Gesundheit, Bildung, Familie, Profit-Bereich

Psychologin

Dachverband für Soziales und Gesundheit [2003 – Aktuell]

Ort: Bozen

Land: Italien

Wichtigste Tätigkeiten und Zuständigkeiten:

Selbsthilfe-Kontaktstellenmitarbeiterin mit folgenden Zuständigkeiten:

- Koordinierung der Selbsthilfetätigkeit in Südtirol
- Information & Beratung von Selbsthilfeinteressierten
- Beratung & Begleitung von Einzelpersonen bei der Selbsthilfegruppengründung
- Inhaltliche & organisatorische Unterstützung und Beratung von Selbsthilfegruppen
- Schulung, Begleitung & Koordinierung von Freiwilligen
- Zusammenarbeit/Vernetzung mit Fachleuten im Sozial- und Gesundheitsbereich
- Öffentlichkeits- und Pressearbeit
- Referentin bei Vorträgen, Kursen und Seminaren
- Organisation von Tagungen, Sensibilisierungsveranstaltungen

Tätigkeitsbereich oder Branche:

Sozial- und Gesundheitsbereich

ALLGEMEINE UND BERUFLICHE BILDUNG

Gesamtcurriculum: Schemaberatung und Schemacoaching

Institut für Schematherapie München (D) [2021 – 2022]

Anzahl der Credits: 56UE à 45Min

Master in Klinischer Arbeitspsychologie

Sipiss - Società Italiana di Psicoterapia Integrata per lo Sviluppo Sociale, Milano [2019 – 2020]

Anzahl der Credits: 40 ECM Punkte

Zertifikatslehrgang für systemische Supervision und Coaching mit den Schwerpunkten Organisationsentwicklung und Personalentwicklung

**Bildungshaus Lichtenburg Nals, ISTOB Management-Akademie München (D) & SFU S.Freud Universität
Wien** [2015 – 2019]

Anzahl der Credits: 1.650 Unterrichtseinheiten

Lehrgang betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

Bildungshaus Lichtenburg Nals & Stiftung Vital Bozen [2012 – 2014]

Anzahl der Credits: 128 Stunden

Zertifikat in TZI - Themenzentrierte Interaktion

Ruth Cohn Institut for TCI - international [2004 – 2007]

Anzahl der Credits: 117 Arbeitseinheiten à 90 Minuten

Modulare TrainerInnen Ausbildung „Lehren ist lernbar“

Verband der Volkshochschulen Südtirol [2003 – 2005]

Anzahl der Credits: 128 Lehrgangsstunden

Lehrgang universitären Charakters „Klinische Psychologie und Gesundheitspsychologie“

Schloß Hofen – Wissenschaft und Weiterbildung, Bregenz (A) [2001 – 2003]

Anzahl der Credits: 160 Std. theoretische Weiterbildung, 1.480 Std. praktische Erfahrungen, 120 Std. Supervision

Diplomstudium der Psychologie

Leopold Franzens Universität Innsbruck (A) [1995 – 2002]

Studium der Betriebswirtschaft (nicht abgeschlossen)

Leopold Franzens Universität Innsbruck (A) [1995 – 1998]

Humanistisches Maturadiplom

Franziskanergymnasium Bozen [1990 – 1996]

Besuch von zahlreichen Seminaren/Workshops/Tagungen im Sozial- und Gesundheitsbereich

[2001 – 2022]

SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): **Deutsch**

Weitere Sprache(n):

Italienisch

HÖREN C2 LESEN C2 SCHREIBEN C2

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C2

AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C2

Englisch

HÖREN B1 LESEN B2 SCHREIBEN A2

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN A2

AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN A2

DIGITALE KOMPETENZEN

Sehr gute Kenntnisse von Microsoft Office (Word, Access, Power Point) / Sehr gute Kenntnisse von Teams, Zoom, Skype, Meet / Gute Kenntnisse von Adobe Photoshop, Adobe In Design und Adobe Acrobat Pro / Gute Kenntnisse von Drupal, CMS

KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEIT UND SOZIALKOMPETENZ

Soziale Fähigkeiten und Kompetenzen:

Sehr gute Fähigkeiten, mit Einzelpersonen, sowie mit Gruppen verschiedenster Größe in Kontakt zu treten, zu kommunizieren und zu arbeiten.

ORGANISATORISCHE KOMPETENZEN

Organisatorische Fähigkeiten und Kompetenzen:

Sehr gute organisatorische Fähigkeiten im Hinblick auf Koordinierungsfunktionen, Projektmanagement und Vernetzungsarbeit mit dem öffentlichen und privaten Sozial- und Gesundheitswesen.

FÜHRERSCHEIN

Führerschein: B

ERKLÄRUNG

Erklärung

Hiermit erkläre ich, Julia Kaufmann, geboren am 24.08.1977 in Bozen, dass die angegebenen Informationen in meinem Lebenslauf der Wahrheit entsprechen und gebe mein Einverständnis zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten laut it. Legislativdekret vom 30.06.2003 Nr. 196



MITTEILUNG DURCHFÜHRUNG AUFTRÄGEN

Erklärung gemäß Art. 15 vom Gesetzesvertretenden Dekret Nr. 33/2013

(Artikel 46 und 47 des DPR 28.12.2000, Nr. 445, unter der eigenen Verantwortung und in Kenntnis der von Art. 76 desselben DPR vorgesehenen strafrechtlich verfolgbaren Strafen bei Urkundenfälschung und wahrheitswidrigen Erklärungen)

Die/der Unterfertigte Julia Kaufmann erklärt unter der eigenen Verantwortung:

TEIL I – AUFTRÄGE UND ÄMTER

☐ keine Aufträge in den letzten zwei Jahren auszuführen oder ausgeführt zu haben, sowie kein Inhaber von Ämtern in privatrechtlichen Körperschaften, zu sein oder gewesen zu sein, die durch die öffentliche Verwaltung¹ geregelt oder finanziert werden;

☒ die folgenden Aufträge in den letzten zwei Jahren² auszuführen oder ausgeführt zu haben und/oder Inhaber von Ämtern in privatrechtlichen Körperschaften, zu sein oder gewesen zu sein, die durch die öffentliche Verwaltung geregelt oder finanziert werden:

| übernommene Ämter/ Aufträge | Körperschaft/en | Beginndatum | Enddatum |
|--|-----------------|-------------|------------|
| Servizio di sportello psicologico di ascolto | Eurac | 01.01.2022 | 31.12.2022 |
| | | | |
| | | | |

¹ nicht nur von der Verwaltung selbst, welche den Auftrag erteilt, sondern auch von jeder anderen öffentlichen Verwaltung

² bitte geben Sie die Ämter und Positionen an, die Sie in den letzten zwei Jahren vor dem Datum dieser Erklärung innehatten, einschließlich derjenigen, die Sie derzeit innehaben

[Type here]



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìdia de Bulsan

All'Ufficio Personale amministrativo
Libera Università di Bolzano
Piazzetta Franz Innerhofer, 8
39100 Bolzano

TEIL II – BERUFLICHE TÄTIGKEITEN (als Angestellte/r oder Freiberufler/in)

☐ keine beruflichen Tätigkeiten in den letzten zwei Jahren auszuüben/ ausgeübt zu haben

☒ die folgende berufliche Tätigkeit in den letzten zwei Jahren auszuüben und/oder ausgeübt zu haben:

| Beschreibung der Tätigkeit/Name Einrichtung/Unternehmen/oder ähnliches | Beginndatum | Anmerkungen |
|---|-------------|--|
| Mitarbeiterin im Dachverband für Soziales und Gesundheit | 2003 | |
| Freiberuflerin (Psychologin, Supervisorin, Coach) | 2018 | Psychologische Beratung, Coaching, Supervision |
| | | |

☒ dass ich mich nicht in einem Interessenkonflikt, auch potenziell, mit unibz befinde (gemäß Art. 53 des Gesetzvertretenden Dekrets Nr. 165 vom 30. März 2001 und nachfolgende Änderungen und Art. 25 des unibz-Verhaltenskodexes <https://www.unibz.it/de/legal/amministrazione-trasparente/atti-general/>)

☒ dass ich darüber informiert bin, dass diese Erklärung gemäß und im Sinne von Artikel 15, Absatz 1 des Gesetzvertretenden Dekrets Nr. 33/2013, im Falle einer Beauftragung, auf der Website der Freien Universität Bozen unter "Transparente Verwaltung" veröffentlicht wird;

Die/der Unterfertigte verpflichtet sich der Servicestelle Verwaltungspersonal jegliche Änderung der oben erklärten Situation unverzüglich mitzuteilen. Die/der Unterfertigte erklärt, gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 "Datenschutz-Grundverordnung" in Kenntnis zu sein, dass die Behandlung der erhobenen Daten, auch mittels elektronischer Mittel, ausschließlich im Rahmen des Verfahrens verarbeitet werden, für das diese Erklärung abgegeben wird.

[Type here]



**Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìdia de Bulsan**

All'Ufficio Personale amministrativo
Libera Università di Bolzano
Piazzetta Franz Innerhofer, 8
39100 Bolzano

Bozen _____, am 24.11.2022 _____

Die/der Unterfertigte

(Unterschrift muss nicht beglaubigt werden)

[Type here]



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìedia de Bulsan

ATTESTAZIONE DELL'AVVENUTA VERIFICA DELL'INSUSSISTENZA DI SITUAZIONI, ANCHE POTENZIALI, DI CONFLITTO DI INTERESSE

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Visto l'articolo 53 del d.lgs 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, che prevede che il conferimento di incarichi sia subordinato all'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi;

Visto il curriculum, nonché la dichiarazione relativa allo svolgimento di incarichi o la titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati da pubbliche amministrazioni o lo svolgimento di attività professionali, resa dalla dott.ssa Julia Kaufmann in data 24/11/2022;

Considerato che la dott.ssa Julia Kaufmann ha dichiarato di svolgere la prestazione in assenza di conflitto di interesse;

A seguito dell'avvenuta verifica della documentazione presentata dalla dott.ssa Julia Kaufmann e nei limiti di quanto dichiarato dall'interessata

ATTESTA

l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 53 del d.lgs. 165/2001, e successive modificazioni. Pertanto si procede al conferimento di un incarico alla dott.ssa Julia Kaufmann, finalizzato allo svolgimento dell'attività di consulenza psicologica (sportello d'ascolto per il personale tecnico-amministrativo) in lingua tedesca.

Bolzano, 20.12.2022

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Francesca Vaccari

(firmato digitalmente)