

ESAMI DI LINGUA PER CANDIDATI E CANDIDATE ALL'AMMISSIONE ALLA LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO

L'esame di lingua si svolge in modalità remota e vi si accede, previa iscrizione, tramite il link inviato dal Centro linguistico.

NEI GIORNI CHE PRECEDONO L'ESAME DI LINGUA

Per sostenere l'esame di lingua in modalità remota devi disporre della dotazione tecnica indicata di seguito e rispettare tutti requisiti tecnici indicati.

In caso contrario non potrai sostenere l'esame di lingua.

DOTAZIONE NECESSARIA

- **Connessione stabile alla rete Internet** con banda minima di 2Mbit/sec in upload e in download, ti consigliamo di verificarla tramite uno speedtest reperibile online (ad es. <https://fast.com>)
- **Notebook oppure pc** collegato all'alimentazione e ad internet con le seguenti dotazioni:
 1. un solo schermo;
 2. videocamera integrata funzionante;
 3. cuffie, possibilmente collegate al computer tramite filo, con microfono funzionante per registrare il modulo orale;
 4. alimentatore.
- **Smartphone oppure tablet** collegato all'alimentazione e alla rete con la seguente dotazione:
 - a. videocamera funzionante;
 - b. applicazione Zoom installata;
 - c. applicazione per la lettura di codice QR
 - d. alimentatore.
- **Documento di identità** (carta di identità, patente di guida oppure passaporto) in corso di validità.

- **Per il solo modulo III orale:** fogli bianchi e una penna per gli appunti che potrai prendere esclusivamente durante lo svolgimento del modulo III.

REQUISITI TECNICI E SOFTWARE NECESSARI

Per poter svolgere l'esame di lingua è necessario che il proprio notebook o computer abbia i seguenti requisiti di sistema che devono essere verificati nei giorni che precedono l'esame di lingua:

- avere una connessione con banda minima di 2Mbit/sec in upload e in download, ti consigliamo di verificarla tramite uno speedtest reperibile online (ad es. <https://fast.com>);
- il pc o notebook deve avere seguenti requisiti di sistema: Windows 10 o 11, macOS 10.15 (Catalina) o successivo, 8 GB RAM;

È necessario avere scaricato e installato sul proprio notebook o computer, nei giorni che precedono l'esame, il seguente software:

- **Google Chrome** sul notebook o pc utilizzato per svolgere l'esame:
<https://www.google.it/intl/it/chrome/>

È necessario avere scaricato e installato sul proprio dispositivo mobile (cellulare oppure tablet), nei giorni che precedono l'esame, la seguente app:

- l'ultima versione di **Zoom** – Si fa presente che la versione online di Zoom non consente lo svolgimento dell'esame ed è necessario scaricare la relativa app sul proprio dispositivo: <https://zoom.us/it/download>

Inoltre, **è necessario verificare nelle impostazioni di sistema** del computer che siano consentiti l'uso di videocamera e microfono da parte delle applicazioni installate per svolgere l'esame. In caso contrario attivare tali opzioni.

Ricordiamo che tablet e telefoni cellulari NON supportano la piattaforma d'esame.

SVOLGIMENTO DELL'ESAME DI LINGUA

- L'esame di lingua deve essere svolto in una stanza silenziosa e sufficientemente illuminata
- il computer e il dispositivo mobile devono essere posizionati evitando riflessi nello schermo e situazioni di controluce;

- il dispositivo mobile deve essere posizionato, quando ti verrà indicato, alle spalle della postazione di lavoro (scrivania o tavolo) sopra un supporto (scaffale, libreria o altro supporto idoneo).

Durante lo svolgimento del test:

- il dispositivo mobile e il computer dovranno essere collegati ad una presa di corrente affinché non si scarichino durante l'esame;
- la videocamera del dispositivo mobile non deve inquadrare oggetti e cose presenti nell'ambiente che possano far risalire ad informazioni sui dati sensibili (ad esempio libri, testi sacri, fotografie e vestiario) di chi sostiene la prova o dei suoi conviventi;
- nella stanza potrai essere presente solamente tu.

PREDISPOSIZIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO

Verifica che la postazione (scrivania o tavolo) dove svolgerai l'esame sia sufficientemente illuminata.

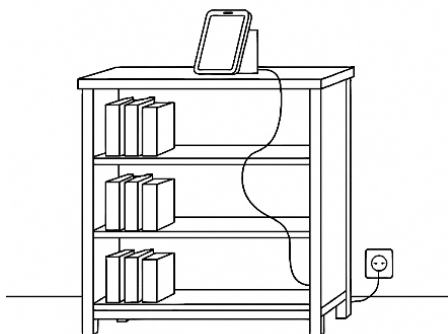
Qui dovrà essere posizionato il computer o notebook su cui sosterrai l'esame, collegato ad una presa di corrente e collegato alle cuffie, possibilmente dotate di filo.

Ricorda che potrai avere fogli bianchi ed una penna per prendere appunti esclusivamente per modulo orale dell'esame di lingua, che ha luogo nel pomeriggio.



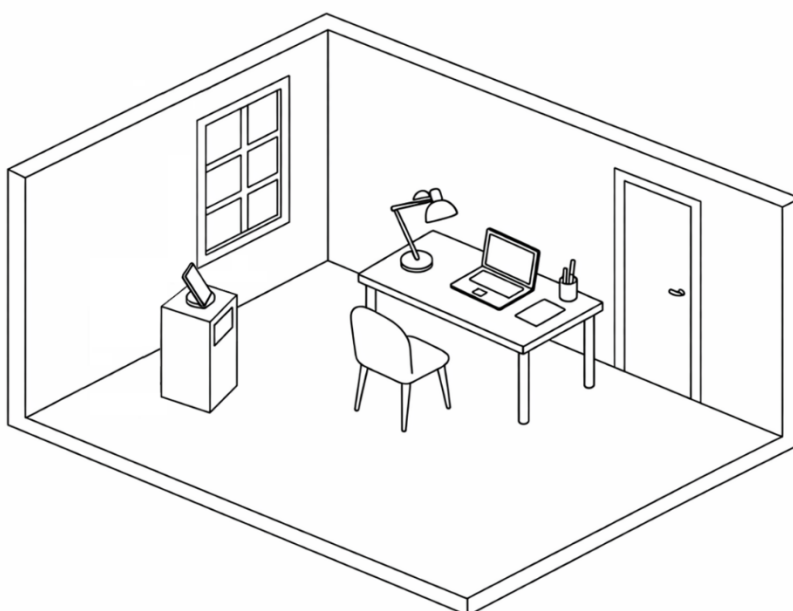
POSIZIONAMENTO DEL CELLULARE O TABLET

Alle spalle della postazione da cui sosterrai l'esame dovrà essere posizionato un supporto (ad es. scaffale, libreria o altro) su cui dovrai posizionare il dispositivo utilizzato per la sorveglianza (cellulare oppure tablet).



La videocamera di questo dispositivo dovrà inquadrare la scrivania nel momento in cui ti verrà comunicato dalla persona con cui effettuerai la procedura di check-in; il supporto dovrà avere:

- **un'angolazione di circa 45°** rispetto alla scrivania – tramite il dispositivo mobile dovrà essere visibile lo schermo del computer e l'area circostante;
- **un'altezza** massima da terra di **150 cm**
- **una distanza** dalla scrivania di circa **120 – 150 cm**



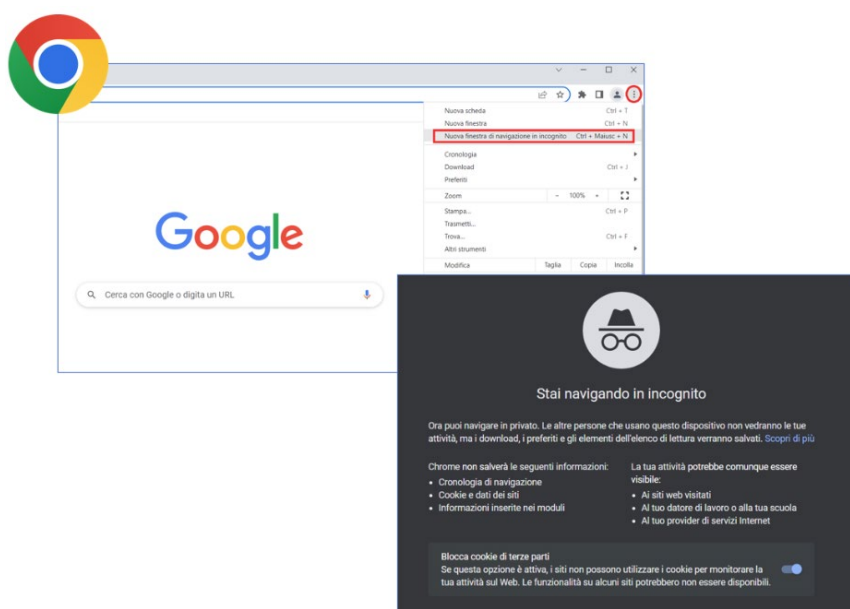
IL GIORNO DELL'ESAME

Prendi il tuo dispositivo mobile (cellulare oppure tablet), apri Zoom e collegati tramite il codice QR che ti abbiamo inviato all'orario indicato nella e-mail di invio delle credenziali d'esame al meeting d'esame, seguendo le istruzioni che hai ricevuto.

In questo modo accederai nella cosiddetta "Waiting Room" del meeting di Zoom: ti informiamo che l'attesa potrebbe protrarsi anche per un'ora, ti ringraziamo fin d'ora per la pazienza.

Mentre attendi il tuo turno per effettuare il check-in, dovrai verificare di avere chiuso tutte le applicazioni aperte in precedenza sul tuo notebook o computer.

Dovrai aprire una nuova pagina in incognito di Google Chrome



Nella finestra in incognito (riconoscibile in alto a destra) devi inserire il seguente URL per aprire la pagina della piattaforma d'esame: <https://unibz.owlts.com>.

Si aprirà la seguente schermata dove nell'apposito spazio alla voce "nome utente" dovrai inserire il codice utente che hai ricevuto via e-mail (ti informiamo che, a seconda dell'impostazione del tuo computer, la piattaforma d'esame potrebbe aprirsi in una lingua diversa dall'italiano).

L'Invigilator ti comunicherà la password al momento del check-in:



Accedi

Accesso locale

Nome utente

Username

Password

Password

☐ Ricorda l'accesso

Accedi

English

Accesso esterno

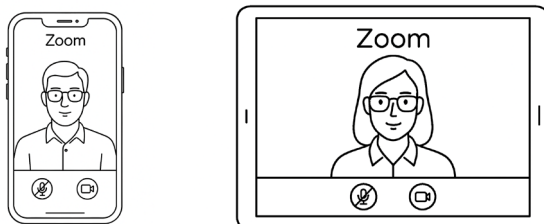
Login with UNIBZ credentials

PROCEDURA DI CHECK- IN

Tieni il cellulare o il tablet sulla scrivania e attendi il tuo turno.

Quando sarà il tuo turno, entrerai nel meeting e verrà svolta la procedura di check-in con l'Invigilator (prima persona addetta alla supervisione dell'esame).

Vedrai nello schermo del cellulare oppure del tablet l'Invigilator che ti chiederà conferma del tuo nominativo e ti chiederà di mostrare il tuo documento di identità valido (carta di identità, patente di guida o passaporto), senza il quale non potrai sostenere l'esame.



Terminata questa operazione l'Invigilator ti chiederà di mostrare brevemente la postazione di lavoro e ti darà alcune indicazioni per svolgere l'esame ed infine ti detterà la password di accesso alla piattaforma d'esame.

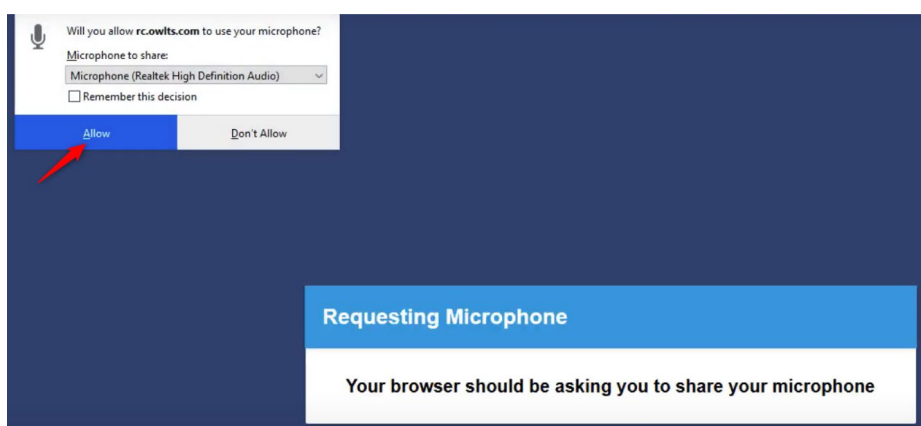
Quando avrai completato l'accesso, l'Invigilator ti chiederà di posizionare il cellulare sul supporto posto dietro di te e di inquadrare correttamente la postazione dove svolgerai l'esame (vedi paragrafo "Posizionamento del cellulare o tablet"). Da quel momento potrai iniziare la tua prova.

È molto importante che il dispositivo mobile posizionato alle tue spalle sia correttamente collegato al meeting Zoom per l'intera durata dell'esame. Se ti accorgessi di aver abbandonato involontariamente il meeting, dovrai rientrare con la stessa procedura indicata sopra nel più breve tempo possibile.

INIZIO DELL'ESAME

Una volta completato il login sulla piattaforma d'esame dovrai seguire le istruzioni sulla pagina iniziale:

La piattaforma d'esame ti richiederà di svolgere il cosiddetto "Device Check", ovvero verificherà il funzionamento delle periferiche audio (cuffie/casse e microfono) per svolgere l'esame.



Primo modulo – controllo audio

Device Check ?

Before starting, we need to make sure that you can:

1. Play audio on your device

Next

Play Audio ?

1. Click Play
2. When you can hear the audio clearly, click Next

Player 0:01 / 0:02

Back Next

Se senti la frase registrata, puoi cliccare su next. Si aprirà il messaggio sottostante e potrai iniziare l'esame:

Device Check Completed ?

Click Next to begin

Back Next

Terzo modulo – controllo audio e microfono

Device Check ?

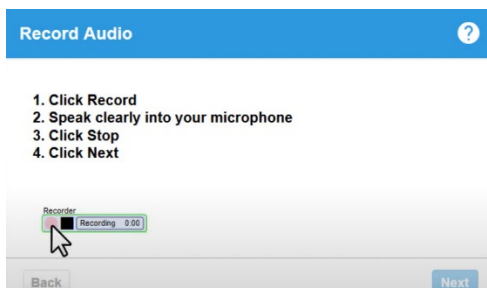
Before starting, we need to make sure that you can:

1. Record audio with your microphone
2. Play audio on your device

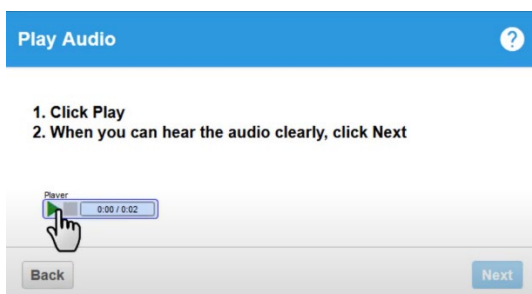
Next

Una volta che l'uso del microfono è stato attivato questo può essere utilizzato dalla piattaforma d'esame: clicca sul pulsante rosso ● e registra una breve frase (ad es. 1, 2, 3 prova microfono)

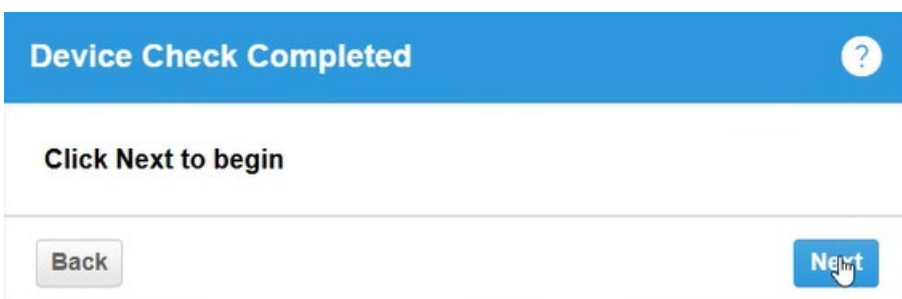
Terminata la frase, clicca su stop ■ e in seguito su next:



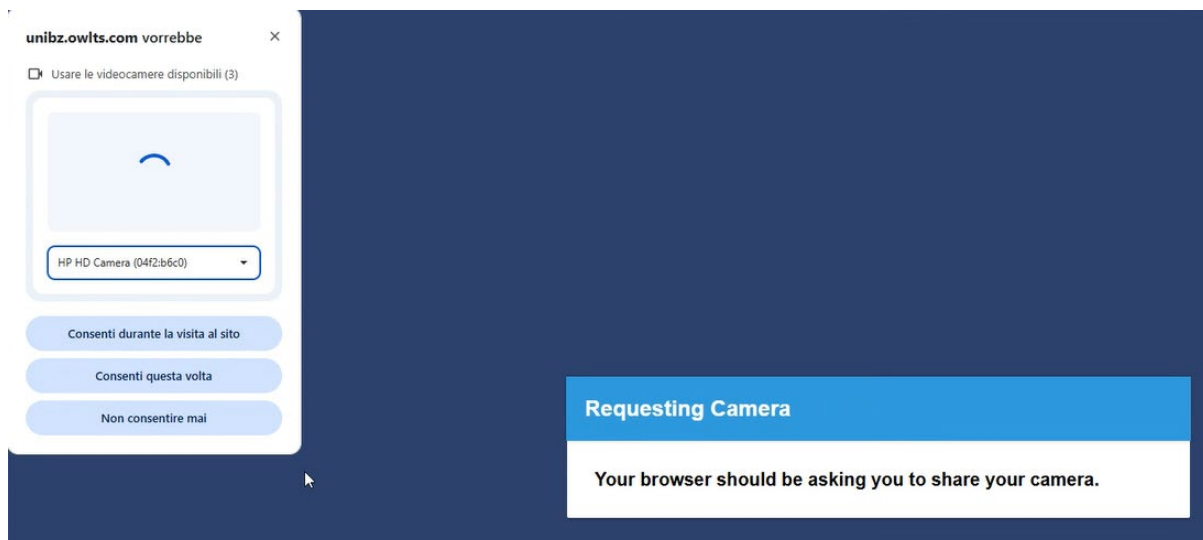
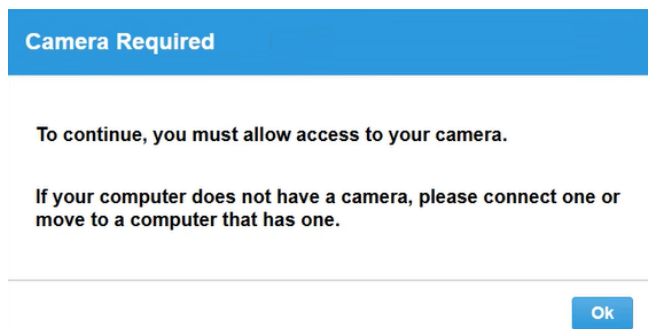
Ora puoi controllare se la tua registrazione è avvenuta correttamente. Se senti bene ciò che hai registrato, puoi cliccare su next e iniziare l'esame.
In caso contrario potrai ripetere la registrazione.



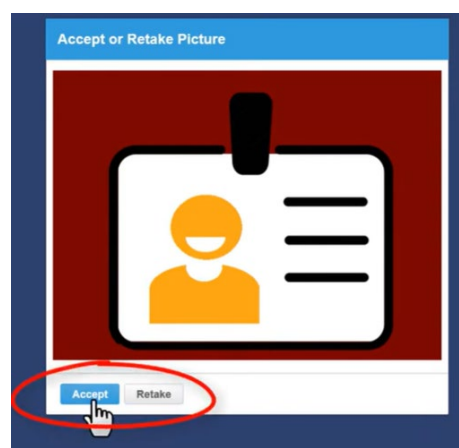
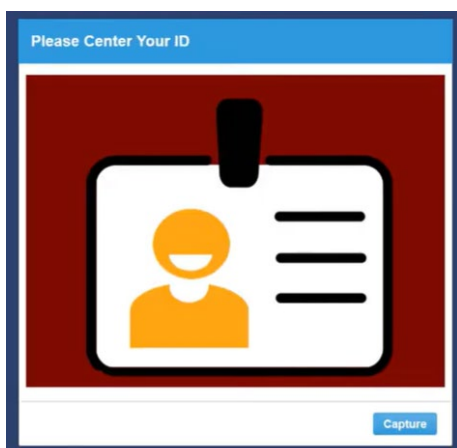
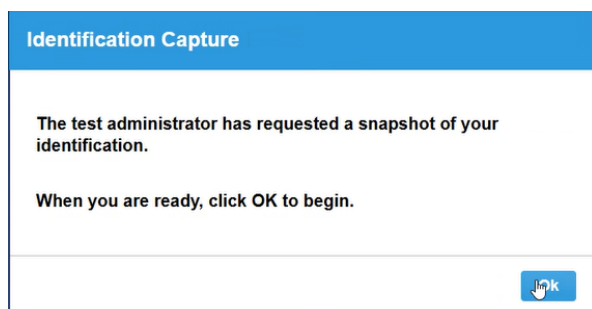
Se ha tutto funzionato correttamente vedrai questo messaggio e in seguito potrai iniziare l'esame:



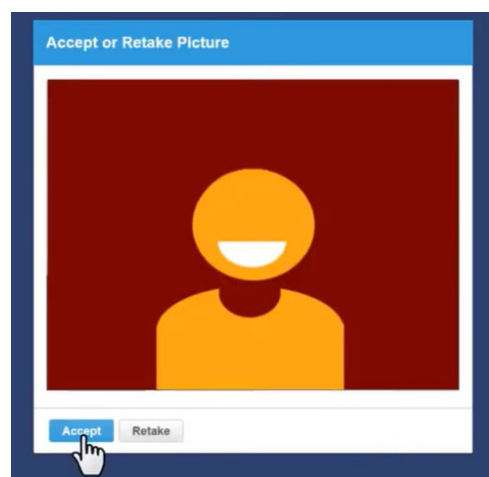
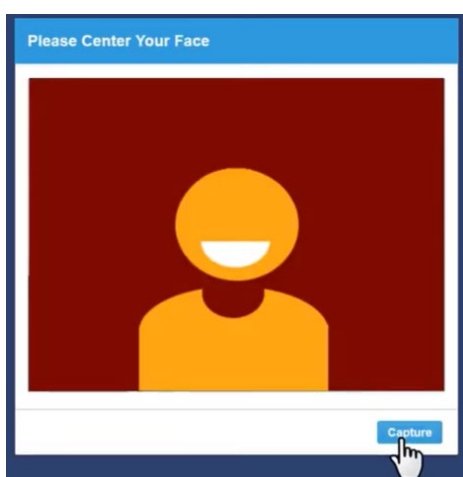
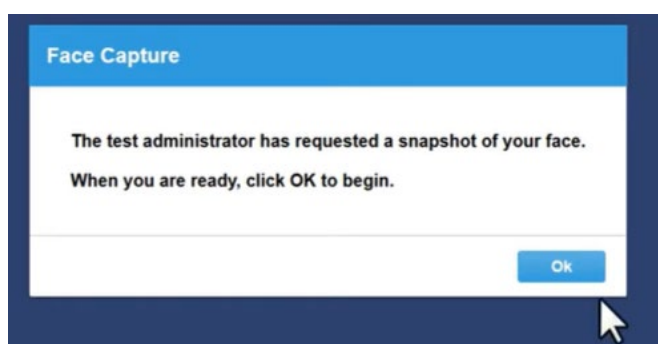
Per sostenere l'esame è necessario consentire alla piattaforma di accedere alla videocamera – il consenso ti verrà espressamente richiesto tramite messaggi pop-up, che si apriranno all'inizio dell'esame: per tutta la durata dell'esame verrà infatti effettuata la registrazione tramite immagini da parte della software d'esame;



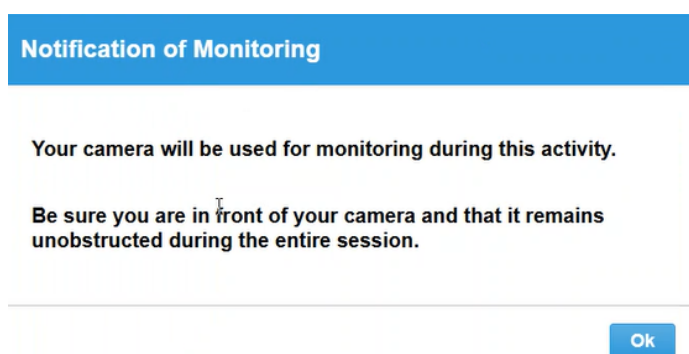
Una volta che la videocamera è impostata correttamente, dovrai fotografare il tuo documento di identità, inquadrandolo nella videocamera quando la piattaforma d'esame te lo richiede:



Successivamente dovrai scattare una foto della tua persona:

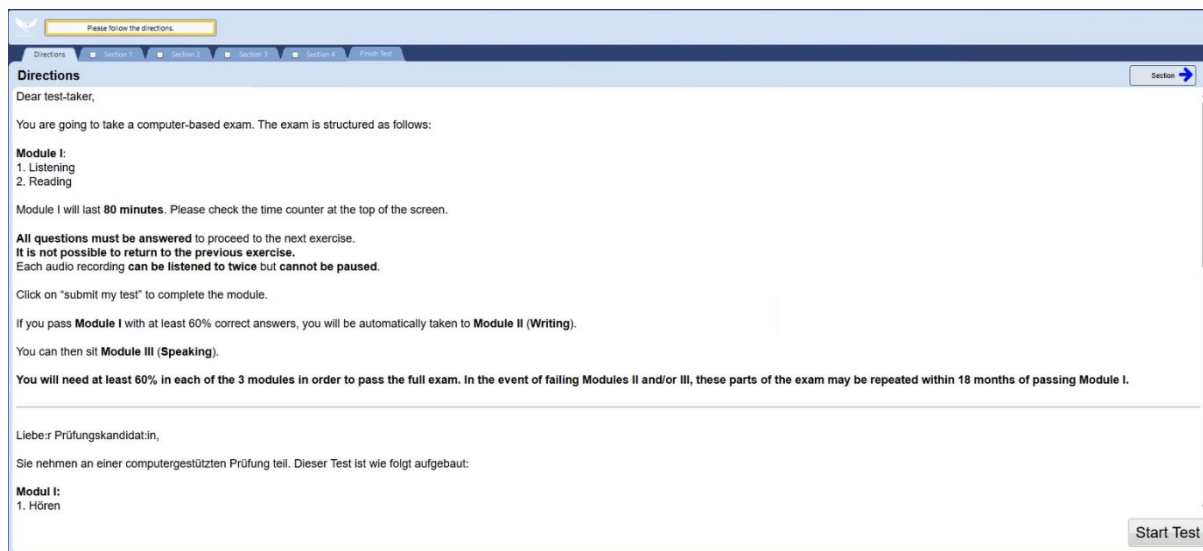


La piattaforma d'esame, terminata questa fase, effettuerà degli scatti per tutta la durata dell'esame e la videocamera dovrà pertanto essere sempre attiva e funzionante:



La prima schermata che troverai è quella delle istruzioni.

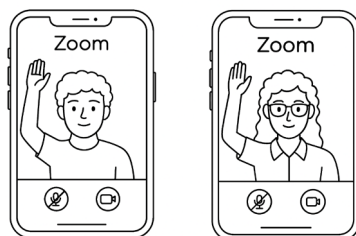
Attenzione: dopo che avrai letto le istruzioni sulla pagina iniziale dell'esame e avrai cliccato su "Start Test", inizierà il tempo a tua disposizione per svolgere l'esame.



- Leggi attentamente tutte le informazioni e le istruzioni per svolgere gli esercizi;
- ti ricordiamo che puoi proseguire e terminare l'esame solo se hai completato tutte le risposte di una sezione e che non puoi tornare ad una sezione dell'esame precedente, una volta che hai selezionato la sezione successiva;
- ti ricordiamo che potrai prendere appunti su un foglio bianco esclusivamente durante il modulo III (orale).

EVENTUALI PROBLEMI DURANTE L'ESAME

Se durante lo svolgimento dell'esame riscontri problemi tecnici, dovrai girarti verso il dispositivo mobile e alzare fisicamente la mano per segnalare di avere dei problemi. Ti chiediamo di portare pazienza, in quanto talvolta Proctor e Invigilator sono occupati con altre persone del gruppo in cui sei anche tu e devono avere il tempo materiale di prendere in carico la tua richiesta. La verifica del problema avverrà nel minor tempo possibile.



Se necessario, l'Invigilator ti chiederà di mostrare lo schermo del computer per verificare l'eventuale problema tecnico inquadrandolo con il tuo dispositivo mobile. Una volta risolto il problema, potrai proseguire la tua prova d'esame.

AL TERMINE DELL'ESAME

Al termine dell'esame dovrai girarti verso il dispositivo mobile e alzare fisicamente la mano per segnalare di aver concluso la prova. Ti chiediamo di portare pazienza, in quanto talvolta Proctor e Invigilator sono occupati con altre persone e devono avere il tempo materiale di prendere in carico la tua richiesta.

Ti chiediamo di non abbandonare il meeting d'esame senza avvisare: dovremo verificare che il tuo esame sia salvato correttamente in banca dati.

Potrai lasciare il meeting di Zoom dopo la conferma da parte di Proctor o Invigilator.

RISULTATI DELL'ESAME

I risultati dell'esame verranno pubblicati nel portale di preiscrizione non appena saranno disponibili e in ogni caso in tempo utile per consentirti di partecipare all'eventuale esame di ammissione previsto per il corso di studi di tuo interesse.

Riceverai inoltre una e-mail con cui vengono comunicati i punteggi raggiunti nei singoli moduli d'esame.

NORME COMPORTAMENTALI

Riportiamo qui sotto parte del Regolamento degli esami di lingua.

Secondo l'articolo 7 del "Regolamento in merito allo svolgimento degli esami di lingua" chi sostiene l'esame:

- non può avvalersi di alcun ausilio o supporto esterno, sia esso cartaceo o elettronico (es.: manuali, dispense, fogli propri, libri, pubblicazioni, telefoni cellulari, tablet, o altri dispositivi elettronici). Solo l'eventuale stampa di questo documento può rimanere sulla scrivania come promemoria e si dovrà mostrare, all'occorrenza, all'*Invigilator*;
- deve astenersi da ogni forma di copiatura, nonché dall'utilizzo di sistemi che sostituiscano, anche solo in parte, la produzione autonoma;
- non può contattare o tentare di contattare in alcun modo altre persone; per questo motivo durante l'esame:
 - non è possibile alzarsi;
 - non è possibile parlare con altre persone;
 - non è possibile svolgere l'esame in presenza di altre persone nella stanza in cui si svolge l'esame;

- non è possibile svolgere l'esame all'aperto o in luoghi in cui è prevista la presenza di terze persone;
- non è possibile interrompere la prova d'esame e riprenderla in un secondo momento.

CONSEGUENZE DI COPIATURA E ALTRI COMPORTAMENTI FRAUDOLENTI DURANTE L'ESAME

Il personale del Centro linguistico è responsabile della vigilanza durante lo svolgimento dell'intero esame svolto al computer in modalità remota.

In caso di violazione di una o più delle norme comportamentali di cui al precedente punto sarà disposta:

- la sospensione dell'esame in corso, senza che la prova possa essere valutata, nel caso la violazione avvenga durante lo svolgimento dell'esame al computer;
- la non valutazione della prova, in caso sia la Commissione di valutazione ad accertare una violazione delle norme in fase di correzione delle prove.

La commissione d'esame redige ed invia alla persona interessata, a mezzo posta elettronica, un verbale attestante la violazione delle norme comportamentali, anche sulla base delle segnalazioni del personale responsabile della vigilanza. Entro due giorni dalla ricezione del predetto verbale, la persona interessata può presentare eventuali osservazioni per iscritto che verranno valutate dalla commissione.

Se le osservazioni non giungono o non vengono giudicate ammissibili, eventuali moduli relativi allo stesso esame superati nella stessa sessione o in precedenti sessioni verranno annullati. L'esame di lingua dovrà pertanto essere ripetuto per intero.

La commissione d'esame può prevedere che la prova venga ripetuta in videoconferenza alla presenza della commissione.