

# CARTA DEI SERVIZI

## SERVIZIO STUDENTI CON DISABILITÀ e DSA

### SERVIZIO OFFERTO:

Supporto a studenti con disabilità e DSA. In unibz questo servizio viene offerto dal Servizio orientamento

In particolare, il servizio - in collaborazione con le facoltà - riguarda:

- Supporto prima di intraprendere gli studi per studenti disabili e studenti con disturbi di apprendimento
- Supporto durante gli studi per studenti disabili e Studenti con disturbi di apprendimento

### Compiti:

- coordinare misure compensative e/o dispensative ad es. tempi aggiuntivi per gli esami di ammissione e esami di lingua oppure l'ausilio di strumenti informatici;
- orientamento per l'organizzazione degli studi e informazione su questioni finanziarie e sostegni da servizi terzi (trasporto ecc.)

### SETTORE:

- Servizio orientamento (per i corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitario, TFA, corsi di formazione, corsi singoli)

### CONTATTI:

- piazza Università - 39100 Bolzano - [study@unibz.it](mailto:study@unibz.it) - tel +39 0471 012 100 - fax +39 0471 012 109

### REFERENTE DI SETTORE:

- Mario Burg Tel.: + 39 0471 012 101 e-mail: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)

### DESTINATARI:

futuri studenti/studenti iscritti

### ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- martedì e giovedì: 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 10:00 - 12:30
- consulenze su appuntamento

### ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 08:30 - 12:30

**MODALITÀ DI EROGAZIONE:**

- consulenza: in presenza/telematica/telefonica

**TEMPI PREVISTI:**

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;
- entro 2 giorni lavorativi per una prima consulenza via e-mail;

**INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:**

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

**RESPONSABILE DEL SERVIZIO ORIENTAMENTO:**

Mario Burg Tel.: +39 0471 012 101 email: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)

**RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:**

Christian Staffler Tel.: +39 0471 012 201 email: [christian.staffler@unibz.it](mailto:christian.staffler@unibz.it)