



PRESIDIO DI QUALITÀ RELAZIONE ATTIVITÀ 2017



Presidio di Qualità della Libera Università di Bolzano

14/11/2018

Indice

Premesse	2
Il Presidio di qualità.....	3
Composizione	3
Organizzazione	3
Misure attuate dal Presidio di Qualità per l'Assicurazione della qualità dei Corsi di Studio (AVA) ...	5
Processo di accreditamento (SUA-CdS).....	5
Relazione annuale delle Commissioni didattico paritetiche.....	5
Scheda di monitoraggio annuale 2017	6
Attività del Presidio di qualità a garanzia della qualità in ambito di ricerca.....	7
Accreditamento periodico	8
L'implementazione di Power BI	9
Il rilevamento della valutazione della didattica da parte degli studenti	9
La Pubblicazioni dei risultati	9
Comunicazione e sensibilizzazione.....	11
Attività di formazione	12
Networking.....	13
Feedback alle raccomandazioni da parte del Nucleo di valutazione nella sua Relazione annuale 2017	14
Allegati.....	17

Premesse

La presente relazione descrive le attività intraprese e avviate dal Presidio di qualità (PQ) nell'anno 2017, di cui tante proseguono anche nel corso del 2018.

In retrospettiva, i temi su cui il PQ si è concentrato maggiormente nel corso del 2017 possono essere riassunti come di seguito:

1. la realizzazione di un sistema data warehouse che consenta non solo la raccolta di tutti i dati statistici di unibz, ma anche il calcolo degli indicatori ANVUR. Alla stesura della presente relazione, il progetto è in corso e ha visto la realizzazione, durante il 2017, di un nuovo sistema di pubblicazione degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (vedi paragrafo *Rilevazione dell'opinione degli studenti*);
2. la preparazione dell'ateneo in vista della visita per l'accREDITamento periodico effettuato dalle Commissioni di esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR. L'accREDITamento periodico è previsto per aprile 2019;
3. collegato a questo, l'elaborazione di un documento quadro sulle politiche della qualità attuate presso la Libera Università di Bolzano, nonché di Linee guida sui processi di Assicurazione della qualità nella Didattica e nella Ricerca;
4. la creazione e/o l'aggiornamento di Linee guida e templates sulla base delle nuove Linee guida AVA, emesse a dicembre 2016 e, nella loro versione finale, del 10 agosto 2017. È stata creata la documentazione aggiornata relativa al Rapporto di riesame annuale (ora Scheda di monitoraggio annuale), alla Relazione delle Commissioni Didattiche Paritetiche e, nel 2018, del Rapporto di Riesame ciclico, nonché della documentazione in merito alla valutazione della didattica da parte degli studenti.
5. il consolidamento della comunicazione costante tra Presidio e Direttivo universitario, Nucleo di valutazione e i Corsi di Studi, tramite eventi di formazione e il supporto operativo per il processo di accREDITamento dei Corsi, l'aggiornamento costante delle pagine web e intranet, nonché l'elaborazione di una comunicazione mirata agli studenti, nell'ambito della valutazione della didattica, per riuscire a coinvolgerli maggiormente nei processi AQ.

Il Presidio di qualità

Composizione

Dopo le dimissioni dal Presidio da parte di due professori a settembre 2016 (prof. Gabriella Doderò, prof. Stefan Zerbe), nel 2017 essi sono stati sostituiti da due nuovi membri. Il Presidio di Qualità della Libera Università di Bolzano è ora composto dai seguenti membri:

- Prof. Alex Weissensteiner - Coordinatore
Nomina con decreto del Presidente n. 07 del 09.02.2016
- Prof. Giulia Cavrini
Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016
- Prof. Raffaella Di Cagno
Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 88 del 21.07.2017
- Prof. Giancarlo Guizzardi
Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 49 del 07.04.2017;
- Prof. Christian Upmeier
Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016
- Filippo Maria Cardano – Rappresentante degli studenti (fino a maggio 2017)
Nominato nella seduta della Consulta degli studenti il 21.01.2016
- Richard Alejandro Tufino Araujo – Rappresentante degli studenti (a partire da luglio 2017)
Nominato nella seduta della Consulta degli studenti il 20.06.2017

Il Direttore, dott. Günther Mathà, e la Responsabile dell'ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico, dott. Kathrin Staffler, prendono parte alle sedute del PQ con voto consultivo.

Purtroppo, i due rappresentanti degli studenti hanno partecipato solo occasionalmente alle riunioni del Presidio di Qualità, nonostante diversi solleciti e scambi via mail. Pertanto, non hanno potuto rappresentare attivamente gli interessi degli studenti all'interno dell'organo.

Nel 2017, il PQ si è riunito ufficialmente 4 volte (01/02ⁱ, 08/03ⁱⁱ, 27/09ⁱⁱⁱ, 15/11^{iv}); 42 sono stati gli incontri informali, i cosiddetti incontri tecnici, ai quali hanno partecipato, a seconda delle tematiche, i membri del PQ e l'ufficio di supporto (si fa riferimento alla lista degli incontri allegata)^v.

Almeno un membro del PQ nonché un rappresentante dell'ufficio di supporto era presente agli Audit del Nucleo di valutazione ai Corsi di Studio e alle Facoltà:

- 03.03.2017: Corso di laurea in Scienze economiche e sociali | L33
- 19.04.2017: Corso di laurea in Scienze Agrarie e Agroambientali | L25
- 19.04.2017: Facoltà di Design e Arti
- 19.05.2017: Corso di laurea magistrale in Ingegneria industriale meccanica | LM33
- 14.06.2017: Facoltà di Scienze e Tecnologie informatiche
- 22.11.2017: Corso di laurea in Design e Arti | L4

Organizzazione

L'ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico sostiene il PQ nello svolgimento della propria attività, tramite la partecipazione a tutti gli incontri del PQ e la predisposizione della necessaria documentazione. Particolare attenzione è riservata alla normativa nazionale nonché alla

documentazione richiesta da ANVUR. L'ufficio staff garantisce, inoltre, in qualità di segreteria, i contatti interni ed esterni nonché con il Nucleo di valutazione.

La segreteria del PQ si avvale dei seguenti collaboratori:

- Dott. Kathrin Staffler, responsabile dell'ufficio staff Qualità e Sviluppo
- Dott. Claudia Steger, collaboratrice dell'ufficio staff Qualità e Sviluppo

Misure attuate dal Presidio di Qualità per l'Assicurazione della qualità dei Corsi di Studio (AVA)

Processo di accreditamento (SUA-CdS)

Analogamente a quanto svolto negli anni precedenti, il PQ ha sostenuto i Corsi di Studio in vista delle scadenze SUA-CdS per l'anno accademico 2017/2018 tramite l'attuazione delle seguenti misure:

1. realizzazione di un *SUA handbook* (già cominciato nella seconda metà del 2016) quale manuale guida alla preparazione della SUA-CdS e contenente la descrizione delle singole sezioni nonché i riferimenti alla normativa, alle direttive (ad esempio Linee guida CUN), ai testi, ai termini etc.
Il manuale è stato pubblicato in Intranet nella sezione dedicata all'Assicurazione della qualità (v. capitolo *Accreditamento periodico*).
2. per la scadenza SUA-CdS del 26.05.2017 sono stati predisposti:
 - i testi per le sezioni D1^{vi} e D2^{vii} della SUA CdS;
 - i testi per le sezioni B4^{viii} e B5^{ix} in collaborazione con i centri di servizio universitari
3. per la scadenza SUA-CdS del 30.09.2016 il PQ ha messo a disposizione una serie di testi centrali ed elaborato i dati statistici per ciascun Corso di Studio:
 - Sezione B6 Opinioni degli studenti^x;
 - Sezione B7 Opinioni dei laureati^{xi};
 - Sezione C1 Dati relativi al Corso di Studio (dati di ingresso, andamento e termine del percorso)^{xii};
 - Sezione C2 Efficacia esterna^{xiii};
 - Sezione C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage / Tirocinio curriculare o extra-curriculare^{xiv}.

Per l'anno accademico 2018-2019 sono stati istituiti il Corso di laurea professionalizzante in Ingegneria del Legno (L9) e i Corsi di laurea magistrale in Scienze degli alimenti per l'innovazione e l'autenticità (LM70) e in Accounting e Finanza (LM77).

Per questi Corsi di Studio di nuova istituzione, il PQ, in stretta collaborazione con l'Ufficio didattico, ha preparato il documento strategico "*Politica universitaria e pianificazione*" da inserire nella sezione D1 della SUA-CdS (approvato dal Consiglio dell'Università con delibera n. 175 del 15.12.2017 e modificato con delibera n. 12 del 02.02.2018). Il PQ ha elaborato anche un *template* per il documento „Progettazione del corso“^{xv}, da inserire nella sezione D5 della SUA-CdS.

Il coordinamento di tutte le scadenze SUA-CdS avviene in stretta collaborazione con l'Ufficio didattico.

Relazione annuale delle Commissioni Didattiche Paritetiche

Anche nel 2017 il PQ ha messo a disposizione delle Commissioni Didattiche Paritetiche un *template* con Linee guida per la redazione della relazione annuale^{xvi}, predisposto sulla base delle indicazioni ANVUR. Il documento è stato modificato ed adattato alle indicazioni delle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio universitari (versione del 10.08.2017).

Le relazioni devono essere redatte entro il 31 dicembre di ogni anno e caricate nella SUA entro gennaio dell'anno successivo. Il PQ ha stabilito il 30 novembre 2017 quale scadenza interna per la consegna delle Relazioni annuali, per consentire ai Corsi di Studio di considerare le raccomandazioni delle Commissioni Didattiche Paritetiche nelle Schede di monitoraggio annuali.

Il PQ ha provveduto ad inoltrare le relazioni annuali al Rettore, al Nucleo di valutazione, ai Presidi, ai Vicepresidi per la didattica nonché ai Direttori di Corso di Studio, non senza sottolineare l'importanza di un regolare scambio di informazioni all'interno di ciascuna Facoltà con i Consigli di Corso.

La composizione delle Commissioni Didattiche Paritetiche è stato più volte oggetto di discussione con il Nucleo di Valutazione: secondo l'art. 19 dello Statuto della Libera Università di Bolzano, la Commissione è composta, per Facoltà, da un professore e un rappresentante degli studenti. Per alcune Facoltà questa composizione rappresenta sicuramente una soluzione minima. A tal proposito, a giugno 2018 il Presidio di Qualità ha chiesto al Direttivo universitario di prendere in considerazione una modifica dell'articolo in questione, aumentando il numero dei rappresentanti a due professori e due studenti, in occasione della prossima revisione dello Statuto^{xvii} (mail all.).

Scheda di monitoraggio annuale 2017

Con la revisione del sistema AVA 2.0, compito di ANVUR nel 2016, il termine per il Rapporto di riesame annuale è stato dapprima prorogato a giugno 2017 e, successivamente, a dicembre 2017. Sulla base delle nuove Linee guida AVA di dicembre 2016, il Rapporto di riesame annuale è stato modificato nel contenuto e nella forma nella nuova Scheda di monitoraggio annuale.

Tra maggio e giugno 2017, il PQ ha partecipato alla fase sperimentale per gli indicatori di monitoraggio annuale dei Corsi di Studio lanciata da ANVUR: il PQ ha richiesto ai Direttori di corso un feedback in merito ai rispettivi indicatori^{xviii}. Con il sostegno di ICT è stato possibile effettuare un raffronto tra questi ultimi ed il calcolo degli indicatori effettuato da unibz. I risultati del raffronto sono stati, successivamente, inviati ad ANVUR^{xix}.

Sulla base delle nuove indicazioni ANVUR, il PQ ha elaborato delle nuove Linee guida^{xx} e un template^{xxi} per fornire informazioni e indicazioni operative per la stesura della Scheda di monitoraggio.

Per fornire ulteriore supporto ai Direttori di corso e ai Consigli di corso, il PQ ha organizzato una serie di incontri (all. tabella degli incontri e verbali^{xxii}) per presentare le novità introdotte dalla nuova Scheda di monitoraggio annuale, per chiarire dubbi e rispondere ad eventuali domande. Successivamente, il PQ ha controllato tutte le bozze dei documenti, trasmettendo a tutti i Direttori di corso un feedback con commenti ed eventuali richieste di riformulazione della scheda, secondo le Linee guida e indicazioni proposte da ANVUR (vedi esempio^{xxiii}).

Durante la fase di preparazione delle schede e l'implementazione delle correzioni suggerite, il Presidio di Qualità era in costante contatto via mail e telefonicamente con i singoli CdS per ulteriori chiarimenti ed informazioni.

Per poter rispettare le nuove tempistiche incrociate tra Scheda di monitoraggio annuale e Relazione annuale della Commissione didattica paritetica, il Presidio ha definito il seguente scadenziario per i

CdS:

Scadenario scheda di monitoraggio annuale 2017

Deadline	Responsabile	Azione
30/11/17	Commissione didattica paritetica	Relazione annuale
01/12/17	Presidio di Qualità	Invio della relazione annuale della Commissione didattica paritetica di Facoltà ai Direttori di corso
Entro 07/12/17	<ul style="list-style-type: none">Direttore del CdS e Consiglio di corso (Commissione di qualità)Consiglio di Facoltà	Analisi e commenti critico agli indicatori proposti da ANVUR Approvazione del Consiglio di Facoltà Invio della Scheda di monitoraggio al Presidio di Qualità quality.committee@unibz.it e per conoscenza a law@unibz.it e tuition@unibz.it .
12/12/17	<ul style="list-style-type: none">Presidio di Qualità	Eventuali commenti & ulteriore riformulazione
20/12/17	<ul style="list-style-type: none">Direttore del CdS	Invio del documento finale, delibera di approvazione del Consiglio di Facoltà a quality.committee@unibz.it , law@unibz.it e tuition@unibz.it
22/12/17	<ul style="list-style-type: none">Ufficio qualità e Ufficio didattico	Upload nella banca dati SUA

Il PQ, con il suo ufficio di supporto, si è preso carico della distribuzione delle Relazioni annuali delle Commissioni Didattiche Paritetiche ai Direttori di corso, al Direttivo universitario e al Nucleo di valutazione, nonché del caricamento delle Relazioni annuali e delle Schede di monitoraggio annuale finali (esempio^{xxiv}) nella banca dati SUA.

Attività del Presidio di qualità a garanzia della qualità in ambito di ricerca

Il PQ ha analizzato i risultati della Valutazione della qualità della ricerca (VQR 2011-2014 per la Libera Università di Bolzano) e ha inviato la sua elaborazione al direttivo universitario e al Coordinatore del Nucleo di Valutazione^{xxv} (all. mail).

All'interno del rapporto inviato sono stati analizzati i risultati VQR sia complessivamente sia per singole Facoltà, e sono state fatte comparazioni rispetto alle Università italiane (in particolare quelle di piccola dimensione). Inoltre, ove possibile, sono stati analizzati e comparati anche i risultati per settori scientifico-disciplinari al fine di mettere in evidenza carenze ed eccellenze, per consentire alle Facoltà unibz di intervenire nei casi di evidenti problematicità.

Collegato al documento quadro sulle politiche della qualità della Libera Università di Bolzano, il Presidio, nel corso del 2017-18, ha formulato una proposta al Direttivo universitario per le Linee guida per la Didattica e per la Ricerca, ambedue corredate di un organigramma su compiti e responsabilità dei vari organi ed attori coinvolti nei processi di Assicurazione della qualità (vedi *Accreditamento periodico*).

Il Presidio ha partecipato alle due audizioni del Nucleo di valutazione alle Facoltà di Design e Arti e Scienze e Tecnologie informatiche sulla Ricerca.

Accreditamento periodico

L'anno 2017 è stato caratterizzato dall'avvio dei preparativi per l'accREDITamento periodico e la visita in loco prevista per aprile 2019.

Le attività sono state avviate a vari livelli:

1. Il PQ ha informato ufficiosamente i membri della comunità universitaria circa la visita in loco della CEV per l'accREDITamento periodico ad aprile 2019.
Il Presidio ha evidenziato, dietro consultazione con il Direttivo universitario, il suo ruolo come organizzatore e supporto centrale per i preparativi, organizzando una serie di eventi ed incontri informativi (vedi paragrafo *Attività di formazione*).
2. Il coordinatore del Presidio, insieme al Rettore, al Direttore e al Coordinatore del Nucleo di Valutazione ha incontrato il 4 settembre 2017 l'allora Presidente del Consiglio Direttivo dell'ANVUR, prof. Andrea Graziosi, per un primo scambio di informazioni in vista della visita in loco ad aprile 2019. In questa occasione, i partecipanti di unibz hanno presentato l'università e le sue peculiarità.
3. Durante il 2017, il PQ ha avviato i lavori della predisposizione dei documenti quadro per i processi di Assicurazione della qualità della Libera Università di Bolzano. Parallelamente alla definizione del quadro finanziario e degli obiettivi per il prossimo triennio (2017-2019) assieme alla Provincia autonoma di Bolzano, il Presidio ha elaborato un documento quadro sulla politica della qualità in stretto coordinamento con il direttivo universitario. Il documento^{xxvi} (all.) è stato approvato dal Consiglio dell'Università il 15 dicembre 2017. Sono stati avviati anche i lavori di aggiornamento delle Linee guida AQ generali, per la Didattica e per la Ricerca che saranno portati a termine nel corso del 2018, in stretta collaborazione con il Direttivo universitario.
4. È continuata l'implementazione del sistema Power BI come sviluppo del monitoring interno per un'analisi statistica dei dati. Inoltre, il PQ ha partecipato alla fase sperimentale proposta da ANVUR in seguito alla rielaborazione degli indicatori ANVUR (v. paragrafo *Implementazione di PowerBi*).
5. I lavori di sviluppo del sito web e del sito Intranet del Presidio sono continuati e dal 2017 è attiva una sezione intranet dedicata interamente all'Assicurazione della qualità. Questa nuova sezione o workbook in Cockpit, denominata "Quality Assurance", contiene tutte le informazioni a riguardo, come la normativa vigente, le linee guida, i templates e testi comuni a disposizione, ed è accessibile a tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della qualità (all. esempio^{xxvii}).
6. Considerando il numero elevato di Corsi di Studio internazionali, è stato creato un *QA fact sheet* sul processo di Assicurazione della qualità AVA e i suoi strumenti, come scheda informativa per le università partner straniere^{xxviii}.

I preparativi per la visita di accREDITamento periodico continueranno per tutto il 2018-19, secondo una pianificazione elaborata dal PQ.

L'implementazione di Power BI

I lavori per l'implementazione del data warehouse Power BI, come ulteriore sviluppo al già esistente sistema di monitoring, sono stati portati avanti nell'anno 2017: particolare attenzione è stata posta sull'implementazione degli indicatori ANVUR e sull'analisi dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti.

Con il supporto di ICT sono stati implementati, entro la prima metà del 2017, gli indicatori di ANVUR in un dashboard dedicato, con la possibilità di filtrare i dati per Corso di Studio (o gruppo di Corsi di Studio), facoltà oppure a livello di università. Una revisione delle definizioni degli indicatori da parte di ANVUR rende necessario un adeguamento nel PowerBI che sarà portato a termine nel 2018.

Il PQ ha partecipato alla fase sperimentale proposta da ANVUR in seguito alla rielaborazione degli indicatori ANVUR sopra citata: nel raffronto dei dati sono state evidenziate le differenze e segnalate ad ANVUR.

Parallelamente all'implementazione di PowerBI, l'ottimizzazione e lo sviluppo del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti online ha rappresentato uno degli obiettivi principali delle attività svolte dal PQ nel 2017.

La rilevazione della valutazione della didattica da parte degli studenti

Nel 2016, ANVUR ha pubblicato diverse versioni delle linee guida AVA 2.0 con variazioni rispetto alla finestra temporale per l'elaborazione dei questionari. Il PQ ha deciso di mantenere la versione sino ad ora utilizzata; viene tuttavia rilevato il numero degli studenti frequentanti che hanno compilato il questionario nella finestra temporale prevista, ovvero tra il 2/3 delle lezioni e l'inizio della prima sessione d'esame.

Con il sistema di rilevazione delle opinioni studenti online, gli studenti accedono ai questionari attraverso l'area studenti in Cockpit. In collaborazione con il Servizio ICT sono stati avviati i preparativi tecnici per consentire la compilazione dei questionari tramite dispositivi mobili e applicazioni: l'implementazione dell'App Cockpit è stata completata nel 2017.

In aggiunta, il Presidio ha inserito ulteriori domande nel questionario per gli studenti non frequentanti^{xxix}. Il questionario è attivo già dalla prima sessione d'esami dell'anno accademico 2017-2018.

La pubblicazione dei risultati

ANVUR suggerisce la pubblicazione dei risultati attraverso dati aggregati e anche il NdV, di conto suo, nella sua relazione annuale 2016 ha raccomandato la definizione di una strategia per la pubblicazione dei risultati per l'ateneo.

Il Presidio di Qualità, concorde con il Direttivo universitario (seduta del Direttivo del 16 maggio 2016), ha quindi deciso di pubblicare i risultati delle valutazioni nell'intranet Cockpit e renderli accessibili per la comunità universitaria. I risultati non sono invece pubblicati sul sito web di ateneo.

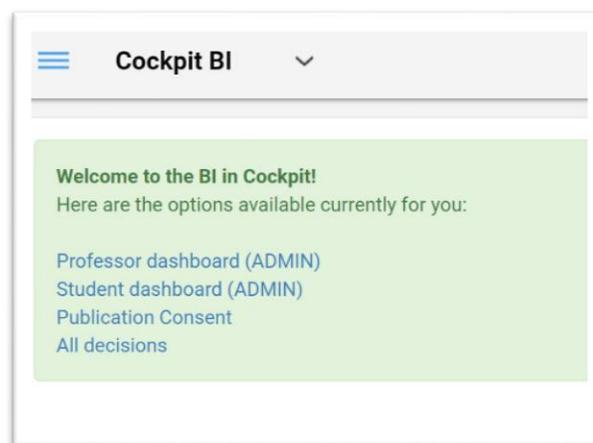
L'implementazione del sistema di pubblicazione, parte del progetto PowerBi, è stato avviato nel 2017 e si è concluso a marzo 2018 con la pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica

da parte degli studenti, dietro consenso dei singoli docenti e con la realizzazione di un nuovo strumento di analisi e visualizzazione per docenti e studenti.

Il progetto per la pubblicazione dei dati è inteso al fine di una maggiore trasparenza dei processi di AQ e un maggiore coinvolgimento da parte degli studenti.

Tramite Power BI, unibz ha, quindi, creato una nuova applicazione per l'accesso, il management e la pubblicazione dei dati della valutazione didattica. La pubblicazione dei dati aggregati avviene online nell'intranet Cockpit, ad esclusione dei commenti liberi.

L'interfaccia è accessibile sempre da Cockpit e con il proprio profilo utente unibz, ed è suddivisa in un Professor dashboard, uno Student dashboard, una sezione Publication consent e una sezione All decisions, riservata agli Uffici amministrativi competenti e contenente una tabella di tutti i consensi espressi o negati.



Prerequisito ad ogni pubblicazione è, infatti, il consenso del singolo docente, in accordo con la normativa italiana sulla privacy. Il docente riceve un messaggio di posta elettronica automatico e alcuni reminder dal sistema con la richiesta di consenso e contenente il link diretto al Cockpit: viene inviato un messaggio di posta elettronica automatico per corso e per semestre. In caso di mancata compilazione del consenso alla pubblicazione dei dati, il database lo interpreta come un consenso negato e, quindi, come un divieto alla pubblicazione. Lo studente vede attraverso il proprio student dashboard se un docente abbia espresso il suo consenso o meno.

Il nuovo Professor dashboard in Power BI è stato creato come strumento di valutazione aggiuntivo per i docenti di unibz. In base al profilo utente – docente, Direttore di corso, professore coordinatore della CPDS, Preside, Rettore – l'utente accede ai dati disponibili per il proprio insegnamento, Corso di Studi o Facoltà.

L'accesso per gli studenti è possibile tramite il proprio account al Cockpit e allo Student dashboard, in cui ogni studente può visualizzare i risultati della valutazione della didattica per il proprio Corso di studi.

I dati visualizzabili sono riferiti al corso di un determinato docente – selezionabile sempre da una drop down list che contiene i docenti del proprio Corso di Studi – e al Corso di Studi nel suo complesso.

Comunicazione e sensibilizzazione

Dal 2016, il PQ ha inaugurato una campagna di sensibilizzazione a studenti e docenti tramite vari strumenti:

- una nuova pagina di FAQ per gli studenti in Cockpit / Info for students^{xxx};
- una mail mirata a studenti e docenti da parte del PQ per sottolineare l'importanza della valutazione^{xxxi};
- uninews dedicate al tema e proiettate nei sistemi video installati presso le tre sedi universitarie di Bolzano, Bressanone e Brunico^{xxxii};

Per la pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica a marzo 2018, il PQ ha poi attuato un piano comunicativo e di sensibilizzazione mirato, tramite infomail a docenti e studenti, linee guida specifiche per l'accesso ai rispettivi dashboard e alla normativa privacy attuata, poster grafici distribuiti nei tre campus, presentazioni del sistema di valutazione della didattica e Uninews^{xxxiii}. Tutta la documentazione agli utenti (docenti e studenti) in merito al progetto della pubblicazione dei risultati è reso disponibile in Cockpit:

The screenshot shows the Cockpit interface for 'Valutazione della didattica'. The main content area features a graphic titled 'QUALITY OF TEACHING- VOICE YOUR OPINION!' which details the evaluation process. The graphic includes the following steps and elements:

- STEP 1:** A lecturer at a blackboard.
- STEP 2:** 'DEAN REGISTRATION' with a checkmark.
- STEP 3:** 'ANONYMOUS SURVEY' with a grid of checkboxes.
- STEP 4:** 'ONLY WITH SENSITIVE PERMISSION' with a lock icon.
- STEP 5:** 'PUBLICISED RESULTS IN COCKPIT' with a bar chart showing percentages: 49.4%, 88%, 31.6%, and 10%.
- STEP 6:** 'BREAKING NEWS FOR STUDENTS!'.

The graphic also lists 'CAN BE SEEN BY' categories: 'ACCADEMICA / PROFESSORI', 'CORSI / DOCENTI', and 'CORSI / ALTRI CORSAI'. A 'SEE HOW POLICY' link is also present. The interface includes a sidebar with 'Valutazione della didattica' and 'La pubblicazione dei risultati' sections, and a top navigation bar with 'home', 'my area', and 'knowledge' tabs.

Attività di formazione

Il PQ riveste, all'interno dell'ateneo, un importante ruolo di promotore e moltiplicatore della politica e dei processi di Assicurazione della qualità. In questa sua funzione, anche nel 2017 ha organizzato numerosi incontri e seminari formativi, al fine di sensibilizzare, aggiornare e informare la comunità universitaria.

Da un lato, tali incontri hanno consentito di trasmettere la filosofia e la struttura dei processi di Assicurazione della qualità, dall'altro di fornire un supporto tecnico, anche a livello documentale, in vista della predisposizione della documentazione richiesta da ANVUR.

Elenco degli incontri e seminari formativi 2017:

Data	Seminario/Incontro	Tema	Relatore/i
23.01.2017	Corso di formazione organizzato dall'Ufficio didattico nell'ambito del programma <i>Academic Training</i> , su suggerimento del PQ	Docimologia: fare valutazione all'Università (programma ^{xxxiv})	Luciano Cecconi
05.04.2017	Workshop per Direttori di corso e Segreterie di Facoltà	Novità dei processi di AQ, le nuove linee guida AVA 2.0 e del CUN, attività previste dal PQ (presentazione ^{xxxv})	Membri del Presidio di Qualità
16.06.2016	Corso di formazione organizzato dal PQ nell'ambito del programma <i>Academic Training</i>	<i>Titolo del seminario "Constructive Alignment. Teaching for Competence"</i> (programma ^{xxxvi})	dott. Annette Spiekermann (ProLehre, Technische Universität München)
20.06.2017	Riunione costitutiva della Consulta degli studenti (organo composto da tutti i rappresentanti degli studenti eletti, preposto al coordinamento delle loro attività)	Breve Introduzione al sistema di Assicurazione della qualità presso unibz.	K. Staffler
07.11.2017 15.11.2017 29.11.2017	Workshop con i Direttori di corso e le segreterie di Facoltà	Novità introdotte con la Scheda di monitoraggio annuale (presentazione ^{xxxvii})	Membri del Presidio di Qualità

I membri stessi del PQ e dell'Ufficio di supporto hanno utilizzato diverse opportunità di formazione continua; frequentando workshop e conferenze organizzati da ANVUR:

Data	Incontro	Partecipanti
23.-24.04.2017 Milano	Seminario organizzato dalla Fondazione CRUI: <i>Management avanzato per l'università del III millennio – Modulo IV: La ricerca e la terza missione</i>	Prof. Cavrini
12.-13.07.2017	Seminario organizzato dalla Fondazione CRUI:	C. Steger

Roma	<i>Nuovi requisiti e procedure per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei Corsi di Studio</i>	
11.10.2017 Roma	Workshop organizzato da ANVUR: <i>Nuove linee guida AVA: allineamento, metodologie e procedure di valutazione per i Presidi di Qualità</i>	K. Staffler

Networking

Il PQ ha intrattenuto relazioni con i diversi organi e le diverse istituzioni coinvolte nel processo di Assicurazione della qualità a livello locale e nazionale.

In particolare ha interagito con:

- gli organi centrali dell'ateneo (Presidente/Consiglio dell'università, Rettore/Senato accademico, Prorettore alla ricerca/Commissione di ricerca, Prorettore alla didattica/Commissione per gli studi).
- il Nucleo di valutazione: costante e regolare confronto e condivisione delle iniziative
- MIUR, ANVUR e CRUI
- PQ di altri atenei italiani

Nello specifico:

1. Il coordinatore ed i membri del PQ si sono incontrati più volte con il coordinatore ed i membri del Nucleo di valutazione. Inoltre, almeno un membro del PQ e dell'ufficio di supporto hanno partecipato agli incontri audit del Nucleo di valutazione con i Direttori di corso ed i Presidi delle Facoltà.
2. L'ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico nella sua funzione di ufficio di supporto del PQ, l'Ufficio didattico nella sua funzione di ufficio di supporto del Nucleo di valutazione e le cinque Segreterie di Facoltà collaborano strettamente al coordinamento del supporto per la compilazione della banca dati SUA-CdS ed all'applicazione della normativa vigente in materia di Assicurazione della qualità.
3. Su iniziativa dal Presidio di Qualità dell'Università di Verona, nel 2017 si è creato, un gruppo di lavoro che vede riuniti i Presidi di Qualità di tutte le università del Nord-Est dell'Italia. Anche se impossibilitati a partecipare al primo incontro il 31 marzo 2017 presso l'università di Verona, successivamente i membri del PQ e l'ufficio di supporto hanno partecipato alle riunioni del gruppo di lavoro del 13 settembre 2017 presso l'Università Ca' Foscari^{xxxviii} e il 26 marzo 2018 presso l'Università di Udine^{xxxix}.

La Libera Università di Bolzano sarà l'università ospitante del quarto incontro dei Presidi di Qualità del Nord-Est a settembre 2018.

Feedback alle raccomandazioni da parte del Nucleo di valutazione nella sua Relazione annuale 2017

<p><i>Miglioramento del livello di integrazione tra i contenuti dei vari documenti strategici</i></p>	<p>Il Presidio di Qualità predisporrà un documento esplicativo e riassuntivo sulla Libera Università di Bolzano e i suoi processi di pianificazione che farà riferimento anche ai documenti strategici.</p>
<p><i>Monitoraggio dell'efficacia dei tirocini</i></p>	<p>Attualmente il Servizio Tirocini e Placement rileva annualmente, in collaborazione con l'Istituto Promozione Lavoratori (IPL), le esperienze di tirocinio degli studenti della Libera Università di Bolzano attraverso un questionario online. Al fine di acquisire, oltre al parere degli studenti, anche l'opinione degli enti e delle imprese ospitanti, il Servizio Tirocini e placement nel 2016, per la prima volta, ha sviluppato uno strumento di rilevamento analogo per il monitoraggio. Il questionario è stato somministrato a 480 tutor aziendali che nel 2016 hanno ospitato uno o più tirocinanti unibz. Il modesto tasso di risposta (45%) e il basso numero di questionari completati rendono purtroppo difficile l'analisi dei dati (per ulteriori informazioni: http://afi-ipl.org/it/veroeffentlichungen/28148/#.WYINvOmx-Ul</p>
<p><i>Valutazione della soddisfazione degli studenti di dottorato</i></p>	<p>Al momento, i dottorandi di unibz sono chiamati a compilare un questionario di soddisfazione generale tramite il Nucleo di Valutazione. Parallelamente, e in accordo con il Rettore, il PQ ha elaborato un questionario per dottorandi che in una prima fase di test, prevista per l'estate 2018, sarà compilato in formato cartaceo per ogni insegnamento. In seguito si valuteranno i risultati e se passare alla modalità online, incorporando il questionario per dottorandi nel sistema Power BI di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica.</p>
<p><i>Aggiornamento delle linee guida per l'AQ</i></p>	<p>Il PQ ha avviato nel 2017 i lavori di aggiornamento delle linee guida di AQ per la didattica e per la Ricerca.</p>
<p><i>Inserire ulteriori domande nel questionario per gli studenti non frequentanti finalizzate a identificare le cause della mancata o bassa frequenza delle lezioni</i></p>	<p>Dopo uno scambio di idee con il Nucleo di Valutazione, il Presidio ha inserito ulteriori domande nel questionario per gli studenti non frequentanti (vedi questionario con le nuove domande contrassegnate in giallo^{xl}). Il questionario è attivo</p>

	già dalla prima sessione d'esami dell'anno accademico 2017-2018.
<i>Assegnare un elevato livello di priorità al processo di completamento del sistema informativo di Ateneo in relazione alla gestione degli indicatori</i>	Con il supporto del Servizio ICT gli indicatori di ANVUR sono stati implementati in un dashboard dedicato entro la prima metà dell'anno 2017, con la possibilità di filtrare i dati per Corso di Studio (o gruppo di Corsi di Studio), facoltà oppure a livello di università. Una revisione delle definizioni degli indicatori da parte di ANVUR rende necessario un adeguamento nel PowerBI che sarà portato a termine nel 2018.
<i>Monitoraggi dello stato di attuazione delle attività di miglioramento individuate dai CdS nei loro Rapporti di riesame</i>	Ad eccezione dell'anno 2016, in cui non era previsto alcun Rapporto di riesame annuale, il PQ ha sempre verificato l'esito delle azioni correttive proposte nei Rapporti di riesame annuale (ora Scheda di monitoraggio annuale) e ciclico, insistendo, se necessario, con i CdS riguardo alla loro realizzazione. Tali scambi sono documentati via mail oppure si sono svolti a voce, anche nella collaborazione con le Segreterie di Facoltà.
<i>Monitorare la situazione in relazione all'uso delle tre lingue</i>	Nella nuova scheda del Rapporto di riesame ciclico una sezione è dedicata all'uso delle tre lingue e il suo monitoraggio.
<i>Riflettere sui meccanismi con cui si tiene sotto controllo l'accoglimento e l'attuazione delle azioni di miglioramento consigliate a livello centrale dallo stesso PQ attraverso le proprie Linee Guida, dalle CPDS e dal NdV</i>	Sia nella Scheda di monitoraggio annuale che nel Rapporto di Riesame ciclico una sezione è dedicata all'identificazione e attuazione delle azioni correttive, su suggerimento delle CPDS, del NdV o del PQ stesso. Il Rapporto di riesame ciclico è previsto per tutti i CdS entro settembre 2018, in preparazione alla visita di accreditamento periodico.
<i>In considerazione delle rilevanti attività di internazionalizzazione della didattica e della presenza di diversi accordi con Atenei di altri paesi, di intraprendere le misure necessarie per integrare il sistema di AQ di Ateneo che deve comprendere anche le attività (di miglioramento e monitoraggio) condotte insieme ai partner stranieri</i>	Il PQ ha predisposto un <i>Quality Assurance fact sheet</i> sul processo di Assicurazione della qualità AVA e i suoi strumenti come scheda informativa per le università partner straniere.
<i>Migliorare la gestione del processo relativo alla consultazione con le parti sociali tramite l'uniforme</i>	Il PQ ha aggiornato le Linee guida e il template di verbale per le consultazioni con gli stakeholder. In aggiunta, il Presidio invita i Direttori di corso di inviare al Presidio tutti i verbali degli incontri svolti.

<i>applicazione di criteri comuni a tutti i CdS</i>	
<i>Valutare con attenzione la situazione relativa agli abbandoni in alcuni CdS</i>	<p>Il Presidio di Qualità ha suggerito alla Proratrice alla didattica e alla Commissione per gli studi di valutare se proporre a tutte le facoltà l'implementazione di un sistema di tutoring nel primo anno di corso (dove il rischio del drop-out è alto) già in uso in alcune facoltà.</p> <p>In aggiunta, l'indicatore ANVUR iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) è uno degli indicatori che i Consigli di corso - su indicazione del PQ - sono chiamati a commentare in ogni Scheda di monitoraggio annuale perché è un indicatore definito nella convenzione programmatico finanziaria con la Provincia autonoma di Bolzano.</p>

Allegati

- ⁱ Verbale della riunione del PQ del 01/02/2017
- ⁱⁱ Verbale della riunione del PQ del 08/03/2017
- ⁱⁱⁱ Verbale della riunione del PQ del 27/09/2017
- ^{iv} Verbale della riunione del PQ del 15/11/2017
- ^v Tabella degli incontri del PQ 2017
- ^{vi} Testo base sezione SUA D1
- ^{vii} Testo base sezione SUA D2
- ^{viii} Testi base sezione SUA B4
- ^{ix} Testi base sezione SUA B5
- ^x Esempio testo base e rilevazione opinione degli studenti del CdS Economia e Management (L18) – sezione SUA B6
- ^{xi} Esempio rilevazione opinione dei laureati (L18) – sezione SUA B7
- ^{xii} Esempio rilevazione dati di ingresso, di percorso e di uscita (L18) – sezione SUA C1
- ^{xiii} Esempio rilevazione efficacia esterna (L18) – sezione SUA C2
- ^{xiv} Testo sezione SUA C3
- ^{xv} Template Scheda di progettazione del corso, testo sezione SUA D5
- ^{xvi} Template e Linee guida per le Commissioni didattiche paritetiche 2017
- ^{xvii} Mail PQ del 04 giugno 2018 con proposta di modifica Art.19 dello Statuto
- ^{xviii} Mail PQ del 18 maggio 2018, esempio L18, con feedback dal CdS
- ^{xix} Mail PQ del 16 giugno 2018 a ANVUR con segnalazioni unibz con tabella Feedback ANVUR
- ^{xx} Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio annuale 2017 (it – en)
- ^{xxi} Template Scheda di monitoraggio annuale (it – en)
- ^{xxii} Schedule degli incontri PQ e CdS per la Scheda di Monitoraggio annuale e verbali
- ^{xxiii} Esempio checklist e feedback del PQ per il CdS Ingegneria industriale meccanica (L9)
- ^{xxiv} Esempio Scheda di monitoraggio annuale finale (L9)
- ^{xxv} Mail PQ del 22 marzo 2017 per l'elaborazione dei risultati VQR 2011-2014 unibz da parte del PQ
- ^{xxvi} Politiche della Qualità della Libera Università di Bolzano (de – it)
- ^{xxvii} Esempio QA workbook in Cockpit
- ^{xxviii} QA Fact sheet
- ^{xxix} Questionario per studenti non frequentanti con domande aggiuntive evidenziate in giallo
- ^{xxx} FAQ per studenti sulla valutazione della didattica (de – it – en)
- ^{xxxi} Mail PQ del 17 dicembre 2017 a studenti (de – it – en)
- ^{xxxii} Uninews del 15 dicembre 2017 (en)
- ^{xxxiii} Comunicazione del PQ per la pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica: Uninews, mail, quick guides per studenti e docenti, storyboard (de – it - en)
- ^{xxxiv} Programma "Docimologia: fare valutazione all'Università"
- ^{xxxv} Presentazione "Neuerungen im Qualitätssicherungsprozess AVA – Novità nel processo di assicurazione della qualità AVA"
- ^{xxxvi} Programma "Constructive Alignment. Teaching for Competence"
- ^{xxxvii} Presentazione "La Scheda di monitoraggio annuale"
- ^{xxxviii} Programma Secondo incontro PQ Nord-Est, Venezia 13 settembre 2017
- ^{xxxix} Programma Terzo incontro PQ Nord-Est, Udine 26 marzo 2018

Approvato:



Prof. Alex Weissensteiner
Coordinatore



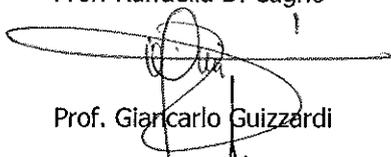
Prof. Giulia Cavrini



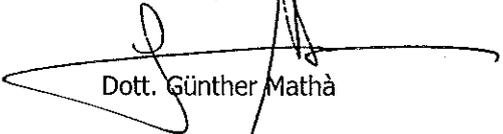
Prof. Christian Upmeyer



Prof. Raffaella Di Cagno



Prof. Giancarlo Guizzardi



Dott. Günther Mathà



Dott.ssa Kathrin Staffler

Bolzano, 14.11.2018