

## APPENDICE 1

# OBIETTIVI DELLE AREE E DEI CENTRI DI SERVIZIO

## OBIETTIVI 2022 DELLE AREE / DEI CENTRI DI SERVIZIO

### Schema degli obiettivi 2022

Area	Centro di servizio	Obiettivo
	Biblioteca	Proposta per incremento entrate della Biblioteca
		Incremento visibilità pubblicazioni <i>bu,press</i> - fase 2
		Definizione servizi della Biblioteca sulla base dell'esperienza <i>Covid</i>
		Gestione e valutazione degli <i>output</i> della ricerca unibz
Didattica e ricerca	Ufficio didattico	Ottimizzazione gestione PhD
		Analisi principali processi del servizio con definizione di tempi massimi <i>Best Teacher Award</i>
	Ricerca e innovazione	Proposta procedura ottimizzata per ricerca e prestazioni a contratto al NOI Techpark e in generale
		Formazione interna per il supporto alla ricerca Aggiornamento sistema operativo boris e coordinamento sviluppo Aggiornamento Regolamento finanziamento progetti di ricerca interni
	Centro linguistico	Regolamento interno sulla frequenza di corsi di lingua
		Digitalizzazione dei processi e dei servizi del Centro linguistico
		Digitalizzazione dei bandi per la selezione di docenti ed esaminatori del Centro linguistico
		Formazione per <i>Item Writer</i>
Servizi agli studenti	Segreteria studenti	Analisi processi e attuazione abolizione divieto nazionale di contemporanea iscrizione
		Archiviazione digitale principali documenti relativi alla carriera dello studente Diplomi di laurea in formato PDF Piano triennale per l'Area Servizi agli studenti
	Servizio orientamento	Ampliamento della pagina web sulla ricerca Piano triennale marketing con focus su nuove Facoltà Ideazione e organizzazione di forme ibride per l' <i>Open Day</i> Sviluppo e professionalizzazione delle attività e servizi in ambito di <i>student support</i>
		Implementazione 6 priorità contenute nell'analisi dei processi (min 2 <i>work packages</i> per priorità)
ICT & FM	ICT	Piano triennale di digitalizzazione
		Strategia di reclutamento nuovo personale
		Nuovo sistema accessi
	Facility Management	Misure sostenibilità 2022 e piano 2023-25 Piano spazi 2022 e piano 2023-25 Nuovo sistema di accesso agli edifici
Personale	Ufficio Personale accademico	Incarichi esterni/nulla osta: revisione regolamento/iter e analisi per digitalizzazione
		Ricercatori non UE: Rinnovo dell'iscrizione unibz elenco MUR
		<i>Gender Equality Plan (GEP)</i>
		Declinazione impegni didattici professori/ricercatori di ruolo Registro digitale professori/ricercatori di ruolo e RTD Collaborazioni occasionali: delega dal Rettore al Preside/Direttori Centri competenza per firma incarichi
	Ufficio Personale amministrativo	Docenza: digitalizzazione primo contratto//ricerca: digitalizzazione contratti
		Misure di sviluppo personale sulla base di audit <i>famigliaelavoro</i> (incl. asilo aziendale)
		<i>Gender Equality Plan (GEP)</i>
		Ottimizzazione e futuro dello smart working (regolamento, formazione, <i>co-working space</i> ...)
		Digitalizzazione ufficio (richieste del personale in entrata, nuovo <i>HRIS</i> ...)
		I servizi del futuro (sportello digitale, <i>ticketing</i> , in presenza...)

Area	Centro di servizio	Obiettivo
Uffici di staff	Ufficio Stampa e organizzazione eventi	Piano triennale comunicazione con focus su nuove Facoltà
		Progetto visibilità della ricerca sul sito web
		Indagine sulla percezione di unibz sul territorio
		Inserimento costi <i>overhead</i> nel budget degli eventi
		Iniziative/eventi per i 25 anni di unibz
	Ufficio Qualità e sviluppo strategico	Data management e qualità dei dati
		Valutazione Facoltà - coordinamento <i>Managing group</i>
		Nuovo Accordo programmatico 2023-2025
		Definizione servizi e rispettivi tariffari presso i laboratori del NOI - FASE 2
	Controlling	Analisi/revisione strumenti e processo programmazione
		<i>ERP Controlling</i> (trasferimento degli impegni in Zucchetti)
		<i>Spending review</i>
	Ufficio legale	<i>Data management</i> e qualità dei dati
		Nuovo Accordo programmatico 2023-2025
		Istituzione nuove strutture accademiche - Fase 2 - accompagnamento giuridico
		Centri di competenza: formazione nell'ambito delle attività legate agli organi
		PNRR: attuazione delle misure che riguardano l'Ufficio legale
		Privacy nell'ambito della ricerca (supporto iniziale Servizio Innovazione e Ricerca)