

Relazione annuale 2024

Nucleo di Valutazione di unibz

EXECUTIVE SUMMARY

Ottobre 2024

Ai sensi degli artt. 12 e 14 del D.Lgs. n. 19/2012 e dell'art. 7 del D.M. n. 1154/2021



Il Nucleo di Valutazione di Ateneo presenta la propria Relazione annuale redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 7 del D.M. 1154/2021, dagli artt. 12 e 14 del D.Lgs. 19/2012, dall'art. 1, comma 2 della L. 370/1999.

La struttura della Relazione segue le Linee Guida ANVUR 2024 per la Relazione annuale dei NdV e si articola in due sezioni:

1. Valutazione della Qualità dell'Ateneo, dei CdS/dottorati di ricerca, della Ricerca e terza missione/impatto sociale (che include anche la parte relativa alla Rilevazione dell'opinione degli studenti/delle studentesse con scadenza il 30 aprile)
2. Raccomandazioni e suggerimenti

La Relazione 2024 si differenzia rispetto alle Relazioni precedenti, in quanto fa riferimento ai requisiti previsti dal nuovo modello AVA 3; nella **sezione 1** i cinque ambiti di valutazione di sede (A-E) sono commentati con riferimento a ciascun "Punto di Attenzione" e, con i limiti dovuti alle informazioni disponibili e allo stato di applicazione in Ateneo del nuovo modello, tenendo conto degli "Aspetti da considerare".

L'analisi di ciascun ambito si conclude con una valutazione complessiva del NdV che tiene anche conto dell'andamento degli indicatori messi a disposizione da ANVUR nel cruscotto "Sistemi di indicatori quantitativi" per AVA 3; sono infine riportate, per PdA, le raccomandazioni specifiche per quell'ambito.

A valle delle analisi e delle valutazioni condotte nella sezione 1, la **sezione 2** raccoglie le raccomandazioni rivolte dal NdV agli Organi di governo dell'Ateneo, al PdQ, ai diversi attori coinvolti nei processi di AQ finalizzate al miglioramento dell'insieme dei processi organizzativi, amministrativi, didattici e di ricerca, terza missione/impatto sociale.

Si riportano in questo documento di sintesi le principali raccomandazioni (rinviando a pag. 115 della Relazione annuale 2024 per l'elenco completo delle stesse) e si ritiene opportuno sottoporre all'attenzione del Senato accademico e del Consiglio dell'Università le valutazioni che seguono.

Il NdV dà atto che l'Ateneo aggiorna i propri processi amministrativi ai fini di migliorarne le prestazioni; si apprezzano, in particolare, l'introduzione della nuova procedura per l'attivazione/disattivazione dei CdS approvata con delibera del CdU n. 153 del 24.11.2023 e l'adeguamento delle procedure e degli strumenti di lavoro dei corsi di dottorato di ricerca al sistema AVA 3.

Allo stesso tempo, ritiene prioritario da un punto di vista strategico intervenire sui seguenti aspetti e raccomanda all'Ateneo di:

- accelerare il processo di transizione verso l'adozione completa del nuovo modello AVA 3 secondo le indicazioni fornite da ANVUR; risulta particolarmente urgente la formalizzazione dei documenti "Sistema di Governo" e "Sistema di AQ", che rappresentano i principali strumenti gestionali di riferimento per AVA 3 e l'aggiornamento dei documenti elencati a pag. 23 e 25 delle Linee Guida per il Sistema di AQ negli Atenei (approvate dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR con delibera n. 26 del 13.02.2023 e aggiornate con delibera n. 189 dell'08.08.2024). In particolare:
 - nei documenti di governo dell'Ateneo si rileva la necessità di potenziare gli indirizzi e le strategie in tema di terza missione/impatto sociale;
 - la Relazione annuale del PdQ dovrà riportare non solo la sintesi delle attività svolte nei vari ambiti, ma le risultanze del monitoraggio dei processi di AQ e delle azioni di miglioramento adottate dai CdS, evidenziare le criticità rilevate dai vari soggetti coinvolti nei processi di AQ, riportando regolarmente agli Organi di governo e al NdV gli esiti delle proprie analisi;

- accelerare il processo di implementazione degli indicatori da utilizzare per la valutazione in AVA 3 e rendere disponibili al NdV le dashboard per il monitoraggio dei dati relativi a trilinguismo e all'internazionalizzazione, compito formalmente assegnato al NdV dall'Ateneo;
- consolidare e validare le basi dati esistenti, ai fini di una completa armonizzazione dei contenuti e adottare una base dati che consenta una gestione di tutti gli obiettivi e degli esiti delle attività di miglioramento del Sistema di AQ in un'ottica PDCA;
- favorire una cultura della qualità in Ateneo tramite la formazione sui temi dell'AQ, la condivisione di buone prassi superando le resistenze all'adozione dell'AQ in alcune aree dell'Ateneo.

Si rilevano, inoltre, opportunità di miglioramento in relazione ai seguenti aspetti.

Sistema di AQ a livello di Ateneo

- In relazione al processo di monitoraggio della qualità della didattica, non si riscontra un'adeguata evidenza documentale della gestione da parte degli Organi di governo delle criticità segnalate dalle CPDS (tramite il PdQ) sulla gestione AQ dei CdS.
- Persiste la criticità relativa alla restituzione dei risultati dei questionari di rilevazioni delle opinioni agli studenti/alle studentesse; si suggerisce di spostare l'azione a livello di Ateneo, considerato che le proposte avanzate negli anni dai CdS non sono risultate completamente efficaci.
- Il NdV prende atto del processo di autovalutazione avviato dall'Ateneo su richiesta della Provincia e apprezza l'analisi della struttura amministrativa e dei processi interni effettuata da un consulente esterno: raccomanda che siano a messe a disposizione del NdV le Relazioni finali dei valutatori/valutatrici esterni/e delle Facoltà e il Report finale predisposto dal consulente esterno relativamente alla semplificazione dei processi didattici e di ricerca di unibz. Tali documenti sono stati già richiesti al Direttivo con mail del 21 marzo e del 17 ottobre 2022.

Sistema di AQ a livello dei CdS

- Si invitano i CdS a curare con più attenzione tutte le sezioni dei documenti di autovalutazione; ciò vale, in particolare, per le sezioni 3, 4, 5 e 6 della Relazione della CPDS e per la sezione della SMA relativa alle modalità di presa in carico delle raccomandazioni del NdV, anche considerato che il *"Grado di efficacia delle azioni di miglioramento implementate dal CdS a valle della compilazione della SMA"* è l'indicatore di uno specifico PdA.
- Si raccomanda al PdQ di migliorare il monitoraggio anche intermedio delle azioni adottate dai CdS raccogliendo in un documento (es. la Relazione annuale o documento separato) le criticità da riportare agli Organi di governo e al NdV.
- Nella redazione delle SMA, si raccomanda ai CdS, anche avendo chiaro quali sono gli obiettivi di sviluppo del piano strategico a livello di Ateneo, di valutare l'andamento degli indicatori del CdS tendendo in particolare considerazione i due seguenti attribuiti:
 - andamento (nel corso degli anni)
 - confronti (con i dati di macroregione e nazionali)

e individuando, di conseguenza, obiettivi chiari e realizzabili in un tempo ben definito per consolidare i propri punti di forza e individuare aree di miglioramento.

- Si suggerisce al PdQ di raccogliere i dati conseguenti alle analisi degli indicatori ANVUR e delle SMA relativi all'a.a. 2022/2023, effettuati dal NdV per tutti i corsi di studio, per ciascuna delle cinque Facoltà per avere una visione puntuale e complessiva dell'Ateneo.

Sistema di AQ per la Ricerca, la terza missione/impatto sociale

Si raccomanda alla Prorettrice alla Ricerca, ai Presidi e ai Vicepresidi alla Ricerca di:

- rendere maggiormente evidenti come le attuali attività cicliche di gestione delle attività di ricerca e terza missione/impatto sociale siano allineate con quanto previsto dal modello AVA 3 in una logica PDCA;
- dare evidenza formale delle azioni intraprese a seguito dell'analisi della VQR effettuata a livello delle Facoltà e di Ateneo al fine di migliorare le performance laddove sussistono delle criticità;
- dare evidenza formale delle modalità con cui l'Ateneo e le Facoltà utilizzino gli esiti della ricerca, terza missione/impatto sociale ai fini del miglioramento dell'AQ.