

PRESIDIO DI QUALITÀ

**RELAZIONE ATTIVITÀ
MAGGIO-DICEMBRE 2014**

Relazione attività del Presidio di qualità (maggio – dicembre 2014)

Questa relazione riassume le attività del Presidio di qualità (di seguito indicato come PQ) della Libera Università di Bolzano (di seguito indicata come unibz) dalla sua istituzione a maggio 2014 (in seguito all'entrata in vigore del nuovo Statuto della Libera Università di Bolzano) fino al 31 dicembre 2014.

Nell'espletamento delle sue funzioni, il PQ si è scontrato con l'opinione abbastanza frequente da parte della comunità universitaria del sistema AVA come un appesantimento burocratico, con una proliferazione di adempimenti, se non a scapito, non chiaramente a beneficio reale della qualità dell'insegnamento e della ricerca. Pertanto, il PQ ha prestato particolare attenzione e dedicato molto spazio alla spiegazione della filosofia del processo di assicurazione della qualità (di seguito indicata come AQ) e del valore del processo di autovalutazione, promuovendo una politica di qualità con una forte assunzione di responsabilità da parte di ogni singolo attore coinvolto nei processi di AQ.

1) Presidio di qualità: composizione e modalità organizzative

Nella fase di transizione, in attesa dell'entrata in vigore del nuovo statuto della unibz e della piena operatività dei suoi organi istituzionali, ha operato presso l'Ateneo un *PQ ad interim* (2013 fino ad aprile 2014) per far fronte alle urgenze normative relative all'accREDITamento dell'offerta formativa, coordinando le iniziative correlate al processo di AQ da parte dei corsi di studio (di seguito indicato come CdS). I rappresentanti accademici del PQ in questa versione sono stati nominati dal Senato accademico il 06.03.2013 con delibera n. 22/2013. Il *PQ ad interim* era composto da:

- Prof. Konrad Bergmeister (coordinatore del PQ e Presidente della unibz)
- Prof. Emanuela De Cecco
- Prof. Johann Gamper
- Prof. Alessandro Narduzzo
- Prof. Gerwald Wallnöfer
- Prof. Andrea Gasparella
- Daniel Kaneider (rappresentante degli studenti)

Hanno inoltre partecipato alle riunioni del Presidio di qualità, il dott. Günther Mathá, Direttore Unico della unibz, e la dott.ssa Kathrin Staffler, responsabile dell'Ufficio staff Qualità e sviluppo strategico. Il *PQ ad interim* si è riunito in data 15.01.2014 e 19.03.2014 e ha terminato le sue attività nel mese di Maggio 2014.

Con l'entrata in vigore del nuovo Statuto della unibz e in conformità all'art. 6, comma 2, lettere q) e r), art. 7, comma 1, lettera j) e art. 13, comma 1 dello Statuto, il Consiglio dell'Università ha nominato con delibera n. 26/2014 dd. 11.04.2014ⁱ i nuovi membri del PQ. Inoltre il Presidente ha nominato con decreto del Presidente n. 23/2014 dd. 12.05.2014ⁱⁱ il nuovo coordinatore. La Consulta degli studenti ha nominato il suo rappresentante nella riunione costituente del 13.03.2014ⁱⁱⁱ.

Il PQ nella sua attuale versione è composto da:

- Prof. Stefano Cesco (coordinatore)
- Prof. Emanuela De Cecco
- Prof. Johann Gamper
- Prof. Alessandro Narduzzo
- Prof. Gerwald Wallnöfer
- Giacomo Gatti (rappresentante degli studenti)

Partecipano inoltre alle riunioni del Presidio con voto consultivo il dott. Günther Mathá, Direttore universitario, la dott.ssa Kathrin Staffler, responsabile dell'Ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico e la dott.ssa Cinzia Battistella, ricercatrice in Ingegneria economico-gestionale presso la Facoltà di Scienze e Tecnologie ed esperta di sistemi di AQ in ambito privato e pubblico, come membro esterno del PQ stesso.

La relazione di seguito riportata si riferisce specificatamente alle attività svolte da questa ultima composizione del PQ nel periodo compreso tra Giugno 2014 e il 31 Dicembre 2014.

Il PQ in questa composizione si è insediato in data 04.06.2014^{iv} e si è successivamente riunito nelle seguenti date: 21.07^v, 17.09^{vi}, 11.11^{vii} e 18.12.^{viii} Si sono inoltre tenuti 25 incontri tecnici a composizione ristretta, diversificata a seconda della tematica trattata (v. tabella degli incontri allegata^{ix} per i dettagli degli argomenti trattati).

Modalità organizzative

Il PQ è supportato dall'Ufficio Qualità e Sviluppo strategico come ufficio di supporto: in questa veste, l'ufficio di supporto partecipa attivamente a tutte le riunioni del Presidio, prepara il materiale documentario con particolare attenzione alla legislazione nazionale e documenti ANVUR. Inoltre, assicura tutti i collegamenti interni ed esterni al Nucleo di Valutazione (di seguito indicato come NuV).

Il Presidio di qualità ha stabilito al proprio interno le seguenti specifiche responsabilità:

- rapporto di riesame: prof. De Cecco, prof. Cesco

- commissioni didattiche paritetiche: prof. Narduzzo
- rilevazione dell'opinione degli studenti: prof. Gamper, G. Gatti
- monitoring delle Linee guida per la gestione della qualità: prof. Cesco
- rapporti con il Nucleo di valutazione: prof. Wallnöfer, dott. Mathá
- SUA-RD: prof. Narduzzo, prof. Wallnöfer
- SUA CdS: prof. Cesco, G. Gatti
- Attività di formazione: prof. Cesco (e il membro che offre attività di formazione per la tematica di sua responsabilità)

2) Attività del Presidio di qualità nel processo di AQ dei Corsi di Studio (AVA)

a) Processo di accreditamento (SUA CdS)

Analogamente a quanto fatto dal *PQ ad interim*, (supporto ai CdS in relazione alle scadenze SUA CdS del 05.03.2014 e 05.05.2014 elaborando la documentazione di sua competenza [documento strategico sulle "Politiche d'Ateneo e Programmazione", i testi base per le sezioni D1 e D2 della SUA CdS come anche le sezioni B4 e B5 in collaborazione con i servizi centrali di ateneo], il PQ, in vista della scadenza SUA CdS prevista per il 30.09.2014, ha provveduto a preparare per ogni singolo CdS i testi e dati statistici richiesti per le sezioni B6 (opinioni degli studenti)^x, B7 (opinioni dei laureati)^{xi}, C1 (dati di ingresso, di percorso e di uscita)^{xii}, C2 (efficacia esterna)^{xiii}, C3 (opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare)^{xiv}. Il coordinamento delle varie scadenze delle SUA CdS avviene in stretta collaborazione con l'Ufficio legale.

b) Rapporto annuale di riesame 2014

Relativamente a questo adempimento, il PQ ha cercato di spiegare la filosofia alla base della predisposizione del rapporto di riesame (occasione di autoriflessione e autovalutazione), sottolineandone la rilevanza per un continuo miglioramento della qualità dei CdS erogati.

Come già per il rapporto di riesame dell'a.a. 2013-2014, il PQ ha fornito un servizio di consulenza ai membri dei CdS che predispongono i rapporti di riesame nella loro funzione di Commissione di gestione dell'AQ:

- Ha definito un *template* del rapporto di riesame^{xv}, prendendo spunto da quello predisposto dall'ANVUR e adattandolo alle esigenze dell'unibz, e ha preparato le linee guida^{xvi} utili per la redazione del rapporto stesso.
- Ha coordinato la preparazione dei dati statistici utili per la preparazione del riesame^{xvii} (dati sull'ingresso, percorso e uscita degli studenti)

Anche per l'esercizio del rapporto di riesame nell'anno 2014, l'ANVUR ha lasciato libertà alle università di decidere la data di consegna all'interno di una finestra temporale tra il 30/11/2014 e il 31/01/2015. Il PQ ha deciso di fornire ai CdS (che assumono le funzioni di commissione di AQ) il massimo del tempo, fissando il 28/01/2015 come data ultima di consegna dei documenti finali. In tal modo, i CdS hanno potuto avvantaggiarsi della relazione annuale della Commissione didattica paritetica (CDP) della Facoltà.

c) Relazione annuale delle Commissioni didattiche paritetiche

Il PQ ha fin da sempre sottolineato il ruolo importante che le CDP assumono nel processo di qualità. Tuttavia, non vuole nascondere il fatto che anche il nostro Ateneo, come tante altre sedi italiane ed europee, riscontra delle difficoltà nel coinvolgere gli studenti nel processo di AQ.

Per supportare le CDP nel loro compito di valutare le attività didattiche delle Facoltà, il Presidio ha predisposto un *template* sulla base delle indicazioni contenute nel documento ANVUR: ha mantenuto il *template* della relazione annuale^{xviii} preparato nel 2013 apportandovi alcune modifiche.

Le CDP redigono la loro relazione annuale con scadenza 31.12. Tale data fissa cade all'interno della finestra temporale prevista per la scadenza del rapporto di riesame. Questo pone il problema interpretativo se sia il Consiglio di CdS a dover tener conto nel rapporto di riesame di quanto riportato nella relazione annuale della CDP, oppure il contrario. Il PQ fissando il 28/01/2015 come data di consegna per i rapporti di riesame ha deciso di dare ai consigli di CdS l'opportunità di prendere in considerazione la relazione annuale della CDP della facoltà.

Il PQ ha ribadito in varie occasioni l'importanza che si stabilisca e consolidi nel tempo una relazione di interscambio di informazioni nell'ambito di ciascuna Facoltà tra la CDP, i Direttori di CdS, i Presidi e i Vicepresidi agli studi.

d) Workflow/schema di flusso dei processi di AQ

Il PQ ha elaborato un workflow^{xix} (schema di flusso) contenente tutte le scadenze (interne e ministeriali) rilevanti nel processo di AQ, indicando, per tutti i singoli *step*, i responsabili e i momenti di controllo del PQ (ove previsti). Il Presidio prevede di combinare questo diagramma di flusso delle attività con quelli dell'unibz già esistenti in modo da definire un solo workflow che preveda tutte le scadenze ed attività (es. workflow per l'approvazione di nuovi CdS).

e) Template syllabus secondo i descrittori di Dublino

Il PQ ha elaborato un *template* di syllabus^{xx} unico per tutto l'Ateneo. Tale syllabus è incentrato sui descrittori di Dublino e quindi sui risultati di apprendimento attesi degli studenti. Per favorire una consultazione delle informazioni relative all'Offerta Formativa anche da parte di potenziali studenti stranieri e in un'ottica di reale internazionale, per tutti i corsi il PQ ha previsto la presenza del syllabus in inglese a cui è allegata anche la versione tedesca o italiana a seconda della lingua veicolante impiegata (tedesca o italiana). In sintonia con il nuovo *template* di syllabus, il PQ ha incoraggiato i Direttori di CdS a prevedere procedure per gli esami di profitto e per gli esami di laurea coerenti al metodo di valutazione secondo i descrittori di Dublino. Il PQ ha inoltre invitato i Direttori di CdS a procedere con una verifica di coerenza dei contenuti dei Syllabi con gli obiettivi formativi propri del CdS evitando, laddove non necessario dal punto di vista formativo, situazioni di sovrapposizioni/ripetizioni di contenuti curriculari tra corsi offerti nell'ambito dello stesso CdS.

3) Attività del PQ nel processo di AQ della ricerca

Il PQ ha seguito la Facoltà di Scienze e Tecnologie nella fase sperimentale della SUA-RD. Ha inoltre elaborato una scheda per il rapporto di riesame^{xxi} che è stata sottoposta alla valutazione dell'ANVUR.

Dalle esperienze della fase sperimentale e in vista delle scadenze per la compilazione della SUA-RD il PQ, di concerto con il Rettorato, ha suggerito alle Facoltà di provvedere all'istituzione di commissioni di AQ della ricerca. Tali commissioni, composte dai rappresentanti delle macroaree di ricerca della facoltà e dal Vicepreside per la ricerca, si occupano di gestire le procedure di AQ della ricerca (tra cui anche il rapporto di riesame), compilare la SUA-RD e raccordarsi con il PQ. Di seguito alla pubblicazione delle Linee guida per la compilazione della SUA-RD da parte dell'ANVUR, il Presidio, assieme al Prorettore alla ricerca Prof. Stefan Zerbe e al Servizio Ricerca e Innovazione Dott.ssa MoniKa Stufferin, ha organizzato il 17.12.2014 un incontro informativo per i Vicepresidi alla ricerca e i responsabili scientifici delle macroaree di ricerca. Con questo incontro, il PQ ha perseguito da un lato l'obiettivo di spiegare il senso e la filosofia della SUA-RD, dall'altro quello di chiarire gli strumenti, la documentazione tecnica e le scadenze previste nonché favorire una condivisione delle procedure interne.

4) Attività di formazione

Il PQ, consapevole del suo rilevante ruolo nel promuovere una *cultura della qualità*, ha organizzato diversi incontri e seminari con la finalità di informare e aggiornare gli attori interni all'Ateneo coinvolti nei processi di AQ. Si è trattato di attività nelle quali il PQ ha perseguito due obiettivi principali: 1) quello di chiarire la filosofia, i principi, la documentazione tecnica, gli strumenti principali e la tempistica prevista, 2) quello di diffondere l'idea di una cultura della qualità volta al continuo miglioramento. Inoltre, il PQ si è reso costantemente disponibile a promuovere e spiegare i principi e le motivazioni che sostengono le politiche universitarie della qualità.

Si riassumono di seguito gli incontri di formazione e informazione organizzati dal PQ:

- incontri con i direttori di CdS: syllabus e modalità di accertamento delle conoscenze in accordo con i Descrittori di Dublino (01.07.2014^{xxii} ^{xxiii}), rapporto riesame (29.10.2014^{xxiv} ^{xxv})
- incontro con le commissioni didattiche paritetiche sulla relazione annuale (30.10.2014^{xxvi})
- incontri bilaterali con i direttori di CdS nuovi sul sistema AQ (04.11.2014, 05.11.2014, 18.11.2014^{xxvii})
- incontro con vicepresidi e responsabili scientifici su SUA-RD (17.12.2014^{xxviii})
- incontro con le rappresentanze studentesche (in programmazione per marzo 2015)

5) Rilevamento dell'opinione degli studenti

A partire dall'anno accademico 2013/2014, la unibz ha introdotto un sistema di rilevamento online adottando i questionari ANVUR n. 1, 3 e 7.

In data 03.09.2013, in una riunione congiunta PQ e NuV è stato concordato che la responsabilità organizzativa della raccolta delle opinioni degli studenti è del PQ, mentre, ritenendo ancora operativo l'art. 1 della legge 370/1999, è stato deciso che sia compito del NuV acquisire le opinioni degli studenti e predisporre e trasmettere la relativa relazione al Ministero.

Partendo dal questionario proposto da ANVUR per la raccolta delle opinioni degli studenti (avente un numero minimo di domande da proporre), il PQ ha proceduto integrando i questionari (e soprattutto il questionario n.1 per gli studenti frequentanti) con nuovi quesiti che rispecchiano le specificità della formazione universitaria in unibz (in particolare in riferimento alle conoscenze linguistiche). Per l'anno accademico 2014/2015, il PQ, in collaborazione con il NuV e su suggerimento di alcune Commissioni didattiche paritetiche, ha previsto l'inserimento di ulteriori domande (v. questionari per l'a.a. 2014/2015 in allegato^{xxix}). L'introduzione del sistema di rilevamento online ha poi

consentito di aumentare considerevolmente il tasso di compilazione dei questionari stessi da parte degli studenti (anche in parte per il carattere obbligatorio dell'adempimento e la sua connessione all'iscrizione dello studente agli esami) e a un'ottimizzazione del processo. Il PQ è tuttavia consapevole che il sistema di rilevamento possa essere migliorato e reso più *user friendly*. Questo sarà un obiettivo per l'anno 2015 da realizzare in stretta collaborazione con il Servizio Information & Technology (ICT).

Il PQ ha deciso di lanciare una fase di test nel 2° semestre dell'anno accademico 2014/2015 (su base volontaria dei docenti) anticipando la finestra temporale di rilevazione dell'opinione degli studenti: da 20 giorni fino ad una settimana prima della fine di ogni corso. In tal senso si darà al docente la possibilità di discutere in aula i risultati e i suggerimenti provenienti dagli studenti.

6) Attività di networking

Il PQ ha intrattenuto numerose interazioni con i diversi organi e le diverse istituzioni coinvolte nel processo di AQ a diversi livelli (locali e nazionali).

In particolare:

- relaziona agli organi centrali dell'ateneo (Presidente/Consiglio dell'università, Rettore/Senato accademico, Prorettore alla ricerca/Commissione di ricerca, Prorettore per gli studi/Commissione per gli studi) sulle attività e sulle proposte del PQ;
- interagisce direttamente con attività di confronto e di condivisione di iniziative con il NuV;
- interagisce direttamente con MIUR (Dott. Daniele Livon), ANVUR (Prof. Sergio Benedetto, Prof. Massimo Castagnaro) e CRUI (Prof. Vincenzo Zara)
- si scambia regolarmente informazioni con PQ di altri atenei italiani

Nello specifico:

- Il Presidio ha portato all'attenzione del Rettore e dei Prorettori per la ricerca e per gli studi la problematica della necessità di prevedere un sistema di AQ dei finanziamenti alla ricerca e alla didattica erogati da unibz suggerendo di adottare processi valutativi *ex post* di tali finanziamenti in relazione agli obiettivi prefissati in fase di finanziamento^{xxx}.
- Il Coordinatore e gli altri membri del PQ hanno incontrato varie volte il coordinatore e i membri del NuV. Nel periodo in esame il Coordinatore ha partecipato alle riunioni del Nucleo del 15/10/2014 e 11/11/2014. Sono inoltre da segnalare i colloqui e lo scambio di e-mail volti a definire, nel rispetto dei propri ruoli e proprie funzioni, competenze e responsabilità^{xxxi}.
- È da segnalare la stretta collaborazione tra l'Ufficio legale (Dott.ssa Laura Samiolo) e l'Ufficio qualità (nella funzione di ufficio di supporto al PQ)

per quanto riguarda il coordinamento nel processo di compilazione della banca dati SUA e nell'interpretazione della legislazione vigente in materia e il continuo scambio con l'Ufficio didattico e le segreterie di facoltà.

Sistematiche e con modalità diverse sono state le relazioni con l'ANVUR. Oltre alle giornate di formazione a cui hanno partecipato il coordinatore e l'ufficio di supporto (es. "Il ruolo del PQ nel sistema AVA", Roma) vi è stato un flusso comunicativo finalizzato a ricevere chiarimenti, informazioni, nonché a fornire suggerimenti, come ad esempio:

- Proposta di integrazione del questionario ANVUR n. 6 (rivolto a laureati) e del questionario Almalaurea^{xxxii};
- Proposta di riconoscimento in termini di CFU di carattere generale a studenti impegnati, nel loro ruolo di rappresentanti, nei diversi organi istituzionali^{xxxiii};
- Impiego della lingua inglese nella compilazione/predisposizione delle schede SUA (SUA-RD, SUA-CdS, rapporti di riesame)^{xxxiv}

Il Presidio ha intrattenuto scambi con la CRUI (commissione didattica) e con i PQ (e i loro uffici di supporto) di altri atenei italiani, ad es. PQ dell'Università di Udine (incontro del 20.06.2014 a Udine) e l'Ufficio di supporto del PQ dell'Università di Trento.

RIESAME DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO

In riferimento alle attività svolte, il PQ in un'ottica di AQ, ha effettuato un'attività di riesame della propria attività del 2014 al fine di prendere coscienza dei punti di forza e debolezza interni ed esterni e poter così individuare delle azioni correttive di miglioramento (azioni future volte a migliorare il processo di AQ).

Si riporta l'analisi suddivisa, per semplicità di fruizione e leggibilità, per aree (le stesse discusse nelle precedenti pagine, i.e. i paragrafi), ovvero:

1. PQ: composizione e modalità organizzative
2. Attività del PQ nel processo di AQ dei CdS (AVA)
3. Attività del PQ nel processo di AQ della ricerca
4. Attività di formazione
5. Rilevamento dell'opinione degli studenti
6. Attività di networking

Punti di forza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composizione mista per facoltà 4. Attività di formazione per diffondere "cultura della qualità" 5. Sistema di incentivazione per studenti 6. Contatto con organi coinvolti nel processo di qualità come NuV 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supporto da parte degli altri organi di governo
Punti di debolezza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poca visibilità attività AQ all'esterno (mancanza sito) 5. Affidabilità informatica rispetto a tempistiche e dati 6. Non sufficiente contatto con CdA e Senato 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percezione delle attività di AQ come adempimento burocratico
	Interni	Esterni

AZIONI DA SVOLGERE NEL FUTURO:

Breve periodo

1. Presidio di qualità: composizione e modalità organizzative

- Sito internet

2. Attività del PQ nel processo di AQ dei CdS (AVA)

- Scheda di riesame: uniformare ancora i linguaggi che nella prima compilazione delle schede presentavano sensibili differenze
- Istituzione comitato di indirizzo (stakeholder e referenti accademici) per CdS
- Coerenza tra didattica e ricerca
- Analisi SSD fondanti per lauree
- Riesame ciclico

3. Attività del PQ nel processo di AQ della ricerca

- Coerenza tra didattica e ricerca

4. Attività di formazione

- Supportare l'acquisizione della logica su cui si fondano le procedure di AQ
- Formazione docenti sulle strategie di apprendimento dei discenti

5. Rilevamento dell'opinione degli studenti

- Migliorare tempistica compilazione dei questionari e rilevazione
- Migliorare supporto per moduli composti da vari corsi
- Migliorare il feedback loop
- Migliorare raccolta dati statistici

6. Attività di networking

- intensificare i contatti con gli organi di governo (es. CdA e Senato accademico)

Medio-lungo periodo

6. Attività di networking

- intensificare i contatti con gli organi di governo (es. CdA e Senato accademico)

Approvato:

Prof. Stefano Cesco
Coordinatore



Prof. Gerwald Wallnöfer



Prof. Alessandro Narduzzo



Prof. Johann Gamper



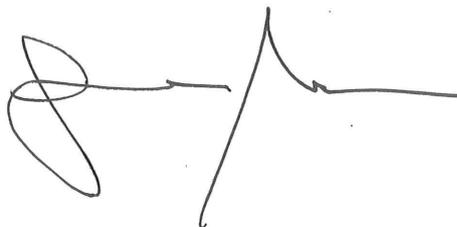
Prof.ssa Emanuela De Cecco



Dott.ssa Cinzia Battistella



Dott. Günther Mathà



Dott.ssa Kathrin Staffler



Bolzano, 11.03.2015

-
- ⁱ Delibera Consiglio dell'Università 26/2014 dd 11.04.2014
- ⁱⁱ Decreto del Presidente n. 23/2014 dd. 12.05.2014
- ⁱⁱⁱ E-Mail Rettorato dd. 19.03.2014 sulla nomina del rappresentante della Consulta
- ^{iv} Verbale della riunione del PQ del 04.06.2014
- ^v Verbale della riunione del PQ del 21.07.2014
- ^{vi} Verbale della riunione del PQ del 17.09.2014
- ^{vii} Verbale della riunione del PQ del 11.11.2014
- ^{viii} Verbale della riunione del PQ del 18.12.2014
- ^{ix} Tabella degli incontri del PQ 2014
- ^x Esempio testo del CdS di Design (L4) – opinioni degli studenti
- ^{xi} Esempio testo del CdS di Design (L4) – opinioni dei laureati
- ^{xii} Esempio testo del CdS di Design (L4) – dati di ingresso, di percorso e di uscita
- ^{xiii} Esempio testo del CdS di Design (L4) – efficacia esterna
- ^{xiv} Testo sulle opinioni degli enti e delle imprese con accordi di stage/tirocinio
- ^{xv} Template rapporto di riesame
- ^{xvi} Linee guida per la preparazione del rapporto di riesame
- ^{xvii} Esempio dati statistici del CdS Design L4
- ^{xviii} Template di relazione annuale per Commissioni didattiche paritetiche –
Esempio CdS Design (L4)
- ^{xix} Workflow/schema di flusso dei processi di AQ
- ^{xx} Template Syllabus
- ^{xxi} Scheda per il rapporto di riesame – SUA-RD
- ^{xxii} Presentazione incontro direttori di CdS 01.07.2014
- ^{xxiii} Lista dei partecipanti + analisi feedback 01.07.2014
- ^{xxiv} Presentazione incontro direttori di CdS 29.10.2014
- ^{xxv} Lista dei partecipanti + analisi feedback 29.10.2014
- ^{xxvi} Lista dei partecipanti 30.10.2014
- ^{xxvii} Presentazione „Überblick Qualitätssicherungssystem an italienischen
Universitäten“
- ^{xxviii} Presentazione SUA-RD 17.12.2014 + Template del rapporto di riesame SUA-
RD + Lista dei partecipanti
- ^{xxix} Template questionario opinioni studenti a.a. 2014/2015
- ^{xxx} Lettera al Rettore e ai Prorettori del 24.07.2014
- ^{xxxi} E-Mail dd. 16.10.2014/21.10.2014 Corrispondenza Presidente NuV/Presidente
PQ
- ^{xxxii} E-Mail dd. 21.10.2014/22.10.2014 Corrispondenza ANVUR+ Commissione
Didattica CRUI
- ^{xxxiii} E-Mail dd. 20.11.2014 Corrispondenza ANVUR + Commissione Didattica CRUI
- ^{xxxiv} E-Mail dd. 10.12.2014 ANVUR