

# CARTA DEI SERVIZI

## SERVIZIO ORIENTAMENTO

### SERVIZIO OFFERTO:

Orientamento ad aspiranti studenti, consulenza, organizzazione di eventi di orientamento

In particolare, il servizio riguarda:

- consulenza e orientamento in presenza/telematica/telefonica/skype a futuri studenti e studenti iscritti
- cooperazione con le scuole
- organizzazione di eventi di orientamento (fiere, settimana di orientamento, Open Day, presentazioni dell'offerta formativa)

### SETTORE:

- Servizio orientamento (per i corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitario, TFA, corsi di formazione, corsi singoli)

### CONTATTI:

- piazza Università - 39100 Bolzano - [study@unibz.it](mailto:study@unibz.it) - tel +39 0471 012 100 - fax +39 0471 012 109

### REFERENTE DI SETTORE:

- Mario Burg Tel.: + 39 0471 012 101 e-mail: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)

### DESTINATARI:

futuri studenti, studenti iscritti

### ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- martedì e giovedì: 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 10:00 - 12:30
- consulenze su appuntamento

### ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 08:30 - 12:30

### MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- consulenza: in presenza/telematica/telefonica

### TEMPI PREVISTI:

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;
- entro 2 giorni lavorativi per la consulenza via e-mail;

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DEL SERVIZIO ORIENTAMENTO:

Mario Burg Tel.: +39 0471 012 101 email: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Christian Staffler Tel.: +39 0471 012 201 email: [christian.staffler@unibz.it](mailto:christian.staffler@unibz.it)