

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO TIROCINI E PLACEMENT

SERVIZIO OFFERTO:

gestione dei tirocini curriculari ed extra-curriculari in Italia e all'estero (outgoing), Erasmus traineeship, gestione dei tirocini incoming e alternanza scuola-lavoro, riconoscimento di attività lavorative, tesi di laurea in azienda, consulenze inserimento nel mondo del lavoro, intermediazione tra studenti/laureati e aziende/istituzioni, seminari e workshop, Almalaurea.

In particolare, il servizio riguarda:

- Gestione delle pratiche di tirocinio presso aziende e istituzioni in Italia e all'estero;
- Gestione dei bandi Erasmus traineeship per studenti e laureati unibz;
- Gestione dei tirocinanti incoming e dei tirocini in alternanza scuola-lavoro;
- Presa in consegna delle richieste di riconoscimento dell'attività lavorativa;
- Gestione delle tesi di laurea in azienda;
- Consulenze di gruppo ed individuali sui tirocini, l'inserimento nel mondo del lavoro e la candidatura;
- Intermediazione tra studenti/laureati unibz e aziende ed istituzioni italiane ed estere;
- Organizzazione di eventi e seminari legati alle tematiche delle attività del Career Service come ad esempio l'annuale Job Speed Dating;
- Gestione di Almalaurea (questionari, informazioni sul Profilo di unibz e sugli Indici di occupabilità)

SETTORE:

- Servizio tirocini e placement (per i corsi di laurea e laurea magistrale, eccetto la laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione primaria, master di I e II livello e corsi di dottorato)

CONTATTI:

- per i corsi di studio nella sede centrale di Bolzano:
piazza Università - 39100 Bolzano - careerservice@unibz.it - tel +39 0471 012 700 - fax +39 0471 012 709
- per i corsi di studio nella sede distaccata di Bressanone:
viale Ratisbona 16, - 39042 Bressanone - careerservice@unibz.it - tel. +39 0472 012 700 - fax +39 0472 012 709

REFERENTE DI SETTORE:

- Iris Tappeiner Tel.: + 39 0471 012 701 e-mail: iris.tappeiner@unibz.it

DESTINATARI:

studenti e laureati unibz, scolari e studenti di altre università italiane ed estere, aziende e istituzioni

ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- lunedì: 14:00 - 16:00
- martedì e giovedì: 10:00 - 12:30

ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì, mercoledì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
- venerdì: 08:30 - 12:30

MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- gestione delle pratiche: modalità telematica/telefonica
- consulenza: in presenza/telematica/telefonica/

TEMPI PREVISTI:

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;
- entro 2 giorni lavorativi per la consulenza via e-mail.

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DEL SERVIZIO TIROCINI E PLACEMENT

Iris Tappeiner Tel.: +39 0471 012 701 email: iris.tappeiner@unibz.it

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Christian Staffler Tel.: +39 0471 012 201 email: christian.staffler@unibz.it