

Manifesto degli studi

CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE

Anno accademico 2017/2018

Il corso in breve

Facoltà	Scienze della Formazione (campus di Bressanone)
Classe delle lauree	L-39 (Decreto Ministeriale n. 270/2004)
Durata	3 anni
Crediti formativi	180 (in base al European Credit Transfer System)
Lingue di insegnamento	Tedesco, italiano, inglese
Titolo d'accesso	Diploma di maturità o titolo equivalente estero
Requisiti linguistici	Livello B2 in almeno 2 lingue di insegnamento
Posti di studio	40 UE + 4 non-UE
Procedura di selezione	Lettera motivazionale, colloquio di ammissione, valutazione del rendimento scolastico, esperienza eventualmente maturata nel campo dei servizi sociali
Scadenza preiscrizione	I sessione: 28 aprile 2017 II sessione: 20 luglio 2017
Scadenza immatricolazione	24 agosto 2017
Tasse annuali	1343,50 euro
Inizio corsi di lingua	11 settembre 2017
Inizio lezioni	2 ottobre 2017

Salvo modifiche

IL CORSO DI LAUREA

Corso di laurea in Servizio Sociale Classe delle lauree: L-39

Il corso triennale prepara ad una carriera professionale nel servizio sociale. Nozioni e competenze al passo con gli ultimi sviluppi del settore vengono trasmesse da un team internazionale di docenti. Lo studio, orientato alla pratica, affronta le più attuali questioni sociali e le possibili soluzioni in uno scenario regionale ed internazionale in continuo mutamento. L'accento posto sull'innovazione dischiude nuove possibilità professionali. Il diploma di laurea in Servizio sociale permette di affrontare l'esame di Stato per le professioni sociali; è inoltre riconosciuto anche all'estero, in particolare grazie alla certificazione del trilinguismo.

Materie di studio

- Fondamenti, metodi e tecniche del servizio sociale
- Politica sociale, Organizzazione dei servizi sociali
- Sociologia generale, Sociologia della devianza
- Antropologia delle società multiculturali, Pedagogia interculturale
- Psicologia generale e sociale, Psicologia dello sviluppo e Psicologia dell'educazione, Psicologia clinica, Psichiatria
- Diritto pubblico, Diritto minorile e della famiglia, Diritto penale
- Statistica sociale

Il corso prevede due periodi di tirocinio di qualche mese.

Prospettive professionali

Le prospettive di occupazione sono soprattutto nell'ambito dei servizi sociali e sanitari pubblici e privati, nel lavoro di prevenzione e riabilitazione con famiglie, bambini, persone con disabilità, con malattie psichiche o problemi di dipendenza, nelle case protette per le donne, nel lavoro con le persone immigrate e in cooperative sociali. In futuro nasceranno sempre più nuove forme organizzative nel settore dell'auto-mutuo aiuto, dell'economia sociale e dello sviluppo di comunità, anche in zone di crisi di tutto il mondo.

Lingue di insegnamento

Le lingue di insegnamento sono il tedesco, l'italiano e l'inglese. I singoli corsi di insegnamento si svolgono in una sola delle tre lingue ufficiali, fermo restando il diritto del docente¹ di scegliere le altre due lingue per determinate parti del corso. In ogni caso l'esame dovrà svolgersi nella lingua ufficiale dell'insegnamento.

Numero programmato

Per l'anno accademico 2017/2018 i posti disponibili sono:

	cittadini UE (ed equiparati)	cittadini non UE (residenti all'estero)
I sessione di preiscrizione	30	4
II sessione di preiscrizione	10	0
Totale	40	4

TITOLI DI ACCESSO

Possono essere ammessi al corso di laurea gli aspiranti studenti¹ in possesso dei seguenti titoli di studio:

- a) diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale
- b) diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quadriennale, con o senza attestato di idoneità rilasciato alla fine dell'anno integrativo: ove mancasse tale attestato la Commissione esaminatrice si riserva di valutare la preparazione dell'aspirante studente e di individuare eventuali debiti formativi da recuperare durante il primo anno di corso
- c) laurea (indipendentemente dal titolo di istruzione secondaria superiore posseduto) (Legge n. 910/1969, art. 1);
- d) titoli equipollenti a quelli previsti ai punti a), b) e c)

¹ Per motivi di scorrevolezza si è deciso di usare in questo documento la forma maschile, che per chi scrive ha un valore neutro.

Aspiranti studenti con titolo di studio conseguito all'estero hanno accesso al corso di laurea se in possesso di un titolo di studio equivalente al diploma di scuola secondaria italiana ottenuto al termine di almeno 12 anni di scuola. In caso di titolo estero, è richiesta inoltre la frequenza almeno dell'ultimo biennio di corso del sistema estero (p.e. Irish Leaving Certificate: non basta aver frequentato solo un anno di scuola superiore concludendo con l'esame di stato estero). In caso di titolo conseguito al termine di un periodo scolastico inferiore ai 12 anni, valgono le disposizioni fissate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Se nel paese di provenienza un esame attitudinale costituisce presupposto per l'ammissione universitaria, il candidato deve presentarne certificazione. Per alcuni titoli (es. titolo statunitense di High School, titoli britannici, titoli greci ecc.) il Ministero prevede requisiti di accesso particolari. Ulteriori informazioni sono disponibili in Segreteria studenti.

È vietata l'iscrizione contemporanea presso più università o in più corsi di studio della stessa università. La doppia iscrizione a corsi universitari e a corsi accademici di Istituti Superiori di Studi Musicali e Coreutici (es. Conservatori di musica) è invece consentita a determinate condizioni (Decreto Ministeriale 28.09.2011; ulteriori informazioni sono disponibili in Segreteria studenti).

COMPETENZE LINGUISTICHE RICHIESTE PER L'AMMISSIONE

Le lingue ufficiali di insegnamento sono **l'italiano, il tedesco e l'inglese** e sono richieste le seguenti competenze linguistiche:

LINGUE	LIVELLO DI ENTRATA MINIMO	DOPO UN ANNO MINIMO	LIVELLO DI USCITA MINIMO
1° lingua	B2	- - -	C1
2° lingua	B2	- - -	C1
3° lingua	- - -	B1	B2

Per prima lingua si intende la lingua in cui possiedi il livello più alto (B2 o C1). Per terza lingua si intende quella in cui sei più debole (o nella quale sei un principiante assoluto).

Se non sei in grado di comprovare il livello di entrata minimo indicato nello schema sopra, non potrai essere ammesso. Entro il 1° anno devi poi raggiungere, nella terza lingua, il livello minimo B1. Al termine degli studi dovrai infine certificare le competenze linguistiche in tutte e tre le lingue al livello di uscita sopra indicato.

Il Quadro Comune Europeo di Riferimento è composto da sei livelli:
 A1-A2: padronanza elementare della lingua
 B1-B2: uso indipendente della lingua
 C1-C2: uso competente della lingua.

Attenzione: I cittadini non comunitari residenti all'estero dovranno sostenere, in aggiunta, un test per l'accertamento della conoscenza della lingua italiana prima dell'immatricolazione. Ulteriori informazioni saranno disponibili al link <https://www.unibz.it/it/applicants/international-applicants/bachelor-and-master-programmes/>

COME COMPROVARE LE COMPETENZE LINGUISTICHE

Devi dapprima registrarti nell'apposito portale alla pagina <https://aws.unibz.it/exup/it>

Una volta registrato puoi:

- caricare i certificati di lingua posseduti
- iscriverti alle prove di lingua offerte dal Centro linguistico
- compilare il modulo di preiscrizione
- aggiornare i tuoi dati personali.

COMPETENZE LINGUISTICHE NECESSARIE PER L'ACCESSO (DUE LINGUE A LIVELLO B2)

Puoi dimostrare le competenze linguistiche nei seguenti modi:

- a) dichiarando, nel portale di preiscrizione, che la principale lingua di insegnamento nell'anno della maturità era l'italiano, il tedesco o l'inglese (corrisponde al livello C1). Se hai conseguito il diploma di maturità presso una delle scuole superiori trilingui delle località ladine dell'Alto Adige, questo certifica sia la lingua italiana che la lingua tedesca (corrisponde al livello B2 per entrambe le lingue). Solo in

caso di scuola superiore estera: Se nel diploma di maturità i livelli raggiunti nel corso della carriera scolastica nelle lingue straniere (inglese, italiano o tedesco) vengono indicati esplicitamente e nei termini del Quadro Comune Europeo di Riferimento (B1, B2, C1), si prega di caricare il diploma anche nel punto menu del portale "certificati di lingua" indicando la lingua e il livello raggiunto;

- b) dichiarando, nel portale di preiscrizione, di aver conseguito un diploma di laurea o laurea magistrale in italiano, tedesco o inglese. I laureati unibz, immatricolati prima del 2011, che non certificano il livello linguistico nelle tre lingue, devono sottoporsi ad un test di piazzamento linguistico obbligatorio;
- c) caricando, nel portale di preiscrizione, un certificato di lingua riconosciuto dal Centro linguistico di unibz (<https://www.unibz.it/it/services/language-centre/study-in-three-languages/>). Puoi inviare i certificati anche via e-mail come file PDF o consegnarli di persona al Centro linguistico qualora il caricamento elettronico non dovesse funzionare. I certificati possono essere caricati o inoltrati:
- o **dal 13 marzo al 28 aprile 2017**, ore 12.00 (preiscritti I e II sessione)
 - o **dal 18 maggio al 20 luglio 2017**, ore 12.00 (preiscritti II sessione)
- d) superando le prove di accertamento del Centro linguistico di unibz. L'iscrizione a tali prove avviene online tramite il portale. Le date delle sessioni di esami sono le seguenti:
- o **16-17 marzo 2017** (iscrizione: dal 22.02. al 10.03.2017) (vale per la I e la II sessione)
 - o **20 aprile 2017** (iscrizione: dal 20.03. al 14.04.2017) (vale per la I e la II sessione)
 - o **6 giugno 2017** (iscrizione: dal 4.05. al 25.05.2017) (vale solo per la II sessione)
 - o **10 luglio 2017** (iscrizione: dal 8.06. al 4.07.2017) (vale solo per la II sessione)

Se necessario, le sessioni d'esame di aprile, giugno e luglio verranno prolungate di un giorno e si svolgeranno quindi eventualmente anche in data 21 aprile, 7 giugno e 11 luglio 2017.

I risultati delle prove vengono resi noti al termine delle prove.

Attenzione: Dopo la scadenza della preiscrizione non verranno più offerte prove di accertamento linguistico.

In caso di certificati o diplomi rilasciati da enti pubblici italiani vanno caricate, al posto dei certificati o diplomi, le relative autocertificazioni.

ULTERIORI COMPETENZE LINGUISTICHE (TERZA LINGUA)

Se sei in possesso di competenze linguistiche nella terza lingua, ovvero la lingua in cui sei più debole, ti consigliamo di certificarle come descritto sopra ai punti c) e d).

Se non certifichi le tue competenze nella terza lingua e vieni ammesso al corso di laurea, dovrai sottoporsi ad un test di piazzamento linguistico secondo le modalità che ti verranno comunicate via e-mail. A seconda del livello linguistico che il test rileverà, ti indicheremo il percorso che dovrai seguire per raggiungere in tempi brevi il livello B2.

Se sei un principiante assoluto nella terza lingua o se dalle tue certificazioni/dall'esito del test di piazzamento risulterà che hai comunque un livello inferiore al B2 dovrai seguire, nel pre-semestre di settembre, corsi di lingua intensivi della durata di 3 settimane.

Si svolgeranno dal 11 al 29 settembre 2017 (3 settimane = 120 ore di lezione). Ogni giorno di lezione prevede 6 ore di insegnamento e 2 ore dedicate ad ulteriori attività linguistiche.

Proseguirai poi con il percorso di apprendimento della lingua durante l'anno accademico: sono previsti corsi estensivi (4 ore in settimana) durante i semestri e corsi intensivi nei periodi di sospensione delle lezioni.

Il Centro linguistico ti accompagna nel tuo percorso di studi offrendoti **corsi di lingua gratuiti** che hanno l'obiettivo di portarti a raggiungere, nella terza lingua:

- il livello B1 entro il primo anno di studi (senza il quale non puoi iscriverti al II anno e/o non puoi sostenere esami in quella lingua)
- il livello B2 entro il secondo semestre del secondo anno di studi

Percorsi	Livello di partenza terza lingua	Moduli				Ore di lezione
		A1.1+A1.2	A2.1+A2.2	B1.1a+B1.1b B1.1a+B1.1b	B2.1a+B2.1b B2.2a+B2.2b	
Percorso 1	A0	A1.1+A1.2	A2.1+A2.2	B1.1a+B1.1b B1.1a+B1.1b	B2.1a+B2.1b B2.2a+B2.2b	480
Percorso 2	A1	A2.1+A2.2	B1.1a+B1.1b B1.1a+B1.1b	B2.1a+B2.1b B2.2a+B2.2b		400
Percorso 3	A2	B1.1a+B1.1b B1.1a+B1.1b	B2.1a+B2.1b B2.2a+B2.2b			320

Percorso 4	B1	B2.1a+B2.1b B2.2a+B2.2b				160
------------	----	----------------------------	--	--	--	-----

Nella seconda lingua dovrai inoltre raggiungere il livello C1 entro la fine degli studi, altrimenti non potrai laurearti. Anche in questo caso il Centro linguistico ti offrirà corsi modulari per aiutarti a raggiungere tale livello.

Se entro il 1° anno di studio non raggiungi il livello B1 nella terza lingua, non potrai iscriverti al 2° anno di studio.

PREISCRIZIONE ONLINE

Puoi preiscriverti esclusivamente online attraverso il portale per la preiscrizione alla pagina <https://aws.unibz.it/exup/it>. Per preiscriverti devi creare un account, compilare il modulo online e caricare i documenti richiesti. Tramite questo portale devi inoltre caricare i certificati di lingua e puoi iscriverti agli esami di lingua presso il Centro linguistico.

Puoi preiscriverti a più corsi di studio. Se vieni escluso nella I sessione di preiscrizione puoi ricandidarti nella II sessione.

Scadenze	Inizio	Fine (termine perentorio!)
I sessione	13 marzo 2017	28 aprile 2017, ore 12:00
II sessione	18 maggio 2017	20 luglio 2017, ore 12:00

DOCUMENTAZIONE

Carica la documentazione richiesta per ogni corso di studio scelto nel portale. Un sistema a semaforo ti segnala la documentazione completa/incompleta (i documenti mancanti verranno segnalati in rosso). Viene valutata soltanto la documentazione caricata nel portale entro il termine di preiscrizione. Nel caso di documentazione incompleta il candidato viene escluso dal procedimento.

Devi caricare nel portale i seguenti documenti:

- fototessera a colori;
- carta d'identità o passaporto in corso di validità (fronte/retro); attenzione: il candidato che carica un documento scaduto, incompleto o illeggibile viene escluso dal procedimento;
- documenti indicati nella sezione "Procedura di selezione".

Gli aspiranti studenti con titolo di studio estero devono inoltre caricare:

- il diploma di maturità: se il titolo non è stato ancora conseguito, il diploma va caricato all'atto dell'immatricolazione;
- la traduzione ufficiale del diploma di maturità in lingua italiana (la traduzione non è necessaria in caso di titoli di studio conseguiti in paesi appartenenti all'area germanofona);
- la dichiarazione di valore del diploma di maturità: chi non è ancora in possesso della dichiarazione può caricarla al più tardi all'atto dell'immatricolazione;
- il permesso di soggiorno valido per l'Italia (solo per i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia) – vedi sotto.

La dichiarazione di valore (non necessaria per aspiranti studenti con titolo di studio conseguito in Austria o Germania)*

Se hai conseguito un titolo di studio all'estero, devi certificare che presso le università di quel Paese hai accesso ad un corso di studio analogo a quello scelto all'unibz.

Devi quindi:

- richiedere, presso l'autorità consolare italiana competente estera, la dichiarazione di valore del tuo titolo di studio (la richiesta va fatta il prima possibile tenuto conto dei lunghi tempi di elaborazione da parte delle autorità consolari)
- caricare la dichiarazione nel portale al più tardi all'atto dell'immatricolazione, insieme agli altri documenti richiesti.

* In casi dubbi, unibz si riserva il diritto di richiedere la dichiarazione di valore anche agli aspiranti studenti con titolo di studio austriaco o germanico.

Preiscrizione di cittadini non comunitari

- **Se sei regolarmente soggiornante in Italia** (per uno dei motivi espressi dall'articolo 39, comma 5 del decreto legislativo 25.07.1998, n. 286: **permesso di soggiorno** per lavoro, per motivi familiari, per asilo politico o umanitario, per motivi religiosi) presenti la domanda direttamente all'università come descritto sopra, allegando una copia del permesso di soggiorno valido. Un permesso di soggiorno per motivi di studio o un visto per motivi turistici non è sufficiente. In caso il permesso sia scaduto, devi allegare anche la richiesta di rinnovo. **Attenzione:** se non inoltri il permesso di soggiorno, verrai automaticamente considerato cittadino non comunitario residente all'estero, soggetto quindi ad apposita procedura di ammissione tramite le Autorità italiane nel Paese d'origine.
- **Se sei residente all'estero**, devi presentare **domanda di preiscrizione** – oltre che presso l'università – **anche presso la competente rappresentanza italiana** (di regola l'ambasciata) nel tuo Paese. Osserva assolutamente i termini previsti dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (<http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>). Se manca la preiscrizione consolare, la domanda consegnata direttamente all'università sarà nulla. In quanto cittadino non comunitario residente all'estero puoi indicare un solo corso all'atto della preiscrizione!

PROCEDURA DI SELEZIONE

In aggiunta alle competenze linguistiche e ai requisiti formali richiesti, l'accesso al corso di laurea avviene attraverso un procedimento di selezione.

Il procedimento di selezione prevede i seguenti criteri di valutazione:

- 1) **lettera motivazionale (paper) e colloquio** (in totale max. 80 punti): dalla *lettera motivazionale* redatta a computer composta da un massimo di 1.000 parole devono risultare:
 - la propria motivazione all'iscrizione al corso
 - le competenze e conoscenze possedute e ritenute rilevanti in relazione al corso
 - le proprie aspettativeIn base al colloquio di ammissione vengono valutate la conoscenza delle questioni sociali emergenti e le competenze comunicative.
Il colloquio si terrà l'8 e il 9 maggio 2017 (per la I sessione) e il 26 e il 27 luglio 2017 (per la II sessione) a Bressanone. Informazioni dettagliate sull'orario e sul luogo dell'esame verranno comunicate per tempo tramite il sito www.unibz.it. Gli aspiranti studenti possono scegliere se sostenere il colloquio in lingua italiana, tedesca o inglese. In casi eccezionali e motivati, il colloquio può svolgersi anche in forma di una conferenza telematica. Per poter usufruire di questa possibilità, il candidato dovrà presentare al più tardi entro 7 giorni dalla data prevista per il colloquio una domanda scritta e motivata presso la Segreteria di Facoltà;
- 2) **valutazione del rendimento scolastico** (max. 10 punti): risulta dalla media dei voti finali degli insegnamenti di italiano, tedesco, inglese e matematica del penultimo anno della scuola secondaria superiore;
- 3) **Esperienze** eventualmente maturate **nel campo dei servizi sociali** (max. 10 punti);

In caso di ulteriore parità, avrà precedenza il candidato più giovane.

Nel portale di preiscrizione occorre:

- caricare la lettera motivazionale (*paper*) redatta a computer
- inserire tramite autocertificazione i *voti finali degli insegnamenti di tedesco, italiano, inglese e matematica del penultimo anno* di scuola secondaria superiore. **Attenzione:** Le dichiarazioni mendaci verranno sanzionate penalmente.
Chi ha svolto i relativi anni all'estero, deve caricare nel portale copia delle relative pagelle* (chi ha svolto questi anni di scuola in Paesi diversi da Austria o Germania, deve allegare anche un documento rilasciato dalla scuola superiore che riporti la scala dei voti, con indicazione del voto minimo considerato sufficienza e del voto massimo conseguibile);
- caricare, se necessaria, la *traduzione ufficiale* delle pagelle in italiano, tedesco o inglese;

(*) Nel caso in cui l'aspirante studente ometta di indicare i voti finali del penultimo anno della scuola secondaria superiore, la Commissione attribuirà una votazione finale pari alla sufficienza all'anno scolastico per cui l'aspirante studente non ha prodotto alcuna certificazione.

(*) Se il sistema scolastico nel Paese di provenienza differisce notevolmente da quello italiano, e quindi gli aspiranti studenti non sono in possesso delle pagelle relative al terzultimo e/o penultimo anno della scuola

superiore, la Commissione si riserva la facoltà di valutare eventuali pagelle della scuola superiore fornite dal candidato relative ad anni scolastici diversi dal penultimo e terzultimo. Nel caso di aspiranti studenti che abbiano già conseguito la laurea, la Commissione considererà la media dei voti degli esami universitari.

FORMAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE

La commissione valuta soltanto la documentazione caricata nel portale entro il termine di preiscrizione e forma due graduatorie: una per cittadini comunitari (ed equiparati) ed una per cittadini non comunitari residenti all'estero.

Le graduatorie vengono pubblicate sul sito www.unibz.it ed hanno validità limitatamente all'anno accademico per il quale sono state formate. Pubblicazione prevista:

per la I sessione di preiscrizione, entro il 16 maggio 2017.

per la II sessione di preiscrizione, entro il 4 agosto 2017.

Se sei stato ammesso/a secondo graduatoria ad un corso di studio al quale non sei più interessato/a, sei pregato/a di compilare il prima possibile il modulo di rinuncia e di inoltrarlo via mail alla Segreteria studenti (studsecBX@unibz.it). Tale rinuncia è irrevocabile ed autorizza la Segreteria studenti allo scorrimento della graduatoria.

Il link al modulo di rinuncia è disponibile qui: <https://www.unibz.it/assets/Documents/Applicants/unibz-renunciation-of-study-place-it.pdf>

CONFERMA DEL POSTO DI STUDIO ED IMMATRICOLAZIONE

Se sei stato ammesso nelle graduatorie per più corsi, puoi confermare un solo posto di studio. Con la conferma del posto rinunci automaticamente agli altri corsi per i quali ti sei preiscritto e perdi anche il diritto di venire ripescato nelle altre graduatorie.

Per immatricolarti devi procedere in questo modo:

1. **pagare la I rata delle tasse universitarie** (743,50 €)
2. **nel portale di preiscrizione**, scegliere il corso di studio e **caricare la ricevuta di pagamento** (per confermare il posto di studio). Attenzione: non basta aver effettuato il pagamento, occorre caricare la rispettiva ricevuta di pagamento nel portale, pena la perdita del posto di studio!

Scadenza per i preiscritti della I sessione	25 maggio 2017
Scadenza per i preiscritti della II sessione	24 agosto 2017, ore 12:00

Se non rispetti la scadenza, risulti rinunciario del tuo posto di studio, che verrà offerto al candidato che segue in graduatoria.

Qualora non venissero occupati tutti i posti di studio della I sessione, i posti liberi verranno offerti nella II sessione.

Attenzione: con il pagamento della I rata non acquisisci già lo status di studente. Ciò avviene solo all'atto dell'immatricolazione. Se, tramite il pagamento delle tasse, hai confermato un posto di studio, non hai diritto al rimborso di quanto versato. Il rimborso è consentito solo nel caso in cui non superi l'esame di maturità oppure non ottieni – nel caso di cittadini non comunitari residenti all'estero – i documenti necessari per l'immatricolazione da parte della rappresentanza italiana estera.

3. **nel portale di preiscrizione, effettuare l'immatricolazione online.**

Scadenze	Inizio	Fine (termine perentorio!)
Per i preiscritti della I sessione	24 luglio	24 agosto 2017, ore 12:00
Per i preiscritti della II sessione	04 agosto	24 agosto 2017, ore 12:00

Ti consigliamo di immatricolarti il prima possibile, per avere la possibilità di caricare eventuali documenti incompleti entro la scadenza.

Se non rispetti la scadenza prevista per l'immatricolazione, perdi il posto di studio, che verrà offerto all'aspirante studente che segue in graduatoria.

Se hai conseguito la maturità all'estero devi caricare nel portale i seguenti

documenti (se non li hai già caricati all'atto della preiscrizione):
<ul style="list-style-type: none"> diploma di maturità
<ul style="list-style-type: none"> traduzione ufficiale del diploma di maturità in lingua italiana (la traduzione non è necessaria in caso di titoli di studio conseguiti in paesi appartenenti all'area germanofona)
<ul style="list-style-type: none"> dichiarazione di valore del diploma di maturità rilasciata dall'autorità consolare italiana competente estera (non necessaria per i titoli di studio conseguiti in Austria e Germania)*

* In casi dubbi, l'unibz si riserva il diritto di richiedere la dichiarazione di valore anche agli aspiranti con titolo di studio austriaco o germanico.

All'inizio dell'anno accademico dovrai inoltre consegnare in originale i sopracitati documenti in Segreteria studenti.

Se sei un cittadino non EU residente all'estero:
<p>Se risulti idoneo a partecipare alla procedura di selezione, la Rappresentanza italiana del tuo paese ti rilascerà il visto d'ingresso per motivi di studio/università: questo ti consentirà di arrivare in Italia per partecipare alla prova di conoscenza della lingua italiana (per i corsi di I livello), alla prova attitudinale (se prevista) e di immatricolarti al corso per cui ti sei preiscritto, una volta superata la procedura di selezione. La prova di lingua italiana, prevista per tutti gli iscritti ai bachelor, avrà luogo a inizio settembre presso la sede principale dell'unibz a Bolzano.</p> <p>Per legge, entro 8 giorni lavorativi dall'ingresso in Italia dovrai richiedere il rilascio del permesso di soggiorno: al tuo arrivo dovrai presentarti subito al Servizio orientamento, che ti darà tutte le informazioni necessarie per avviare la procedura.</p> <p>Una volta ottenuto il permesso di soggiorno, dovrai consegnarlo in originale o inviarlo via mail alla Segreteria studenti.</p>

Se intendi trasferirti da un altro ateneo italiano a unibz, dovrai consegnare in Segreteria studenti, all'inizio dell'anno accademico, copia della domanda di trasferimento presentata all'ateneo di provenienza.

TASSE DI ISCRIZIONE E CONTRIBUTI

Le tasse di iscrizione e i contributi per l'anno accademico 2017/2018 ammontano a **1.343,50 €**.

Scadenze per il pagamento	I rata (743,50 €)*	II rata (600 €)
per i preiscritti alla I sessione	entro il 25 maggio 2017	entro il 31 marzo 2018
per i preiscritti alla II sessione	entro il 24 agosto 2017	entro il 31 marzo 2018

* comprende la tassa provinciale per il diritto allo studio di 143,50 € e l'imposta di bollo da 16 €, corrisposta virtualmente.

Il pagamento della I rata delle tasse è requisito essenziale per l'immatricolazione.

Il ritardato pagamento della II rata comporta l'applicazione di un'indennità di mora. Se non sei in regola con il pagamento non puoi sostenere gli esami né trasferirti ad altra università o passare ad altro corso di studi.

Se abbandoni gli studi, vi rinunci o ne vieni escluso non hai diritto al rimborso di quanto versato.

Hanno diritto all'esonero totale dalle tasse universitarie (e dalla tassa provinciale):

- Gli studenti disabili con un'invalidità pari o superiore al 66%: a tal fine devono consegnare all'inizio dell'anno accademico il certificato rilasciato dall'autorità sanitaria.
- Gli studenti stranieri che beneficiano di una borsa di studio del governo italiano.

Hanno diritto al rimborso delle tasse universitarie gli studenti che nel relativo anno accademico ricevono una borsa di studio della Provincia Autonoma di Bolzano (vedi sotto).

RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI

Dopo l'immatricolazione puoi chiedere il riconoscimento di crediti formativi conseguiti al termine di precedenti studi universitari, coerenti con il contenuto delle discipline.

La richiesta di riconoscimento va compilata online utilizzando il Cockpit (Intranet per studenti, l'accesso sarà possibile solo ad immatricolazione avvenuta).

Gli esami elencati nella richiesta verranno valutati dal Consiglio di corso di laurea e – se riconosciuti – inseriti nella tua carriera.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso la Segreteria della Facoltà.

ORIENTAMENTO ALLO STUDIO

Il Servizio orientamento di unibz ti offre informazioni sull'offerta formativa delle singole Facoltà e ti supporta nella scelta consapevole del percorso di studio.

Presso gli Infopoint di Bolzano e Bressanone puoi consultare e ritirare materiale informativo relativamente ai corsi di studio ed usufruire di un servizio di consulenza personalizzata mirata.

L'indirizzo e il recapito telefonico sono indicati all'ultima pagina del presente manifesto.

STUDENTI DISABILI E STUDENTI CON DISTURBI DI APPRENDIMENTO

Studenti con disabilità:

- Supporto offerto per sostenere gli esami di ammissione: Sei pregato/a di rivolgerti al Servizio orientamento per segnalare la tua condizione almeno un mese prima degli eventuali esami di ammissione. Il Servizio orientamento si attiverà per trovare le soluzioni tecniche più adeguate per affrontare la procedura di selezione. Entro la scadenza della preiscrizione, dovrai quindi presentare la certificazione attestante il tipo di disabilità al Servizio orientamento - Piazza Università 1 – Bolzano, personalmente concordando un appuntamento, oppure inviandola via fax allo 0471 012109.
- Durante il percorso degli studi: Puoi rivolgerti al Servizio orientamento per domande e ulteriore supporto.
- Esonero dalle tasse universitarie: Informazioni in merito sono disponibili al paragrafo "Tasse di iscrizione e contributi".

Studenti con dislessia certificata ai sensi della legge n. 170/2010:

- Supporto offerto per sostenere gli esami di ammissione: Ti è concesso un tempo aggiuntivo pari al 30 per cento in più rispetto a quello definito per le prove di ammissione. Entro la scadenza della preiscrizione, dovrai quindi presentare la certificazione attestante la diagnosi di dislessia al Servizio orientamento - Piazza Università 1 – Bolzano, personalmente concordando un appuntamento, oppure inviandola via fax allo 0471 012109. La diagnosi non deve superare, all'atto della presentazione, i tre anni dalla data di rilascio e deve essere effettuata da strutture riconosciute dal Servizio Sanitario Nazionale.
- Durante il percorso degli studi: Puoi rivolgerti al Servizio orientamento per domande e ulteriore supporto.

Altre forme di sostegno sono previste dalla Ripartizione Diritto allo studio della Provincia Autonoma di Bolzano (vedi indirizzi e recapiti indicati nell'ultima pagina).

BORSE DI STUDIO E POSTI ALLOGGIO IN STUDENTATI

L'Ufficio per il Diritto allo Studio universitario della Provincia Autonoma di Bolzano è l'ufficio competente per:

- **posti alloggio negli studentati:** Puoi fare domanda a partire da martedì **11 aprile 2017**. Ti consigliamo di inoltrare la domanda tempestivamente, anche prima del termine delle preiscrizioni o prima di conoscere il risultato della procedura di ammissione, dato che l'assegnazione degli alloggi avviene in base all'ordine cronologico delle domande inoltrate. Troverai ulteriori informazioni a partire da metà marzo alla pagina www.provincia.bz.it/diritto-allo-studio > Assistenza universitaria > Alloggi in Alto Adige;
- **borse di studio:** Per informazioni puoi rivolgerti all' Ufficio provinciale o ai collaboratori della sh.asus (Associazione studenti universitari sudtirolesi), che offrono un servizio di consulenza e di supporto nella compilazione delle domande;
- **rimborso della tassa provinciale** per il diritto allo studio universitario.

I contatti sono indicati all'ultima pagina del presente manifesto.

PIANO DEGLI STUDI

In quanto laurea di primo livello il percorso formativo prevede un numero massimo di 20 esami. A tal scopo alcuni corsi e laboratori vengono organizzati in moduli e deve essere sostenuto un unico esame integrato.

Corsi/attività		CFU	
1° anno			
Sociologia e metodologia della ricerca sociale	SPS/07 Sociologia generale	5	10
	SECS-S/05 Statistica sociale e metodologia della ricerca sociale	5	
Principi, fondamenti e condizioni strutturali del servizio sociale	SPS/08 Principi e fondamenti del servizio sociale	5	9
	SPS/04 Politica sociale	4	
Diritto	IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico	5	10
	IUS/01 Diritto minorile e della famiglia	5	
Metodologia del servizio sociale per la società contemporanea	M-DEA/01 Antropologia delle società multiculturali	9	14
	SPS/07 Metodi e tecniche del servizio sociale 1	5	
M-PSI/01 Psicologia generale		6	
SPS/08 Organizzazione dei servizi sociali		5	
L-LIN/01 o L-LIN/14 Lingua italiana o tedesca		2	
L-LIN/12 Lingua inglese		4	
Totale		60	
2° anno			
Psicologia	M-PSI/05 Psicologia sociale	6	15
	M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	9	
Dimensioni storiche ed internazionali del servizio sociale	SPS/07 Storia del servizio sociale	5	10
	SPS/07 Servizio sociale internazionale	5	
Solidarietà sociale nell'analisi e nella pratica del servizio sociale	SPS/08 Promozione di comunità	5	10
	SPS/08 Politica sociale (laboratorio)	5	
M-PED/01 Pedagogia interculturale		5	
L-LIN/01 o L-LIN/14 Lingua italiana o tedesca		3	
a scelta dello studente		4	
Tirocinio		13	
Totale		60	
3° anno			
Metodologia avanzata del servizio sociale	SPS/07 Metodi e tecniche del servizio sociale 2	5	10
	M-PSI/06 Lavoro d'equipe	5	
IUS/17 Diritto penale		5	
MED/25 Psichiatria		6	
SPS/12 Sociologia della devianza		4	
L-LIN/12 Lingua inglese		2	
M-PED/03 Abilità informatiche e telematiche per il servizio sociale		2	
a scelta dello studente		8	
Tirocinio		15	
Prova finale		8	
Totale		60	

I principi che stabiliscono gli obblighi di frequenza sono i seguenti:

- a) nel caso delle lezioni e dei seminari l'obbligo di frequenza può essere assolto in parte anche con attività sostitutive individualizzate che devono comunque essere concordate con il singolo docente. In questo caso, il tutorato dello studio individuale, comunque obbligatorio, prevedrà attività aggiuntive particolari (telematiche, di assegnazione di testi di studio integrativi, ecc.) che dovranno essere certificate dal docente.
- b) per quanto riguarda i laboratori la frequenza è obbligatoria. Eventuali assenze giustificate dovranno essere compensate con attività aggiuntive o integrative.
- c) per quanto riguarda il tirocinio è richiesto il completamento dell'intero monte ore previsto.

Per il conseguimento della laurea gli studenti devono superare una prova finale. In occasione di tale prova, la tesi di laurea, che consiste nella trattazione scientifica di un tema concordato con un docente di facoltà viene discussa insieme con l'intera carriera da parte della commissione d'esame.

CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ 2017/18

I sessione

Preiscrizione		13.03. - 28.04.2017
Prove di accertamento linguistico	16. - 17.03.2017 (iscrizione entro: 10.03.2017) 20.04.2017 (iscrizione entro: 14.04.2017)	
Procedimento d'ammissione e pubblicazione graduatorie		entro il 16.05.2017
Pagamento I rata tasse		entro il 25.05.2017
Immatricolazione		24.07. - 24.08.2017

II sessione

Preiscrizione		18.05. - 20.07.2017
Prove di accertamento linguistico	06.06.2017 (iscrizione entro: 25.05.2017) 10.07.2017 (iscrizione entro: 04.07.2017)	
Procedimento di ammissione e pubblicazione graduatorie		entro il 04.08.2017
Pagamento I rata tasse		entro il 24.08.2017
Immatricolazione		04.08. - 24.08.2017

Giornate informative per matricole		02.10. - 03.10.2017
------------------------------------	--	---------------------

Presemestre

Corsi di lingua intensivi		11.09. - 30.09.2017
---------------------------	--	---------------------

1° semestre

Lezioni		02.10. - 22.12.17
Vacanze di Natale		23.12.15 - 07.01.18
Lezioni		08.01. - 20.01.18
Esami	22.01. - 10.02.18 (1° anno di studio) 22.01. - 17.02.18 (anni di studio successivi)	

2° semestre

Lezioni		26.02. - 29.03.18
Vacanze di Pasqua		30.03. - 02.04.18
Lezioni		03.04. - 17.06.18
Esami		18.06. - 14.07.18

Sessione autunnale

Esami	27.08. - 15.09.18 (1° anno di studio) 27.08. - 29.09.18 (anni di studio successivi)	
-------	--	--

PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

CHI?	COSA?	DOVE?	QUANDO?
Servizio orientamento Tel. +39 0471 012 100 study@unibz.it	Informazioni generali e consulenza allo studio, studenti stranieri e studenti disabili e con difficoltà di apprendimento, alloggi	A Bolzano: Piazza Università, 1 Edificio A – 1° piano Ufficio A1.01 Infopoint	Mar + Gio 14:00 - 16:00 Mer + Ven 10:00 - 12:30
		A Bressanone: Viale Ratisbona, 16 2° piano Ufficio 2.12	su appuntamento
Segreteria studenti Tel. +39 0472 012 200 studsecBX@unibz.it	Preiscrizione online, immatricolazione, tasse universitarie	Bressanone Viale Ratisbona, 16 2° piano Ufficio 2.06	Lun + Mer + Ven 10:00 - 12:00 Mar + Gio 14:00 - 16:00
Facoltà di Scienze della Formazione Tel. +39 0472 014 000 education@unibz.it	Procedura di ammissione, graduatorie, didattica	Bressanone Via S. Croce, 7 2° piano Ufficio 2.07	Lun + Mer + Ven 10:00 - 12:00 Mar + Gio 14:00 - 16:00
Centro linguistico Tel. +39 0471 012 400 language.centre@unibz.it	Caricamento certificati linguistici online, iscrizione agli esami di lingua, corsi di lingua	A Bolzano: Piazza Università, 1 Edificio A – 1° piano Ufficio A1.01 Infopoint	Mar + Gio 14:00 - 16:00 Mer + Ven 10:00 - 12:30
		A Bressanone: Viale Ratisbona, 16 2° piano Ufficio 2.12	su appuntamento
Ufficio per il Diritto allo Studio universitario Tel. +39 0471 412 941/ 412 927 dirittostudio.universitario@provincia.bz.it	Borse di studio, posti alloggio negli studentati	Bolzano Via Andreas Hofer, 18 2° piano Ufficio 213, 216 (borse di studio) Ufficio 214 (studentati)	Lun + Mar + Mer + Ven 09:00 - 12:00 Gio 08:30 - 13:00 / 14:00 - 17:30
Associazione studenti universitari sudtirolesi (sh.asus) Tel. +39 0471 974 614 bz@asus.sh	Informazioni generali, supporto compilazione della domanda di borsa di studio	Bolzano Via Cappuccini, 2 Piano terra	Lun - Gio 09:00 - 12:30 / 14:00 - 17:00 Ven 09:00 - 12:30