

Master in Digital and Socially Sustainable Human Resources Management

Course contents

1st year – 1st semester

Reflexionsprojekt (i.d.R. Teamarbeit) - einmal in deutscher und einmal in italienischer Sprache

Fokus: Persönliche Standortbestimmung und Zielklärung im HR-Kontext

- Reflexion des eigenen beruflichen Werdegangs: Wie bin ich zur HR-Funktion gekommen?
- Analyse persönlicher Kompetenzen und Werte im Kontext von HR mit Blick auf Digitalisierung und Nachhaltigkeit
- Auseinandersetzung mit der eigenen Motivation: Was möchte ich im HR bewirken – für mich und für andere?
- Einschätzung der eigenen Zufriedenheit und Passung mit der derzeitigen und zukünftigen HR-Rolle (z. B. mit Hilfe von Selbsttests oder Feedback)
- Entwicklung eines persönlichen Entwicklungsziels: Welche Kompetenzen möchte ich im Laufe des Masters gezielt aufbauen?

Progetto di riflessione (di norma lavoro di gruppo) – insegnamento erogato sia in lingua italiana che tedesca

Focus: valutazione personale e chiarimento degli obiettivi nel contesto HR

- Riflessione sulla propria carriera professionale: come sono arrivato alla funzione HR?
- Analisi delle competenze e dei valori personali nel contesto HR in un'ottica di digitalizzazione e sostenibilità
- Esame della propria motivazione: cosa voglio ottenere in ambito HR - per me stesso e per gli altri?
- Valutare la propria soddisfazione e il proprio adattamento al ruolo HR attuale e futuro (ad es. con l'aiuto di autotest o feedback).
- Sviluppare un obiettivo di sviluppo personale: quali competenze voglio sviluppare in modo specifico durante il Master?

Strategische, taktische und operative Aspekte des Personalmanagements

- Strategisches Personalmanagement (z.B. Leitbild, Organisationsmodelle, HR-Strategie, HR-Canvas)
- Taktisches Personalmanagement (z.B. Employee Experience, Employer Branding, Talent Acquisition, Talent- & Kompetenzmanagement, Rewards & Recognition)
- Operatives Personalmanagement (z.B. Onboarding, Offboarding, Return to work, Mitarbeitendengespräche)

Sustainable management and its application in human resources

- Fundamentals of sustainable management with a focus on social sustainability
- Socially sustainable HR practices and policies
- Influence of social sustainability on employee retention
- Corporate social responsibility in the HR context
- Socially sustainable HR initiatives and activities

Digital transformation and digitalization of the HR function

- Introduction to digital transformation with a focus on HR
- Technologies and tools for HR digitalization (e.g. recruiting)
- Data analysis and management as well as automation in HR processes

1st year – 2nd semester

Diritto del lavoro, uguaglianza e sicurezza sociale

- Fondamenti e sviluppi attuali del diritto del lavoro
- Pari opportunità, diversità e antidiscriminazione in azienda
- Sistemi di sicurezza sociale e benefit aziendali
- Diritti e doveri dei lavoratori e dei datori di lavoro

Conversation management and coaching in change processes

- Conversation techniques in HR
- Coaching methods and approaches
- Accompanying change processes and transition processes
- Mediation, conflict management and resolution

Ergonomie und Ethik in einer digitalen Welt

- Ergonomische Prinzipien am Arbeitsplatz
- Auswirkungen der Digitalisierung auf Ergonomie
- Ethik und Verantwortung in der modernen Arbeitswelt
- Gestaltung gesundheitserhaltender und -fördernder Arbeitsumgebungen

Gestione della diversità e dell'inclusione

- Le dimensioni della diversità e il loro significato per le organizzazioni
- Condizioni quadro legali ed etiche
- Pregiudizi inconsci e processi decisionali non discriminatori
- Strategie e misure per l'inclusione nella pratica
- Misurazione e rendicontazione della diversità

2nd year – 1st semester

Wohlbefinden und Engagement

- Verständnis und Förderung des Wohlbefindens
- Antreiber und Employee Engagement
- Work-Life-Balance und ihre Bedeutung
- Mental health, Resilienz und Burnout
- Stress- und Zeitmanagement

L'intelligenza artificiale nelle risorse umane

- Introduzione all'intelligenza artificiale (AI)
- Applicazioni e strumenti dell'IA nelle risorse umane
- Automazione e aumento dell'efficienza grazie all'IA
- Etica e protezione dei dati nell'utilizzo dell'IA
- Prospettive e tendenze future (ad es. analisi predittiva)

Abschlussprojekt (i.d.R. Teamarbeit) - einmal in deutscher und einmal in italienischer Sprache

- Entwicklung eines umfassenden HR-Projekts
- Anwendung der erlernten Konzepte auf reale Szenarien
- Teamarbeit und Präsentation der Projektergebnisse
- Evaluation und Feedback durch Peers und Lehrende

Progetto finale (di norma lavoro di gruppo) – insegnamento erogato sia in lingua italiana che tedesca

- Sviluppo di un progetto HR completo
- Applicazione dei concetti appresi a scenari di vita reale
- Lavoro di gruppo e presentazione dei risultati del progetto
- Valutazione e feedback da parte di discenti e docenti