

# CARTA DEI SERVIZI

## SERVIZIO ORIENTAMENTO

### SERVIZIO OFFERTO:

Orientamento ad aspiranti studenti, consulenza, organizzazione di eventi di orientamento

In particolare, il servizio riguarda:

- consulenza e orientamento in presenza/online/telefonica/messenger a futuri studenti e studenti iscritti
- cooperazione con le scuole
- organizzazione di eventi di orientamento (partecipazione in fiere, settimana di orientamento, Open Day, PCTO, presentazioni dell'offerta formativa)

### SETTORE:

- Servizio orientamento (per i corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitario, TFA, corsi di formazione, corsi singoli)

### CONTATTI:

- piazza Università - 39100 Bolzano - [apply@unibz.it](mailto:apply@unibz.it) - tel +39 0471 012100

### REFERENTE DI SETTORE:

- Mario Burg Tel.: + 39 0471 012101 e-mail: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)

### DESTINATARI:

futuri studenti, studenti iscritti

### ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- martedì: 10:00 - 12:30
- giovedì: 14:00-16:00
- consulenze e consulenze online (videochiamata) su appuntamento con apposito calendario online

### ORARIO TELEFONICO:

- da lunedì a giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 17:00
- venerdì: 08:30 - 12:30

### MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- consulenza: in presenza/telematica/telefonica/via chat

### TEMPI PREVISTI:

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;
- entro 1 giorni lavorativi per la consulenza via e-mail;

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DEL SERVIZIO ORIENTAMENTO

Mario Burg Tel. +39 0471 012101 email: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Mario Burg Tel.: +39 0471 012101 - email: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)