

# Relazione annuale 2025

## Nucleo di Valutazione di unibz

### EXECUTIVE SUMMARY

Ottobre 2025

Ai sensi degli artt. 12 e 14 del D.Lgs. n. 19/2012 e dell'art. 7 del D.M. n. 1154/2021



Si riportano in questo documento di sintesi le principali raccomandazioni (rinviando a pag. 174 della Relazione annuale 2025 per l'elenco completo delle stesse) e si ritiene opportuno sottoporre all'attenzione del Senato accademico e del Consiglio dell'Università le valutazioni che seguono.

La presente Relazione ha come periodo di riferimento le attività svolte nel 2024; il periodo di osservazione è stato esteso al 2025 per le motivazioni riportate nel seguito.

Nel corso del 2024 sono, infatti, intervenuti due cambiamenti istituzionali rilevanti: l'insediamento a gennaio 2024 del nuovo Rettore e il rinnovo della composizione del PQ a ottobre 2024.

Tali elementi hanno avuto delle ricadute importanti sui processi di AQ; con comunicazione del 10.07.2025 la Prorettrice alla Ricerca e Innovazione ha informato il NdV in merito allo stato di attuazione e alle tempistiche della pianificazione strategica a livello di Ateneo e di Facoltà e annunciato per la fine di ottobre la presentazione di una prima proposta del Piano Strategico e dei Piani triennali delle Facoltà, che saranno approvati dai competenti organi di Ateneo entro la fine dell'anno 2025.

Il NdV riscontra positivamente l'impulso dato dal rinnovato PQ all'effettiva transizione del Sistema di AQ dell'Ateneo ad AVA 3.

Pur riconoscendo che l'effettivo avvio del processo di adeguamento al nuovo Sistema sia avvenuto solo in tempi recenti, il NdV riconosce ed apprezza lo sforzo compiuto dall'Ateneo per colmare, in un arco di tempo ristretto, un ritardo accumulato negli ultimi anni, durante i quali alle attività di AQ risultavano assegnate limitate priorità di intervento come più volte notato dal NdV e come risulta documentato all'interno della Relazione.

Le azioni attuate da ottobre 2024 ad oggi evidenziano un'efficace riorganizzazione dei processi e un rinnovato impegno verso il consolidamento di un Sistema allineato ai requisiti.

Il NdV apprezza il lavoro svolto; incoraggia a proseguire il percorso e a completare le attività pianificate per garantire la transizione completa al modello, consolidando al contempo quanto già realizzato e assicurando continuità e coerenza nell'attuazione complessiva del Sistema di AQ.

Tra le attività portate avanti nel corso dell'anno si evidenziano, in particolare, l'aggiornamento degli indirizzi strategici e delle politiche di Ateneo, l'adeguamento della documentazione di AQ (LG e *template*) al nuovo modello, lo svolgimento di regolari attività di diffusione e promozione della cultura della qualità e di attività finalizzate a integrare i sistemi informativi in uso in Ateneo.

Si apprezza, inoltre, la predisposizione da parte del PQ di un documento che raccoglie le raccomandazioni espresse dal NdV nella Relazione annuale 2024 e nelle Relazioni dei due anni precedenti; si dà atto che, alla data del 06.08.2025, delle 103 azioni conseguentemente individuate, suddivise per aree tematiche e assegnate (a uno a uno o più soggetti responsabili), 45 azioni risultavano concluse, 50 in corso e 8 da iniziare.

**Allo stesso tempo, ritiene prioritario da un punto di vista strategico intervenire sui seguenti aspetti e raccomanda all'Ateneo di:**

- concludere il processo di transizione verso l'adozione completa del nuovo modello AVA 3 secondo le indicazioni fornite da ANVUR; risulta particolarmente urgente la formalizzazione dei documenti "Sistema di Governo" e del riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ che rappresentano i principali strumenti gestionali di riferimento per AVA 3 e l'aggiornamento dei documenti mancanti elencati a pag. 23 e 25 delle Linee Guida per il Sistema di AQ negli Atenei (approvate dal Consiglio

Direttivo dell'ANVUR con delibera n. 26 del 13.02.2023 e aggiornate con delibera n. 189 dell'08.08.2024);

- continuare nell'impegno di favorire una cultura della qualità in Ateneo tramite la formazione sui temi dell'AQ e la condivisione di buone prassi;
- comunicare in modo efficace ai professori/alle professoresse a contratto le caratteristiche del Sistema di AQ di Ateneo, individuando un meccanismo agile di comunicazione;
- relativamente al sistema di monitoraggio dei processi:
  - migliorare il processo di monitoraggio delle azioni adottate a valle dell'analisi della VQR 2015-2019 e degli obiettivi contenuti nel Gender Equality Plan che non risultano supportati da indicatori quantitativi;
  - fornire evidenze rispetto alle modalità di monitoraggio delle attività dei Centri di Competenza. Informazioni in merito sono state richieste dal NdV all'Ufficio "Qualità e sviluppo strategico" a settembre 2025; il NdV rimane in attesa della comunicazione.
  - ricevere le informazioni richieste nel corso dell'audizione del 30.05.2025 in relazione allo stato di attuazione delle azioni adottate dalle Facoltà in risposta alle raccomandazioni espresse dalle Commissioni di esperti esterni (audizioni delle Facoltà 2021–2022); il NdV rimane in attesa dei Monitoring Report delle Facoltà;
- dare seguito alle programmate attività preparatorie alla visita di accreditamento esterno che includano esercizi di autovalutazione dell'AQ relativa ad Ateneo, Facoltà, CdS e corsi di dottorato di ricerca, da svolgere con il coinvolgimento attivo e consapevole di tutti i soggetti coinvolti nei processi di AQ e il coordinamento del PQ. Tali attività devono infatti rappresentare un momento condiviso di riflessione e analisi da parte dell'intera comunità universitaria e non devono essere demandate esclusivamente al PQ e al NdV.

**Si rilevano, inoltre, opportunità di miglioramento in relazione ai seguenti aspetti.**

#### **Sistema di AQ a livello di Ateneo**

- Persiste la criticità relativa alla restituzione dei risultati dei questionari di rilevazioni delle opinioni agli studenti/alle studentesse; considerato che le proposte avanzate negli anni dai CdS continuano a non risultare completamente efficaci, si rinnova la raccomandazione di spostare l'azione a livello di Ateneo e si invita il PQ a concretizzare la proposta già formulata di prevedere una "Giornata di restituzione dei risultati di Ateneo", a valle della verifica della sua fattibilità in accordo con il Rettore, il Prorettore alla Didattica e la Commissione per gli studi.
- Il NdV apprezza l'analisi della struttura amministrativa e dei processi interni effettuata da un consulente esterno: rinnova la raccomandazione che sia messo a disposizione del NdV il Report finale predisposto dal consulente esterno relativamente alla semplificazione dei processi didattici e di ricerca di unibz. Tale documento è stato già richiesto al Direttivo con mail del 21 marzo e del 17 ottobre 2022 e con raccomandazione all'interno della Relazione annuale AVA 2024. Il NdV rimane in attesa del documento.
- Le Linee Guida sul plurilinguismo e le certificazioni linguistiche assegnano al NdV il compito di monitorare l'implementazione del trilinguismo in Ateneo. Si rinnova la raccomandazione di rendere disponibile al NdV una dashboard per il monitoraggio dei dati relativi al trilinguismo e all'internazionalizzazione. La richiesta è stata avanzata dal NdV con comunicazione al Direttore e al

PQ del 21.07.2022, al Direttore del 28.10.2022 e con raccomandazione all'interno delle Relazioni annuali AVA 2022, 2023 e 2024 e nella riunione del 06.06.2024 organizzata dal Direttore con ICT, il Rettore, l'Ufficio Controlling e il PQ in tema di gestione dei dati e delle informazioni.

### **Sistema di AQ a livello dei CdS**

- Si invitano le CPDS a trovare un meccanismo per uniformare gli approcci e le analisi tramite confronti e riunioni di coordinamento finalizzate anche alla individuazione e armonizzazione di buone prassi da mettere a sistema. Inoltre, una verifica ex post del PQ, almeno a campione, sulle modalità di compilazione del documento potrebbe favorire una maggiore uniformità nella stesura dei documenti.
- Si suggerisce, in generale, di consolidare l'autovalutazione nella logica PDCA. Per le CPDS, l'analisi dei contenuti dei quadri D ed E continua a risultare nella maggior parte dei casi non molto approfondita e per lo più di carattere descrittivo; per la SMA si suggerisce al PQ di formalizzare i criteri da utilizzare per l'analisi del grado di efficacia delle azioni di miglioramento implementate dai CdS, valutando l'opportunità di associare la valutazione di tipo qualitativo basata sulla documentazione prodotta a una valutazione quantitativa (considerando, per es. il numero di azioni concluse e illustrando, come previsto nel template della CPDS, brevemente i risultati ottenuti secondo la logica PDCA).
- In analogia con quanto riportato nei documenti strategici di Facoltà, si suggerisce di incrementare nella SMA le evidenze a supporto della coerenza fra gli obiettivi strategici del CdS e quelli dell'Università; tale aspetto è verificato regolarmente dal NdV in sede di audizione ai CdS che riferiscono in gran parte di non essere consapevoli di come i propri obiettivi strategici siano correlati a quelli di Ateneo.

### **Sistema di AQ per la Ricerca, la Terza missione/Impatto sociale**

Si prende atto che l'adeguamento del Sistema di AQ per la Ricerca, la Terza missione/Impatto sociale è stato avviato solo di recente; tale aspetto evidenzia la necessità di rafforzare, accelerare l'attuazione delle raccomandazioni espresse dal NdV e delle azioni pianificate che risultano in larga parte in corso di esecuzione.

Si apprezza la formalizzazione del processo di pianificazione strategica triennale delle Facoltà e si raccomanda alla Prorettrice alla Ricerca e Innovazione, ai Presidi e ai/alle Vicepresidi alla Ricerca di:

- individuare un meccanismo attraverso il quale i Piani strategici delle Facoltà siano valutati anche dagli Organi di Governo, a valle dell'analisi di tipo metodologico da parte del PQ;
- incrementare le evidenze a supporto del monitoraggio di tutte le attività coinvolte nella ricerca ivi inclusi gli aggiornamenti di attività precedenti (es. stato di attuazione delle azioni intraprese dalle Facoltà in risposta alle raccomandazioni delle Commissioni di esperti esterni (audizioni 2021-2022) e all'analisi della VQR 2015-2019);
- valutare l'opportunità di valorizzare il ruolo strategico dei Centri di Competenza all'interno del Monitoring report per favorire un migliore allineamento tra le attività dei Centri e gli obiettivi strategici della Facoltà.

**Infine, allo scopo di favorire il miglioramento continuo si fa notare quanto segue.**

Il NdV si è fatto carico di molte attività di monitoraggio non essendo disponibili sistemi informativi o altre fonti alle quali riferirsi per reperire dati riferiti a tutti i processi di AQ.

Ricorda che, come stabilito dalle Linee Guida ANVUR per il Sistema di AQ negli Atenei (pag. 26), al NdV spettano solo attività valutative e non di monitoraggio.

Rileva, inoltre, che molti contributi richiesti agli uffici ai fini della formulazione dei contenuti della Relazione sono stati forniti in forma molto sintetica e raccomanda un maggiore livello di approfondimento dei vari aspetti di pertinenza nella logica PDCA; raccomanda anche un più attento rispetto delle scadenze, come per altro già raccomandato nelle ultime Relazioni tecnico-illustrative.