

# CARTA DEI SERVIZI

## SERVIZIO TIROCINI E PLACEMENT

### SERVIZIO OFFERTO:

gestione dei tirocini curriculari ed extra-curriculari in Italia e all'estero (outgoing), Erasmus Traineeship, gestione dei tirocini incoming e dei "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento", riconoscimento di attività lavorative, tesi di laurea in azienda, consulenze inserimento nel mondo del lavoro, intermediazione tra studenti\*esse e laureati\*e e aziende/istituzioni, seminari e workshop, Almalaurea, iniziative per laureati\*e unibz.

In particolare, il servizio riguarda:

- Gestione delle pratiche di tirocinio presso aziende e istituzione in Italia e all'estero;
- Gestione dei bandi Erasmus Traineeship per studenti\*esse e laureati\*e unibz;
- Gestione tirocinanti incoming e dei tirocini dei "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento";
- Presa in consegna delle richieste di riconoscimento dell'attività lavorativa;
- Gestione delle tesi di laurea in azienda;
- Consulenze di gruppo ed individuali sui tirocini, l'inserimento nel mondo del lavoro e la candidatura;
- Intermediazione tra studenti\*esse/laureati\*e unibz e aziende ed istituzioni italiane ed estere;
- Organizzazione di eventi e seminari legati alle tematiche delle attività del Career Service come, ad esempio, l'annuale Job Speed Dating o la Career Fair;
- Gestione di Almalaurea (questionari, informazioni sul Profilo di unibz e sugli Indici di occupabilità);
- Iniziative per laureati\*e come l'evento Alumni Homecoming e gli Alumni Talks;
- Gestione comunicazione con laureati\*e: tramite portale MyAlumni e AIS - sezione poststudents;
- Coordinamento unibz Alumni Chapter: laureati\*e unibz che si incontrano periodicamente in alcune città europee in cui lavorano e/o vivono per attività di networking;
- Mentoring programme: mentor (laureati\*e unibz) agevolano l'entrata nel mondo del lavoro dei mentee (studenti\*esse e neolaureati\*e).

### SETTORE:

- Servizio tirocini e placement (per i corsi di laurea e laurea magistrale, eccetto la laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione primaria, master di I e II livello e corsi di dottorato)

### CONTATTI:

- per i corsi di studio nella sede centrale di Bolzano:

piazza Università - 39100 Bolzano - [careerservice@unibz.it](mailto:careerservice@unibz.it) - tel +39 0471 012700 - fax +39 0471 012709

- per i corsi di studio nella sede distaccata di Bressanone:  
viale Ratisbona 16, - 39042 Bressanone - [careerservice@unibz.it](mailto:careerservice@unibz.it) - tel. +39 0472 012700 - fax +39 0472 012709

REFERENTE DI SETTORE:

- Iris Tappeiner Tel.: + 39 0471 012701 e-mail: [iris.tappeiner@unibz.it](mailto:iris.tappeiner@unibz.it)

DESTINATARI:

studenti e laureati unibz, scolari e studenti di altre università italiane ed estere, aziende e istituzioni

ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- lunedì: 10:00-12:00
- mercoledì: 10:00 - 12:00

ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì, mercoledì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 17:00
- venerdì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 17:00

MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- gestione delle pratiche: modalità telematica/telefonica
- consulenza: in presenza/telematica/telefonica/

TEMPI PREVISTI:

- 1 giorno per la consulenza in presenza o telefonica negli orari di apertura
- entro 2 giorni lavorativi per la consulenza via e-mail e attraverso il tool di prenotazione online.

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DEL SERVIZIO TIROCINI E PLACEMENT

Iris Tappeiner Tel.: +39 0471 012701 email: [iris.tappeiner@unibz.it](mailto:iris.tappeiner@unibz.it)

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Mario Burg - Tel.: +39 0471 012201 - email: [mario.burg@unibz.it](mailto:mario.burg@unibz.it)